

Veerkracht op de OK En het belang van leiderschap



ZONMW BIJENKOMST, OKTOBER 2024

Wat is veerkracht?

Can you make an impressionist painting that show resilient surgical staff? Please also give a description of the painting



The painting shows resilience through the depiction of the surgical staff's focus and determination. The loose, fluid brushstrokes convey their continuous, tireless movement, highlighting the effort and energy required in a high-pressure situation. Their postures, despite the stress of the operating room, remain steady and focused, suggesting inner strength and perseverance. The contrast between the bright, intense light and the darker tones of the figures hints at their ability to work under immense pressure, with the soft, warm lighting symbolizing hope and endurance.



Waarom we het over veerkracht moeten hebben



Join us

Sign in

FORUM INSTITUTIONAL

Why is there a global medical recruitment crisis?

Jan 9, 2023

Share Print Download Save

Nearly a third of surveyed nurses still report an intent to leave their current jobs. Will hospitals' efforts bend the curve?

McKinsey & Company - Listen to the article: Nursing in 2023: How hospitals are confronting shortages

SOUNDCLOUD



Maar veerkracht is ook van belang voor:

- Patientveiligheid
- Veiligheidscultuur
- Minder incidenten
- Meer leren
- Minder burnout
- Meer werktevredenheid
- etc
- etc



Veerkracht en Safety-II

- Elke dag topprestaties leveren, vraagt juist ook om inzicht in **wat al goed gaat**
- “**Human factors**” zijn geen Risico maar bron van veerkracht en verbetering (cf. Hollnager, 2013)
- Inzicht in de **verborgen processen en gewoonten** als sleutel tot een veiligere en succesvollere zorgpraktijk

Ons team

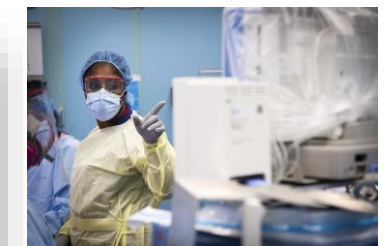


Yannick Balk (vml. UvA / nu: Ministerie van Defense)



Financiering *ZonMw*

Marieke Adriaanse, Pam ten Broeke, Jaap Hamming, Eduard Schmidt (LUMC / Universiteit Leiden)



Performance
ng
t

Forethought
Influential processes that precede efforts to act and set the stage for action



Een goed begin, is het halve werk

- >100 uur aan observaties:
 - Korte en lange OK's (30 minuten tot 11 uur)
 - Verschillende specialisaties (oog, neuro, l...)
- 32 interviews
 - Met Operatieassistenten, Anesthesiemed...
Chirurgen, AIOS)
- Dagboekstudie
 - Zelfde vragenlijst 5x invullen (vanuit Wo...)
 - Gevalideerde meetinstrumenten



Wanneer is veerkracht op de OK nodig?

- **Vanwege de situatie**

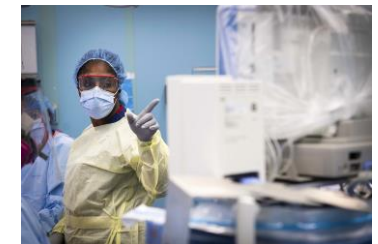
Bv. onverwachte bloeding, patient wordt opeens slecht, operatie is moeilijker dan verwacht

- **Vanwege het team**

Bv. Onbekendheid met teamleden

- **Vanwege de werkomgeving**

Bv. Personeelstekort, drukte, ontbreken van spullen





Zelfregulatie in de OK

- **Proactive coping** vooraf visualiseren van je werk
- **Attentional focus strategies** afleiden van de situatie om te focussen
- **Action planning** vooruit werken om stress voor te zijn

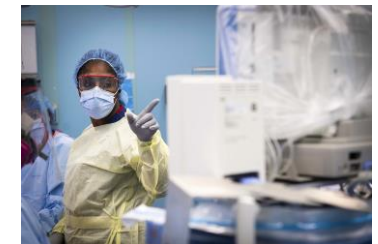


Forethought
Influential processes that precede efforts to act and set the stage for action



Wat kunnen chirurgen doen?

- Ben je bewust van je rol!
- Goed neerzetten van het uiteindelijke doel én de weg daarnaartoe
- Benadrukken van ieders bijdrage aan het werk
- Zorgen voor een omgeving waarin mensen zich uitspreken
- Maak actief ruimte voor reflectie





Wat kunnen chirurgen doen? (2)



PSYCHOLOGICAL SAFETY

A belief that the context is safe for interpersonal risks – that speaking up with ideas, questions, concerns, or failures will be welcomed and valued

© Amy C. Edmondson

FRAMING THE WORK: HIGH STAKES IN A VARIABLE CONTEXT

“I've never flown a perfect flight – and it won't happen today either. I need to hear from you.

Captain Ben Berman reframing the work with the cockpit crew

© Amy C. Edmondson



is NOT:

- Being Nice
- Being Comfortable
- Job Security
- Lowering Standards

© Amy C. Edmondson



Lessons learned wat betreft Safety-II

- Belang van positief ingestoken onderzoek
- Zelfregulatie als theoretisch perspectief om verborgen processen en gewoonten in kaart te brengen
- Belang van interdisciplinair onderzoek en leren van inzichten uit andere velden
- Methodologische innovatie (dagboekstudie)



Welke vragen hebben jullie?



ZONMW BIJENKOMST, OKTOBER 2024