

# Motorkapoverleg

Kwaliteit en Veiligheid  
2024

**gelre** ziekenhuizen



Zorg beter voor elkaar

# Semi-acute patiënt op de SEH

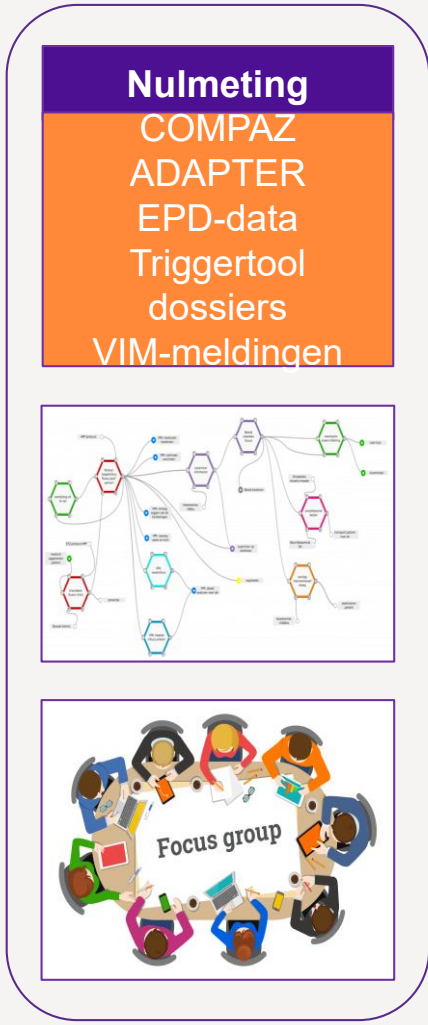


## 1. URGENTIE

urgentie	naam	kleur	aantal minuten waarbinnen de patiënt moet worden gezien door een arts
1	onmiddellijk	rood	0
2	hoog urgent	oranje	10
3	urgent	geel	60
4	standaard	groen	120
5	niet urgent	blauw	240

*Urgentiecategorieën met bijbehorende kleur*

# Actieonderzoek



Gelre ziekenhuizen



Fase 1:  
Ontwerpen en  
plannen  
(2 wkn)



Fase 4:  
Vastleggen en  
delen  
(2 wkn)



Fase 2:  
Uitvoeren  
acties en  
betekenis  
geven  
(2 wkn)

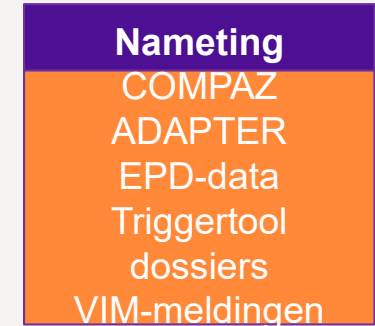


4x

Fase 3:  
Reflecteren  
(2-4 wkn)



Zorg beter voor elkaar



# Producten en uitkomsten

Nieuwe veiligheidsstructuur met o.a. zorgpad en vastgestelde reflectiemomenten



**gelre** ziekenhuizen

## Heb je een moment?

Ligt de patiënt al langer te wachten?  
Zijn er 2 of meer specialisten in consult?  
Meer diagnostiek nodig?

## Tijd voor een motorkapmoment!


Eigen reflectie van  
verpleegkundige, arts-assistent, hoofdbehandelaar, MedCo:

- Wat is er tot nu toe gedaan?
- Wat is de situatie op dit moment?
- Zijn er knelpunten? (bv uitslagen radiologie nog niet bekend?)
- Waar gaat deze patiënt heen na de SEH?
- Wat is de volgende stap?

## Het Motorkapoverleg

Ontwikkeling en implementatie van een multidisciplinair reflectiemoment in het diagnostisch proces op de spoedeisende hulp

Mees Baartmans  
Lisa Jansen  
Maaike Langelaan  
Ria Klein Koerkamp  
Anne Willems  
Lilian van Tuyl

 **NIVEL**  
Kennis voor betere zorg

**gelre** ziekenhuizen

Zorg beter voor elkaar



# Producten en uitkomsten

- Verpleegkundigen in the lead
- Geen meetbare verandering in veiligheidscultuur / teamveerkracht
- Wel verandering in teamstructuur en –beleving
- Verkorting ligduur op SEH
- Vermindering van aantal consulten op SEH
  
- Toekomst:
  - Uitrol naar andere afdelingen → AOA
  - Bijdrage aan verbouwplannen SEH

Home > Nieuws Thema: Ziekenhuiszorg Opslaan Reageer nu Delen Print

## ‘Motorkapoverleg’ op seh kan bijdragen aan betere diagnostiek en behandeling

 Skipr Redactie 10 mei 2024, 12:58 1434 keer gelezen

Een ‘motorkapoverleg’, een kort reflectiemoment tussen verpleegkundigen en artsen, kan de patiëntveiligheid op de spoedeisende hulp verbeteren. Het motorkapoverleg zou ook de doorstroom van patiënten naar een afdeling in het ziekenhuis versoepelen. Dat meldt onderzoeksinstituut Nivel, dat het overleg samen met Gelre ziekenhuizen ontwikkelde.

Wanneer patiënten op de spoedeisende hulp komen, is niet altijd direct duidelijk wat er met hen aan de hand is. Om tot een diagnose te komen wordt onderzoek gedaan, waarbij veel partijen

# Extra vragen

- **A: Hoe maken we het ons zelf gemakkelijk om die veiligheid te creëren, de hele dag door?**
- **B: Wat hebben we nodig om onder wisselende omstandigheden dat goede werk vast te houden?**

# Bedankt!

Vragen? Neem contact op met:

**Maike Langelaan**  
afdeling Kwaliteit en Veiligheid  
maiike.langelaan@gelre.nl

## Kwaliteit & Veiligheid

**Gelre Apeldoorn – Route 82**  
**Gelre Zutphen – Backoffice**  
**Tel.nr secretariaat: 1666**

**Meer informatie op:**  
**[www.gelrekwaliteitinbeeld.nl](http://www.gelrekwaliteitinbeeld.nl)**