

Reflectie op de toekomst

Veiligheid in de Gezondheidszorg



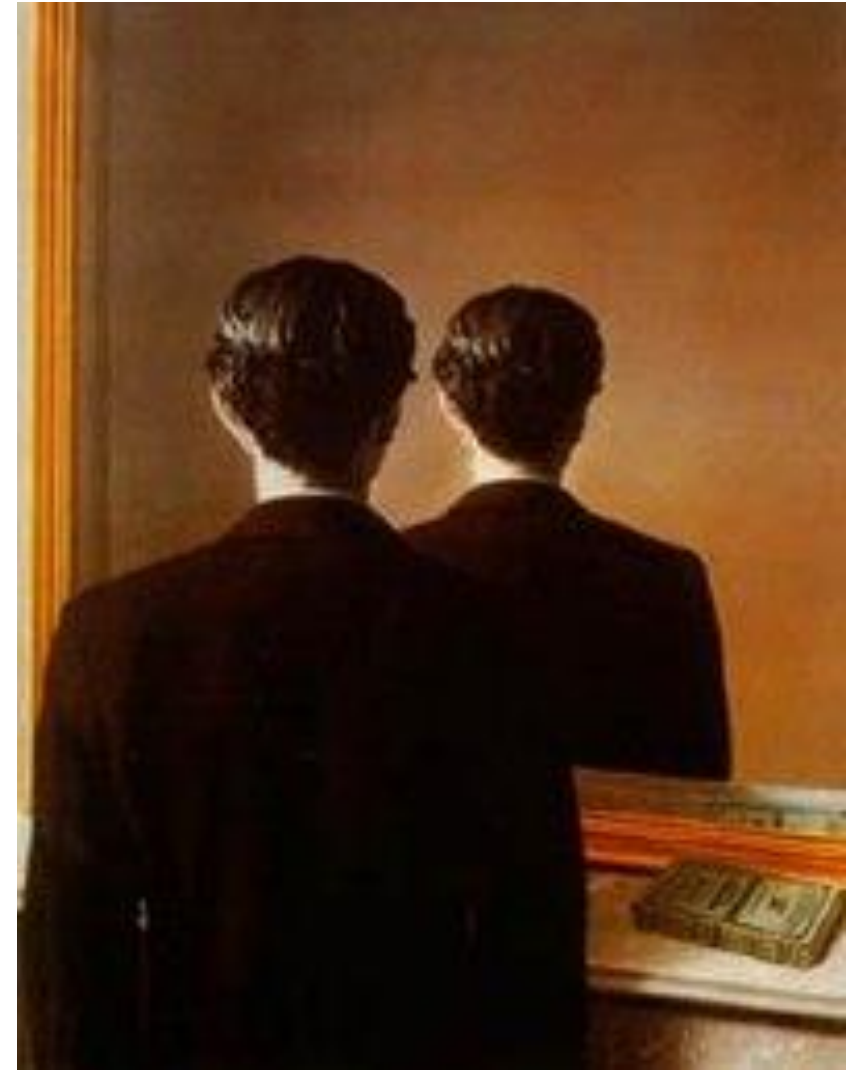
Centre for Safety
in Healthcare

Supported by J.P. Visser

Irene Grossmann

Universitair Docent Veiligheid in de Gezondheidszorg TU Delft

Acuut chirurg Deventer Ziekenhuis



Source: Oil painting by René Magritte
Museum Boijmans van Beuningen, Rotterdam

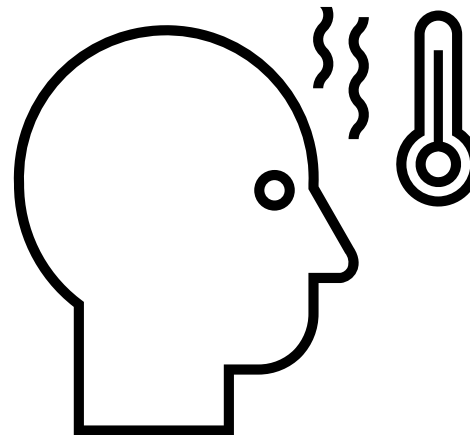
Geleerde lessen safety II & veiligheidsergonomie

Aan enthousiasme en inzet geen gebrek!

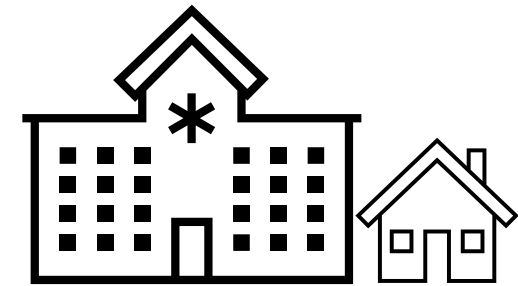
Maar



Het oudste wiel (3500-3250 BC)
Bron: Rijksmuseum Oudheden Leiden



Risico op 'projectitis'

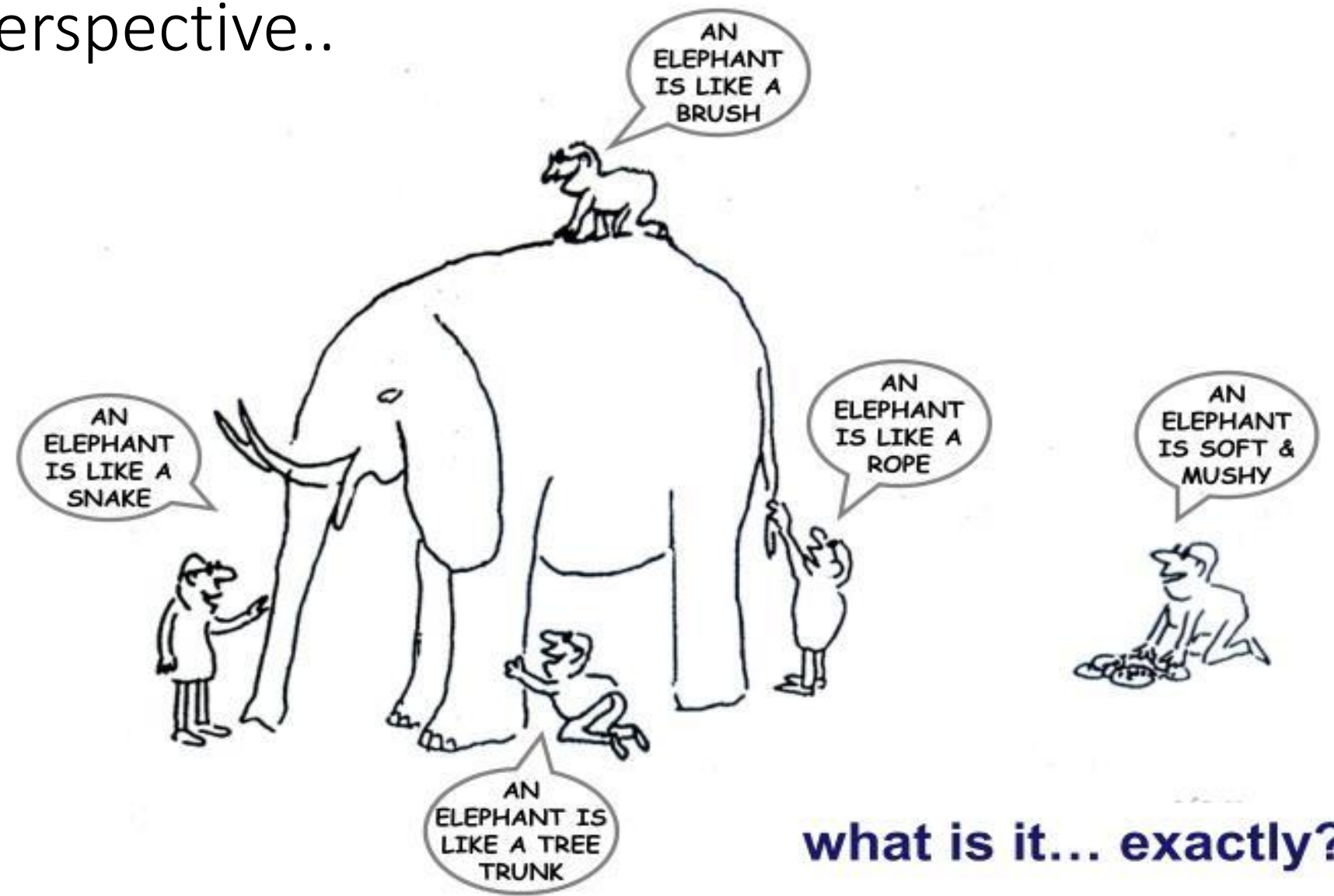


Beschouwd als 'extern'

Veiligheid in de zorg is....

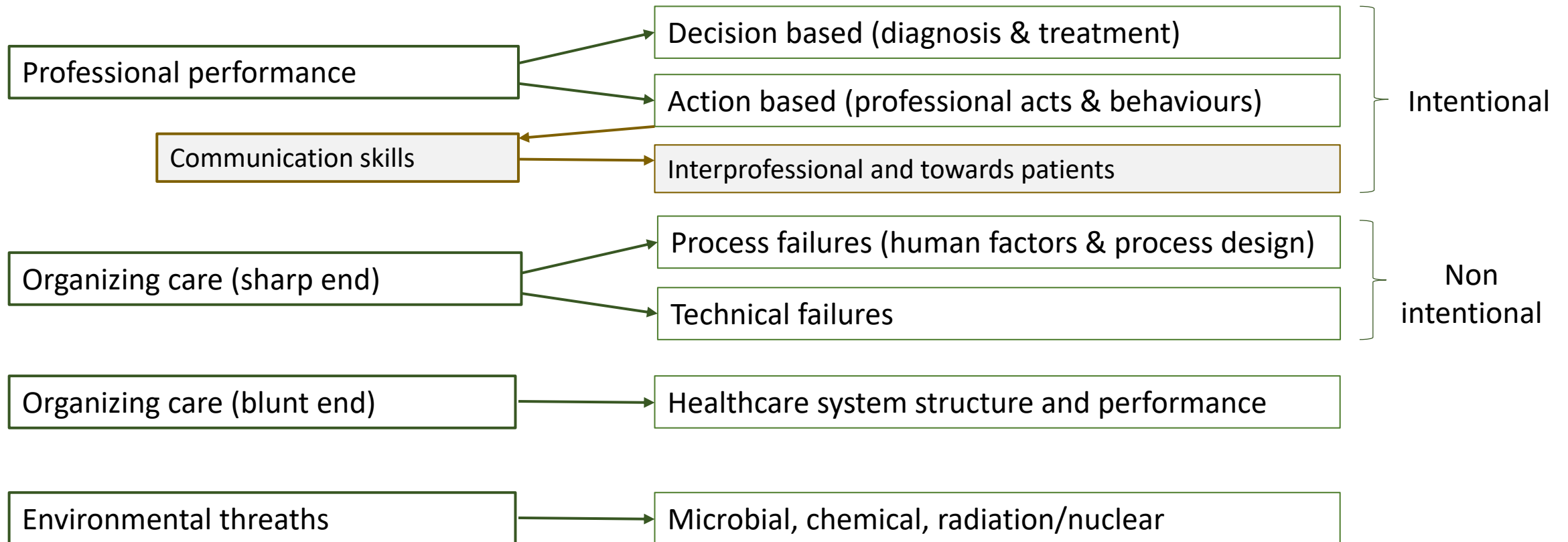


A systems perspective..

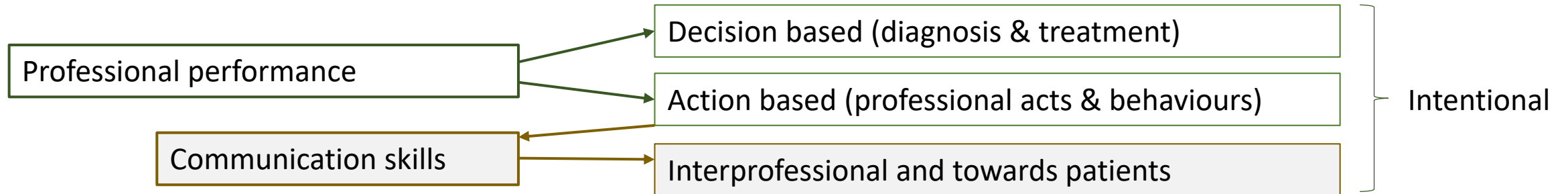


what is it... exactly?

De olifant: hoe ontstaat schade in de zorg eigenlijk?



De olifant: hoe ontstaat schade in de zorg eigenlijk?



De zorg is **inherent** onveilig ('do no further harm')

Professionele normen

Samenwerking

Opleiding

Wetenschap

Professionele attitude



Vakmanschap

Conflicterende belangen

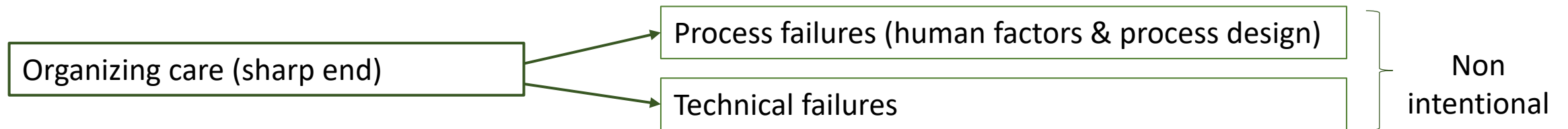
Onveilige werkcultuur

Zesjes cultuur

Reductionistisch denk model

Verantwoordelijkheid?

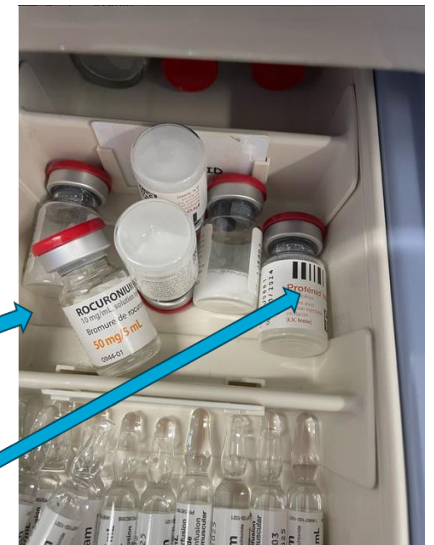
De olifant: hoe ontstaat schade in de zorg eigenlijk?



”Stomme” fouten zijn te voorkomen!

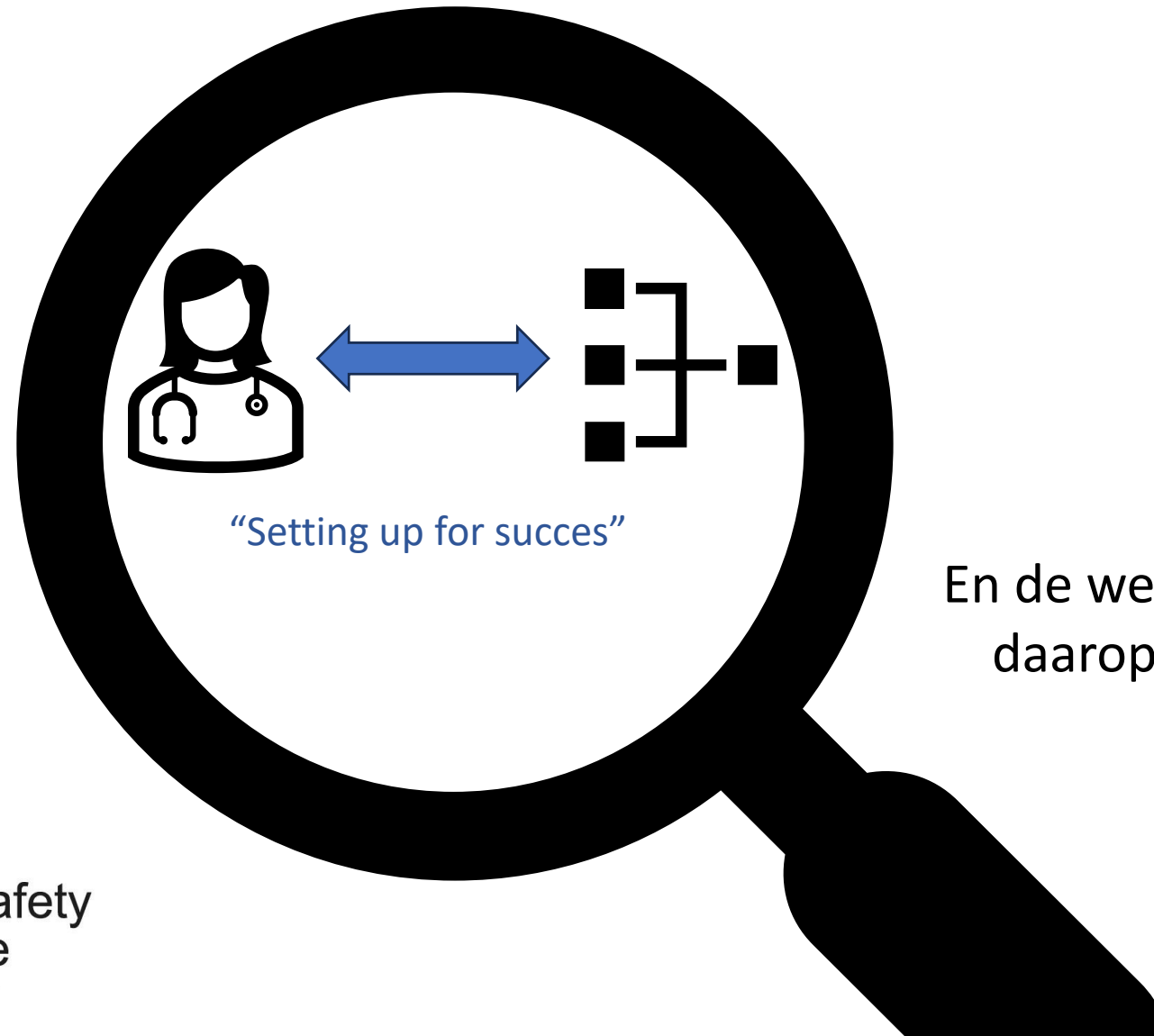
Verslappend medicijn
(voor narcose)

Niet sederende pijnstiller



Human factors engineering (HFE)

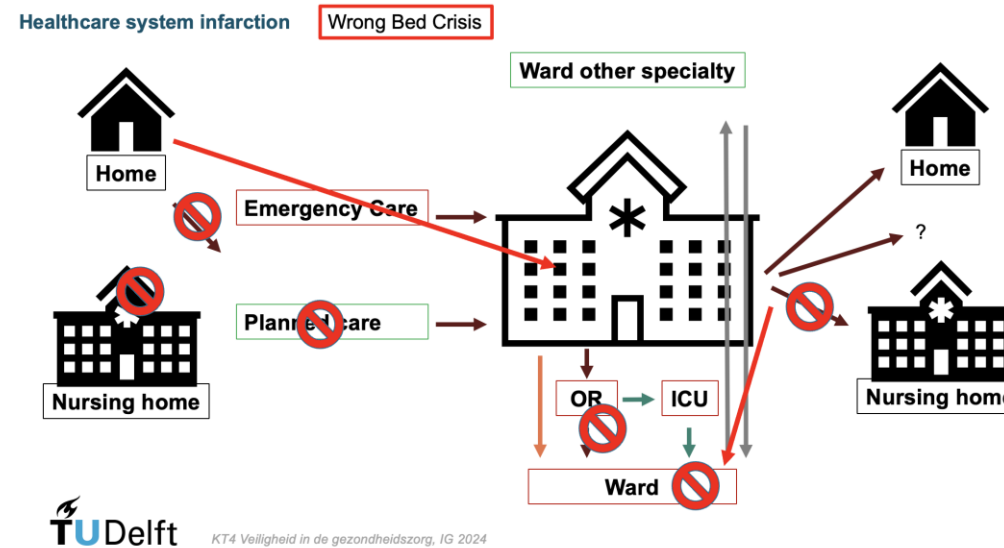
Rekening houden met hoe
het normale menselijke
brein werkt



En de werkomgeving
daarop inrichten

De olifant: hoe ontstaat schade in de zorg eigenlijk?

Voorbeeld: het zorginfarct



Organizing care (blunt end)

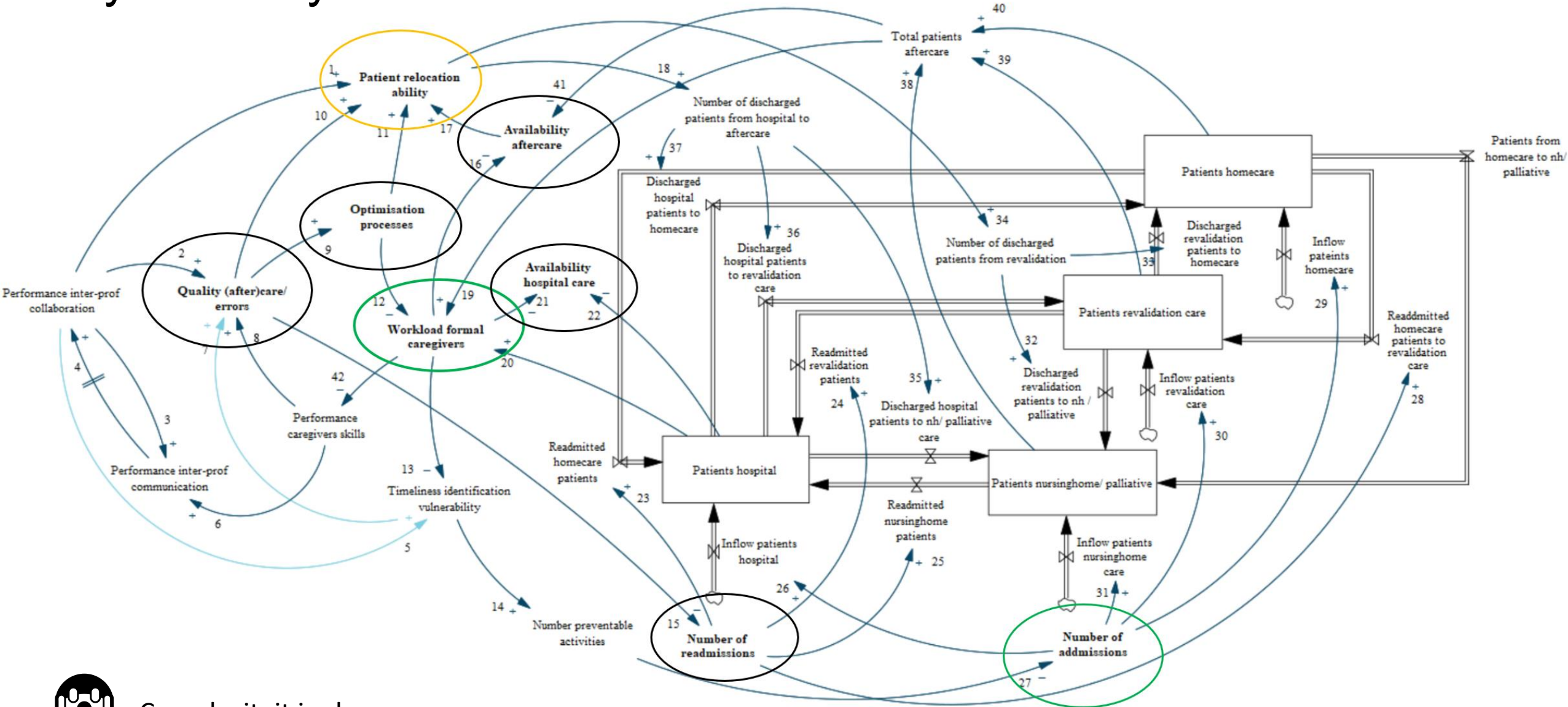
Healthcare system structure and performance

“structure determines function”

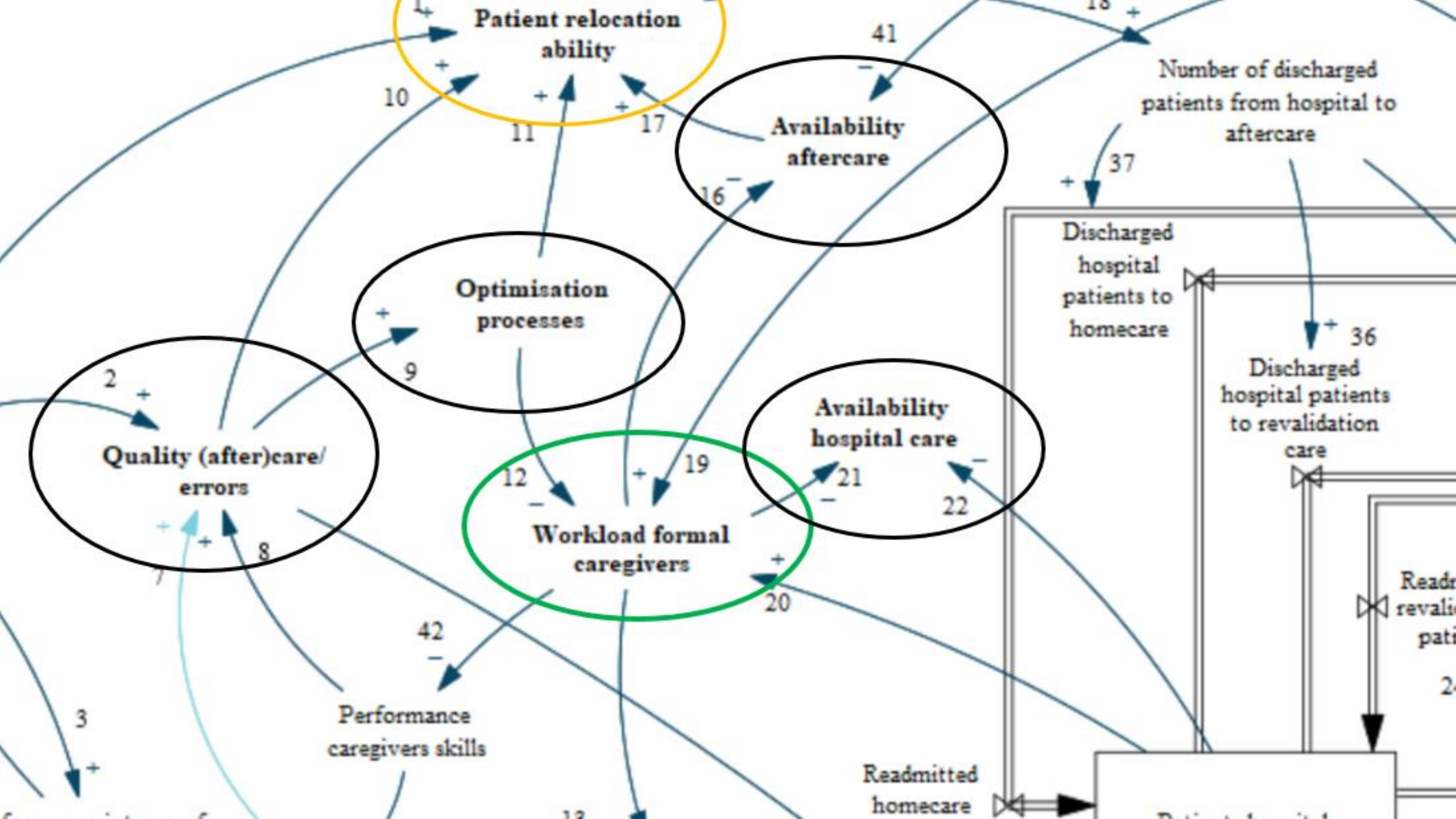
NOS Nieuws • Donderdag 13 oktober 2022, 16:18

Toezichthouder waarschuwt: toegang tot zorg is niet meer vanzelfsprekend

Systems Dynamics Model transfer care networks



Complexiteit in de zorg...



De olifant: hoe ontstaat schade in de zorg eigenlijk?

Kennis
Implementatie
Adoptie
Uitvoerbaarheid
Beheersing processen (!)



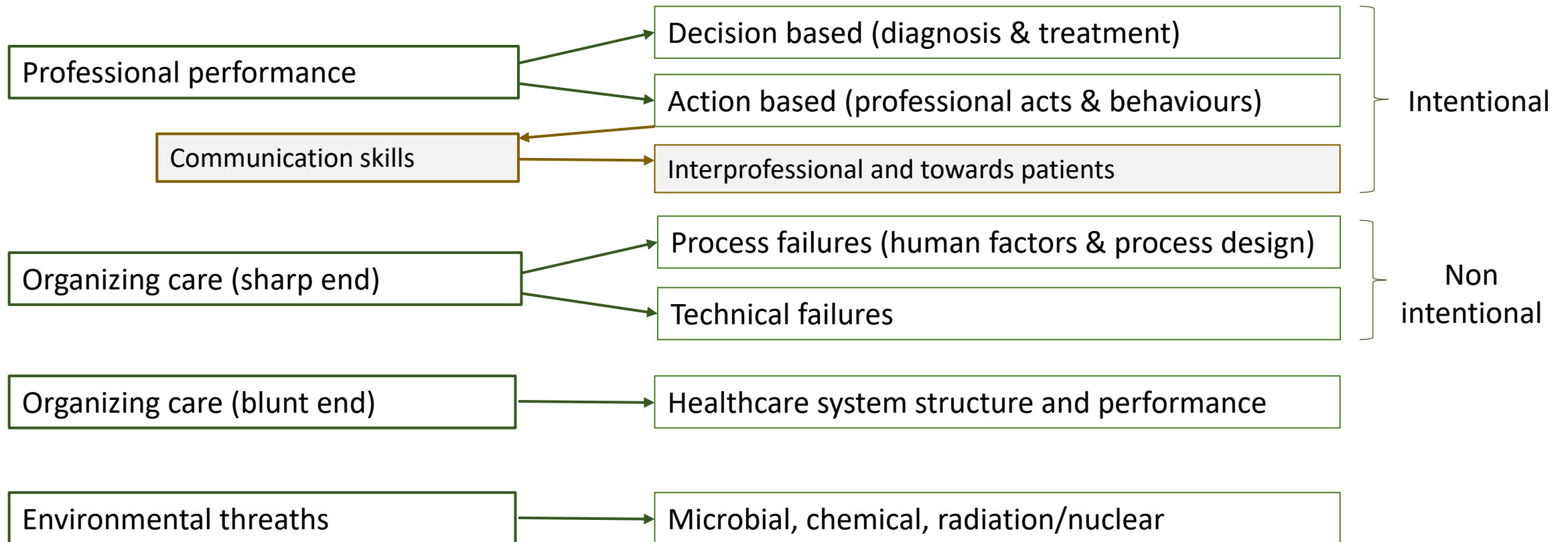
Bron: RIVM | Algemene hygiëne richtlijn



Environmental threats

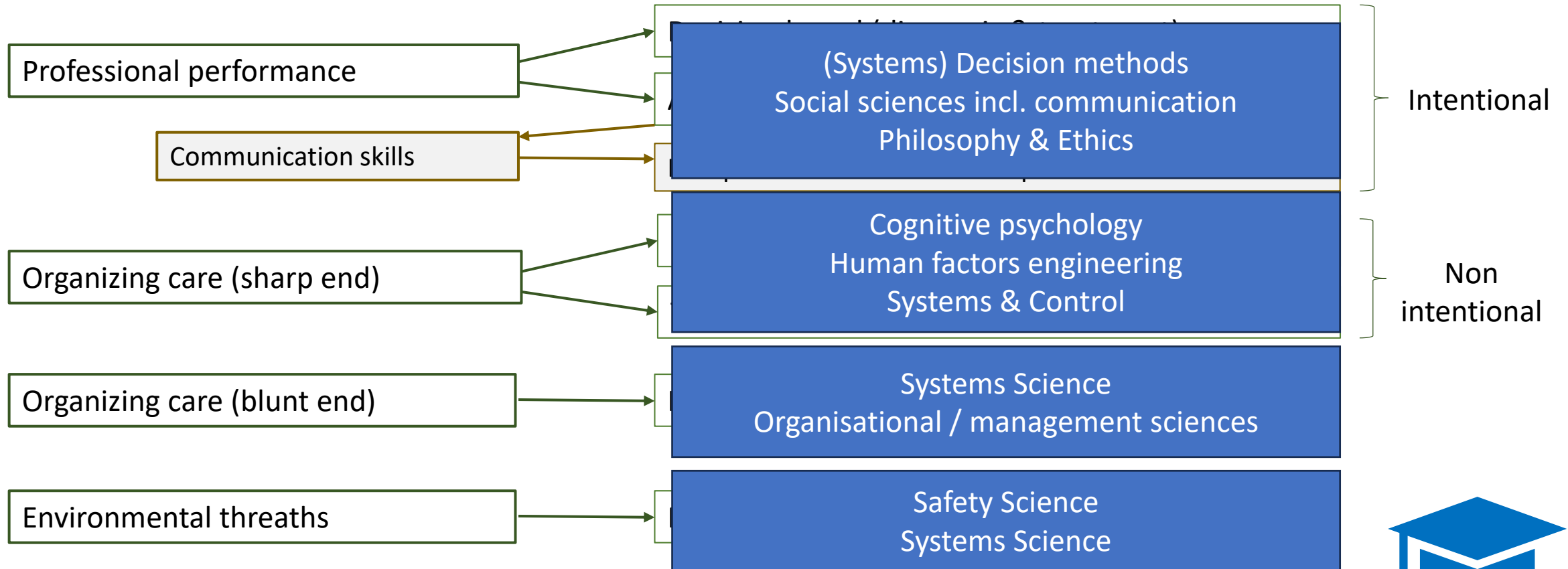
Microbial, chemical, radiation/nuclear

De olifant: hoe ontstaat schade in de zorg eigenlijk?



Hier kunnen we iets mee!

Hoe?



Hier kunnen we iets mee!

Wat karakteriseert de zorg in afwijking van veel andere domeinen

Hoog opgeleide autonome professionals

+ ondervangen onveilige situaties

- matige integratie in organisatorisch systeem

Hoge mate van onzekerheid (onzekere oorzaak-gevolg relaties)

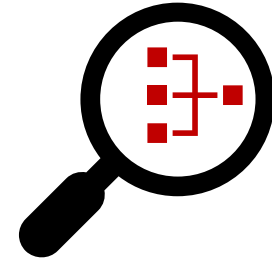
Risicogewenning



Veiligheid in de zorg is ...

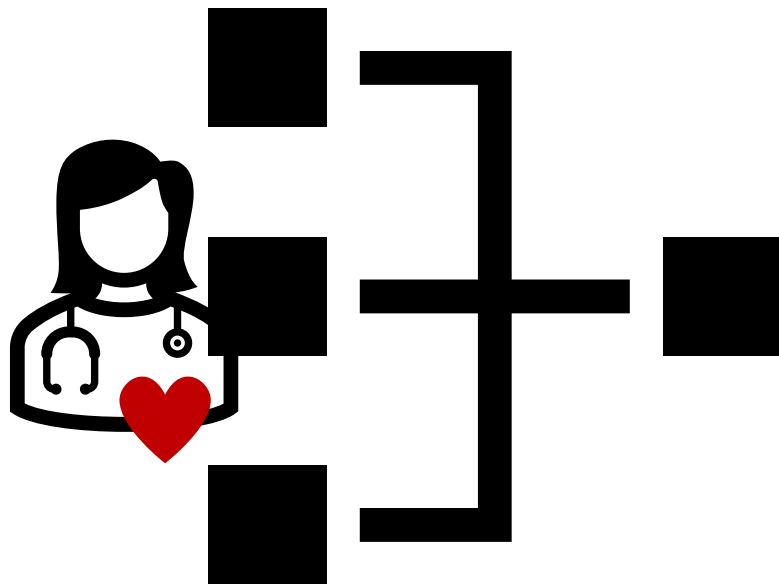
... een integraal onderdeel van ons vak 

... een complex sociotechnisch systeem wat de
bijbehorende wetenschap verdient



... en een **gezamenlijke** verantwoordelijkheid van
medisch inhoudelijke en organisatorisch deskundigen

Veiligheid in de zorg is....



Kunde

Zorgvuldigheid

Professionele
communicatie

Vakmanschap

Afstemmen

&

Integriteit

Organisatie

Kennis

Human-centered inrichten
zorgprocessen

Zowel je scenario's als
je data kennen

Handelen waar
het nodig is