

Evaluatie en toepassing van de Resilience Analysis Grid theorie in NL ziekenhuizen

Caroline Schlinkert
Nivel

ZonMw slotbijeenkomst 10-2024



NIVEL
Kennis voor betere zorg

MediRisk

 **ZonMw**



Het multidisciplinaire onderzoeksteam: Bedankt!



MediRisk



Wat is team veerkracht?



Wat is team veerkracht?



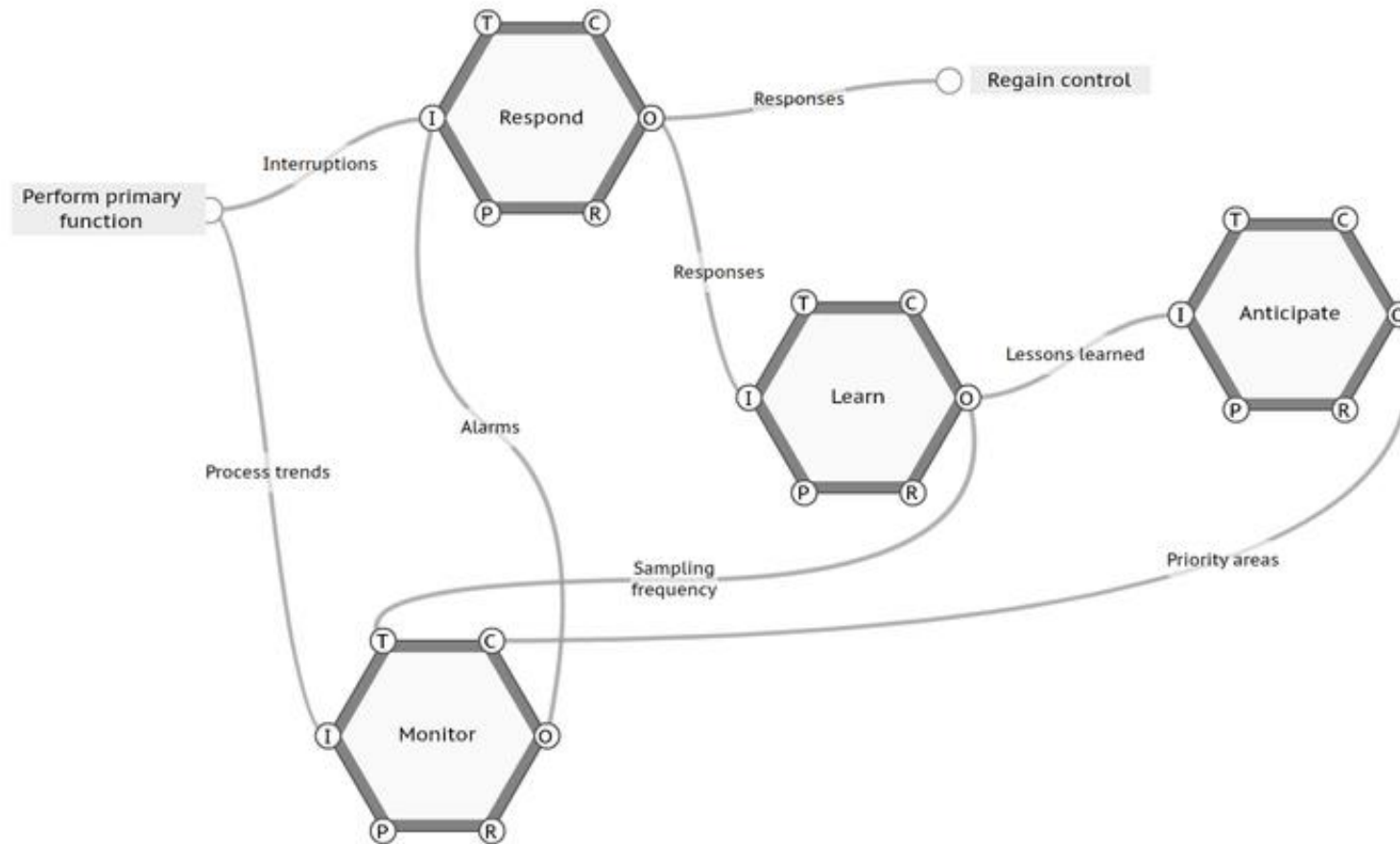
Multidisciplinair werken in het ziekenhuis



tijd voor
verbinding
de volgende stap
in patiëntveiligheid



Safety-II en de Resilience Analysis Grid uitgelegd



Eric Hollnagel, 2010

Maar hoe moet dat nou in de dagelijkse praktijk??

De RAG haalbaarheidstudies

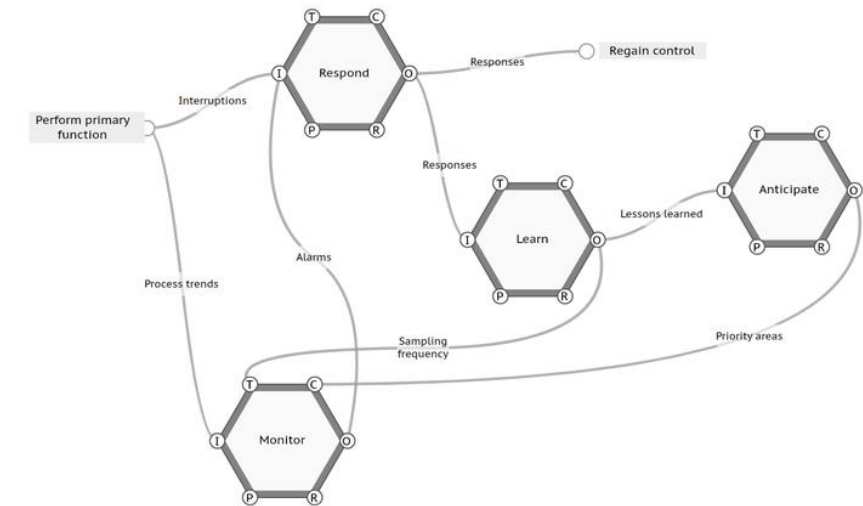


RQ: Hoe kan de Resilience Analysis Grid worden aangepast voor gebruik in de dagelijkse praktijk (Spoedeisende Hulp)?

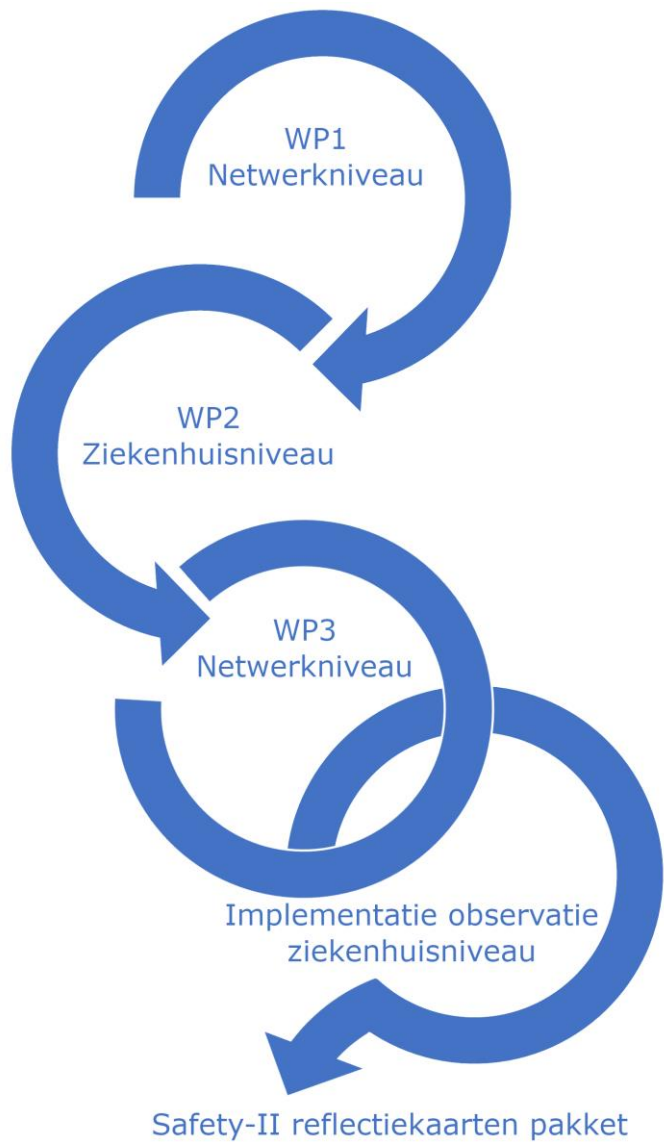
- Flexibele set van tools die aan de context kunnen worden aangepast

Gebruik van actieonderzoek principes:

- Gebruikmaken van calamiteiten processen om het gesprek te starten op de SEH
- Focussen op het onderliggende proces i.p.v. op specifieke calamiteiten
- Benadrukken van dagelijkse praktijk in de discussies
- De vier veerkracht capaciteiten centraal in twee stappen: vragenlijst + workshop



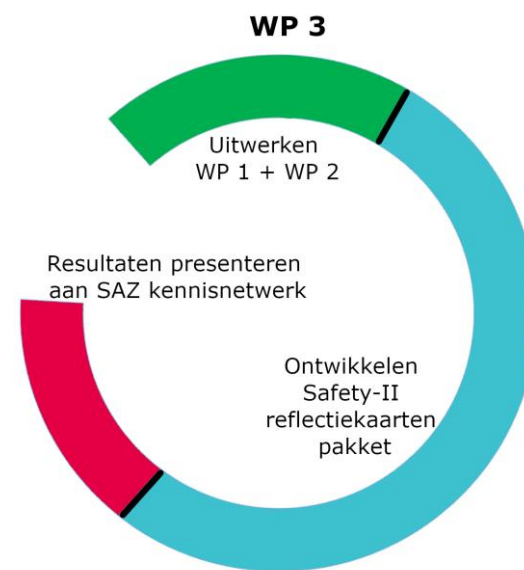
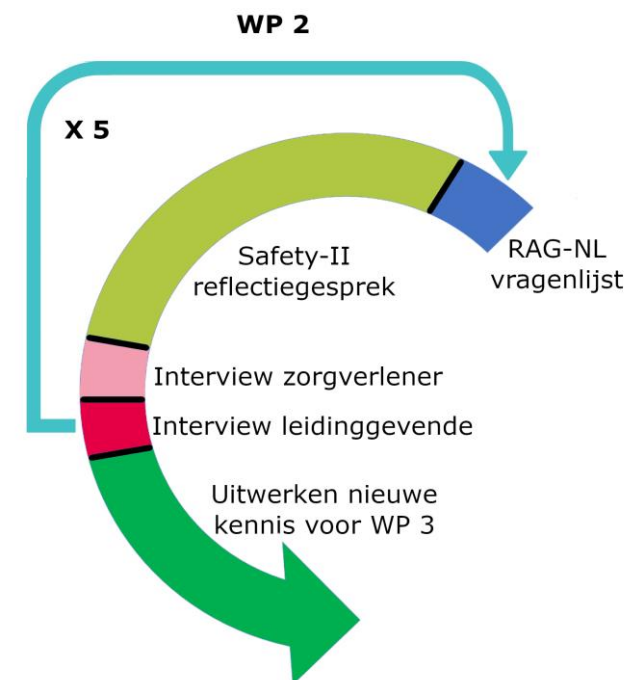
Cyclisch leren



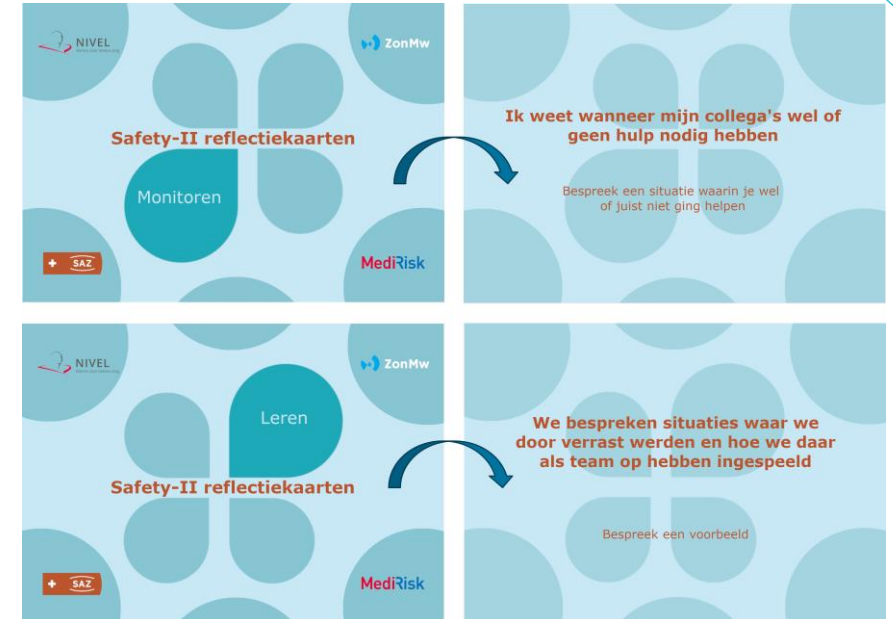
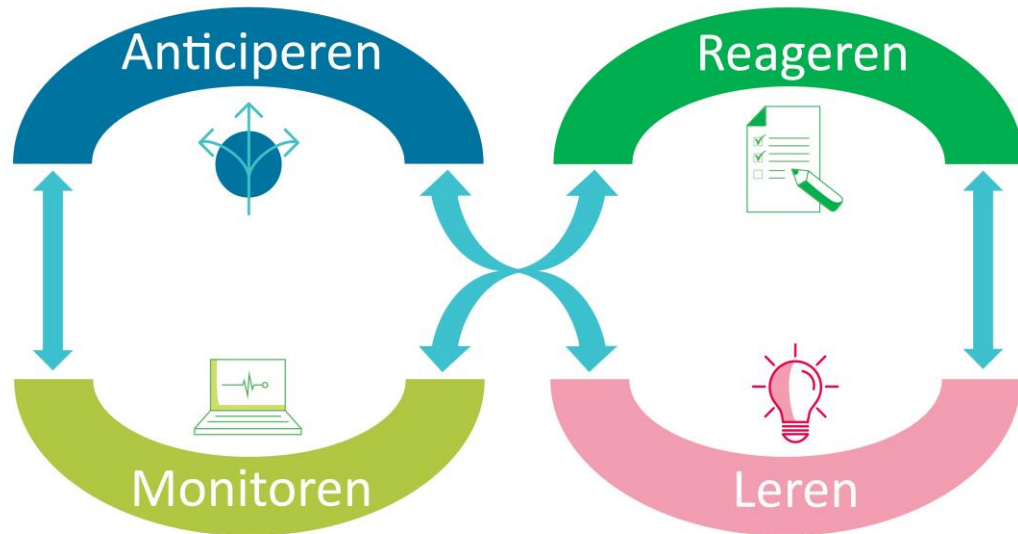
Figuur 3: het proces in WP 1



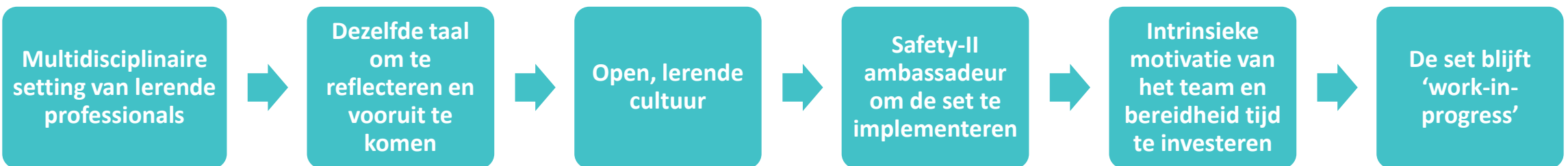
Figuur 4: het proces in WP 2



De Safety-II reflectiekaartenset



Wat is ervoor nodig?



[Link naar ons rapport](#)

Resultaten ziekenhuizen – resilience voorbeelden

Vermogen	Resultaat
Monitoren	Dashboard: monitoren om te helpen de andere vermogens te ondersteunen.
Anticiperen	Taakherschikking: Hoe kan je specialisten (in opleiding) succesvol inzetten op de SEH? Bijvoorbeeld gedeeltelijk werkzaam op de SEH, gedeeltelijk op afdeling specialisme.
Leren	Inbouwen van vaste reflectiemomenten, hoe gaat dat in de praktijk? Opgezet tijdens de zomer, toen lastig in verband met vakanties. Hoe gaat dat nu? Wat zijn mooie ontdekkingen? Wat zijn interessante leerpunten? Hoe is dit verder ontwikkelt?
Reageren	Korte lijntjes binnen een klein ziekenhuis en binnen een team goed op elkaar ingespeeld zijn.



A: Hoe maken we het ons zelf gemakkelijk om die veiligheid te creëren, de hele dag door?

B: Wat hebben we nodig om onder wisselende omstandigheden dat goede werk vast te houden?



NIVEL

Kennis voor betere zorg

Kennis voor
betere zorg

Caroline Schlinkert

SENIOR ONDERZOEKER

www.nivel.nl/c.schlinkert@nivel.nl

[Link naar ons rapport](#)



*We zijn op zoek naar
beoordelaars voor
de Monitor dossierstudie!*



NIVEL
Kennis voor betere zorg

MediRisk

 **ZonMw**

