



Milou Steenberg
Sigrid Vervoort
Bas de Vries
Debbie Vermond
Prof. dr. Lisette Schoonhoven
Prof. dr. Dorien Zwart

Leren van Geslaagd Ontslag

Actieonderzoek naar het implementeren van lessen uit Safety II analyse

Safety-II Slotbijeenkomst ZonMw 17-10-2024

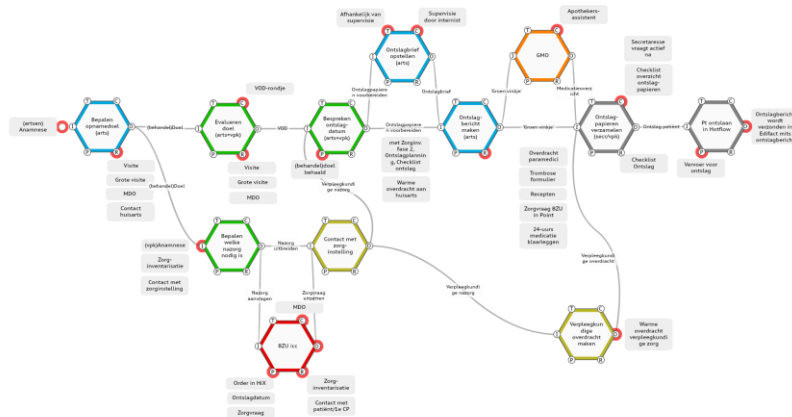


UMC Utrecht

Geslaagd Ontslag



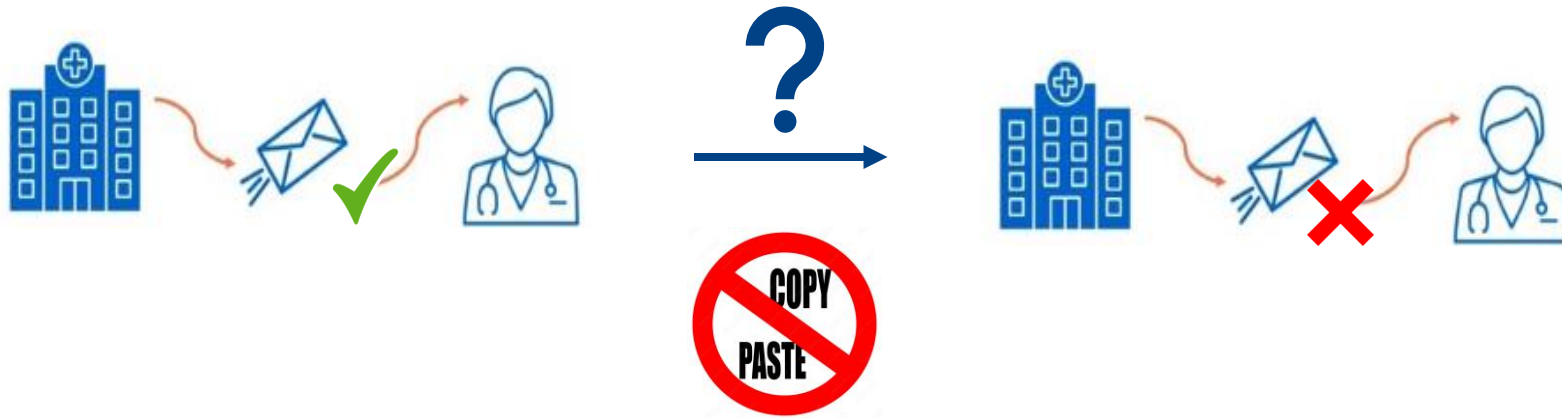
De overdracht bij ontslag vanuit het ziekenhuis naar elders versterken vanuit een *Safety-II perspectief*



- Anticiperen
- Verbinden
- Vereenvoudigen

Leren van Geslaagd Ontslag

- De overdracht bij ontslag vanuit het ziekenhuis naar elders versterken vanuit een *Safety-II perspectief*



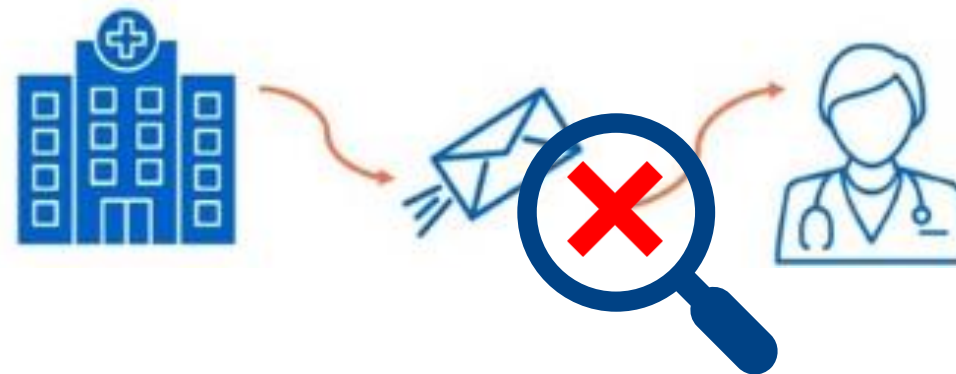
Leren van Geslaagd Ontslag

- De overdracht bij ontslag vanuit het ziekenhuis naar elders versterken vanuit een *Safety-II perspectief*



Leren van Geslaagd Ontslag

- 🎯 De overdracht bij ontslag vanuit het ziekenhuis naar elders versterken vanuit een *Safety-II perspectief*



Werkingsmechanisme

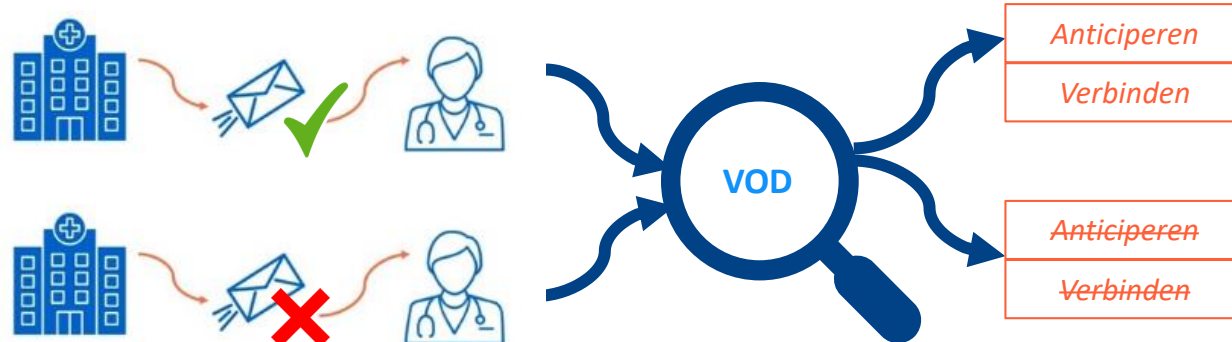
Anticiperen

Verbinden

Vereenvoudigen

Leren van Geslaagd Ontslag

 De overdracht bij ontslag vanuit het ziekenhuis naar elders versterken vanuit een *Safety-II perspectief*



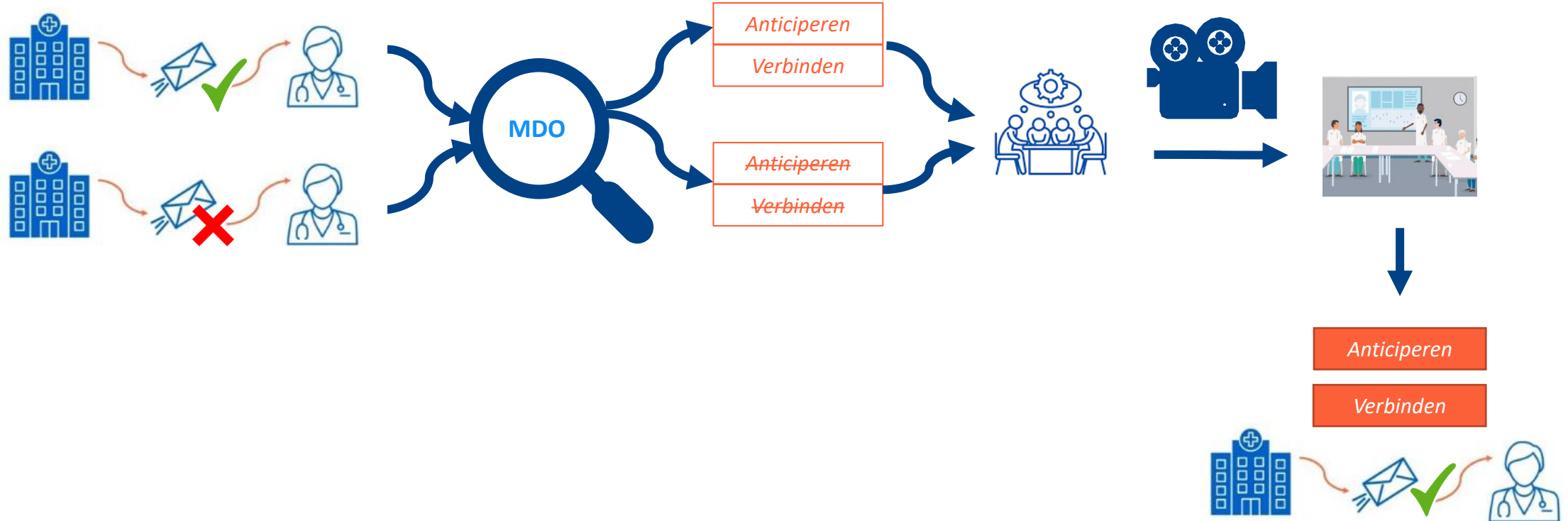
Leren van Geslaagd Ontslag

 De overdracht bij ontslag vanuit het ziekenhuis naar elders versterken vanuit een *Safety-II perspectief*



Leren van Geslaagd Ontslag

 De overdracht bij ontslag vanuit het ziekenhuis naar elders versterken vanuit een *Safety-II* perspectief



Leren van Geslaagd Ontslag



De overdracht bij ontslag vanuit het ziekenhuis naar elders versterken vanuit een *Safety-II perspectief*



“Ik denk, omdat je nu toch wel met een afstand naar het MDO kijkt [...] en dan ben je niet helemaal bewust met wat er allemaal gebeurt” - VPK

“Je ziet eigenlijk iedereen die zijn aandeel levert. Terwijl je denkt: maar we hebben het er toch met z'n allen over gehad? Maar je ziet [...] dat soms ook gewoon niet” - VPK

“Dit is natuurlijk super verhelderend, want je kunt een format geven op papier, maar dit is gewoon de werkelijkheid. En dan zie je gewoon wat er gebeurt. Dat is anders dan het format dat je geeft” - FYSIO

Hoe maken we het ons zelf gemakkelijk om die veiligheid te creëren, de hele dag door?



Structureel
reflecteren



Interdisciplinair



Blijven leren &
begrijpen

Wat hebben we nodig om onder wisselende omstandigheden dat goede werk vast te houden?

Meer weten?



Milou Steenbergen
Sigrid Vervoort
Bas de Vries
Debbie Vermond
Prof. dr. Lisette Schoonhoven
Prof. dr. Dorien Zwart

m.steenbergen-3@umcutrecht.nl