



Patiëntenzorg bij medicijngebruik en therapietrouw

Jan Benedictus (Patiëntenfederatie Nederland)
Marcia Vervloet (Nivel)

GGG congres, 19 april 2018
Beurs van Berlage, Amsterdam



Disclosure

(potentiële) belangenverstrengeling Jan Benedictus	Geen
(potentiële) belangenverstrengeling Marcia Vervloet	Zie hieronder
<ul style="list-style-type: none">Financiering onderzoek niet gerelateerd aan het onderzoek genoemd in deze presentatie	<ul style="list-style-type: none">Pfizer, AbbVie

Wat vinden patiënten van zorg en begeleiding bij medicijngebruik?

Samenwerking tussen Nivel en Patiëntenfederatie Nederland:

- Onderzoek Nivel: 'Farmaceutische zorg in de eerste lijn: ervaringen en meningen van burgers'
- Onderzoek Patiëntenfederatie Nederland: 'Zorg bij medicijngebruik dichtbij mensen'

Burgerplatform-methode

Geïnfomeerd brainstormen over meerdere thema's binnen een onderwerp:

- Uitleg door experts
- Meerdere workshops
- Verschillende werkvormen



Highlights uitkomsten onderzoek NIVEL

- Burgers kiezen hun apotheek niet bewust of op basis van praktische overwegingen. Burgers die meer zorg nodig hebben laten zorggerelateerde aspecten vaker meewegen in hun keuze
- Een groot deel van de burgers is niet goed op de hoogte van het zorgaanbod van de apotheek. Zij willen wel een breed scala aan zorgactiviteiten
- Burgers willen dat apotheek en huisartspraktijk als team functioneren en samen overleggen over de medicatie

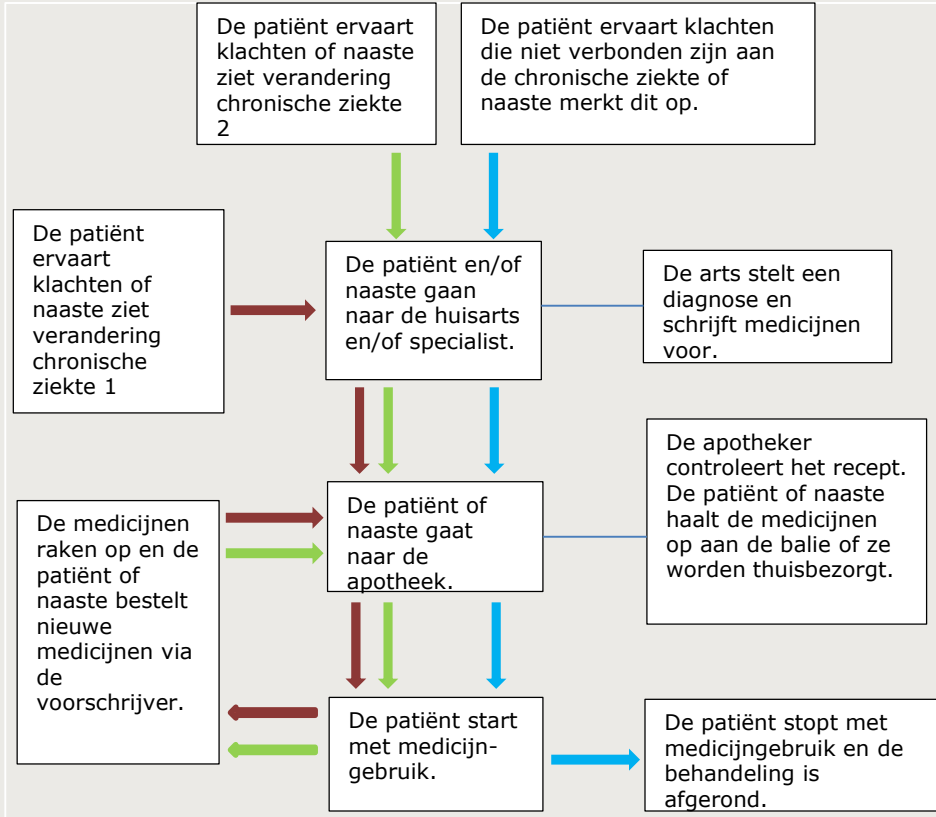
Highlights uitkomsten onderzoek Patiëntenfederatie Nederland:

Uitgangspunt = persoonsgerichte zorg

2 randvoorwaardes:

- Betrek de patiënt bij de besluiten en afspraken die worden gemaakt in het zorgproces rondom medicijngebruik.
- Goede samenwerking en afstemming tussen de verschillende betrokken zorgverleners.

Voorbeeld complexe patiënt huidige situatie:



Gewenste situatie:

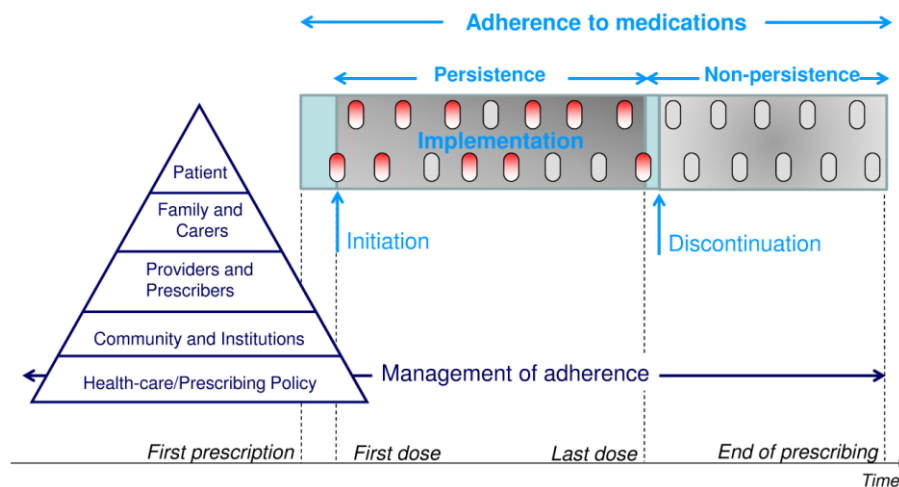
- Het goede gesprek
 - 3 goede vragen
 - Samen beslissen
 - Afspraken over evaluatie en vervolg
- Meerdere keuzemogelijkheden voor ophalen medicijnen en ontvangen informatie over gebruik
- Evalueer gebruik na afgesproken periode

Wat willen we hiermee bereiken?

- Passende zorg bij gebruik medicijnen
- Grotere betrokkenheid patiënten bij eigen behandeling
- Betere therapietrouw

Het complexe fenomeen therapietrouw

- Verschillende fasen
- Verschillende betrokkenen
- Verschillende oorzaken ontrouw



Vrijens et al, 2012

Knelpunten bij verbeteren therapietrouw

- Veel interventies waarvan effectiviteit niet altijd duidelijk is
- Diversiteit van interventies / complexiteit van interventies
- Variatie neemt met opkomst van technologische ontwikkelingen verder toe
- Weinig duidelijkheid over welke interventies kansrijk zijn om op brede schaal te zetten

Onduidelijkheid voor veldpartijen welke interventies wanneer en bij wie effectief zijn en ook waar ze te vinden zijn. Plus lastig in te schatten hoe goed een interventie is te implementeren in hun specifieke situatie.

Samenwerken aan betere therapietrouw

Doel

Het in kaart brengen en publiek inzichtelijk maken van bestaande therapietrouwinterventies en de kenmerken hiervan, inclusief gevonden resultaten, effecten en mate van implementeerbaarheid.

Dit gebeurt op een **openbare** website.

Interventie: een planmatige aanpak om gedrag van burgers te veranderen en omgeving te beïnvloeden met als doel gezondheid te bevorderen en ziekte te voorkomen

Werkwijze in het kort: de interventies

- Veldpartijen, onderzoekers op het terrein van therapietrouw en ontwikkelaars van therapietrouwinterventies kunnen indienen
- Alleen interventies waarvoor uitkomst-/procesevaluatie is uitgevoerd
- Indieners beschrijven interventies m.b.v. gestructureerd aanmeldformulier (*o.a. wat houdt interventie in, theoretische basis, complexiteit, setting en patiëntengroep, effecten*)
- Projectteam vult beschrijving aan met mate van effectiviteit en implementeerbaarheid (*o.a. bewijsvoering, benodigde inzet personeel & materiaal, aanpasbaarheid interventie andere settings*)

Werkwijze in het kort: de website

- Interventies worden gepubliceerd op een openbare website
- User-test met eindgebruikers (zorgprofessionals, patiëntorganisaties, onderzoekers)
- Bruikbaarheid, vindbaarheid, toegankelijkheid





Meld je therapietrouw interventie alvast aan!

(via M.Vervloet@nivel.nl)



Bron afbeelding: underdogs door fotograaf/kunstenaar Sebastián Magnani