

Netwerkbijeenkomst verpleging & verzorging

Succesvol stimuleren van e-health implementatie

Welkom!

Programma

Introductie

Rik Wisselink (ZonMw)

Wat heeft 5 jaar Stimuleringsregeling Ehealth Thuis gebracht?

Mieke Klerkx (Vita Valley)

Een voorbeeldcasus implementatie project.

Wally Keijzer (Zo-dichtbij)

Dialoog



Zo-Dichtbij

Oost, west, thuis best

VitaValley

 **ZonMw**

+

•

○

Een technologische of een sociale Innovatie??

Technologische innovatie:

Het begrip 'technologische innovatie' verwijst naar actuele technologische ontwikkelingen die kunnen leiden tot verbetering van de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de gezondheidszorg. (Federatie Medisch Specialisten, 2018)

Sociale innovatie:

'Sociale innovatie is de ontwikkeling en implementatie van nieuwe ideeën (producten, diensten en modellen) om aan de sociale behoeften te voldoen en het creëren van nieuwe sociale relaties of samenwerkingsverbanden' (European Commission, 2013).



5 jaar
Stimulering E-health Thuis,
Wat heeft het ons gebracht?

Mieke Klerkx-Harkema
VitaValley

Stimulering E-Health Thuis (SET) ...

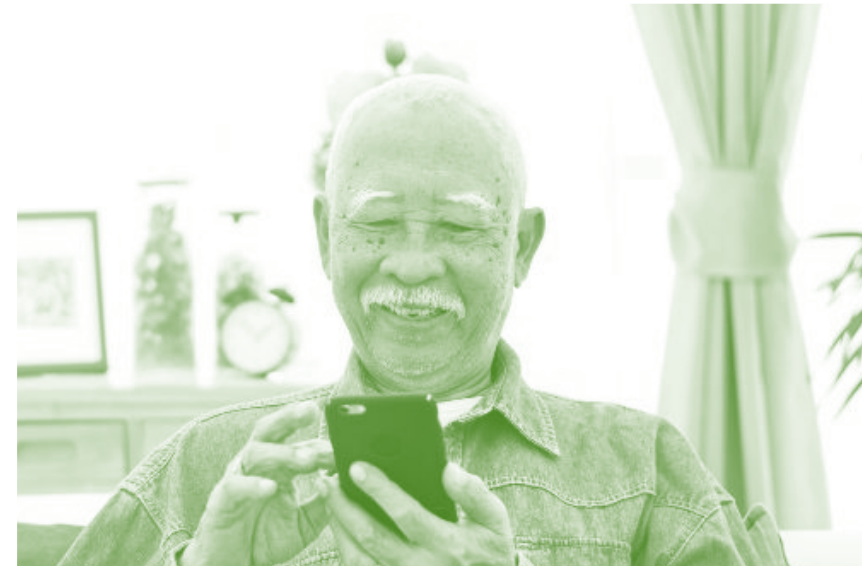
Doelstelling SET:

Mensen met een chronische ziekte of beperking,
of een groot risico daarop, **langer zelfstandig thuis**
te laten wonen door het **opschalen én borgen**
van het gebruik van **bestaande e-health toepassingen**”

Totaal budget 2019 - 2022:

Opschaling: 10.000+ professionals | 250.000+ cliënten

96,5M | 200+ projecten

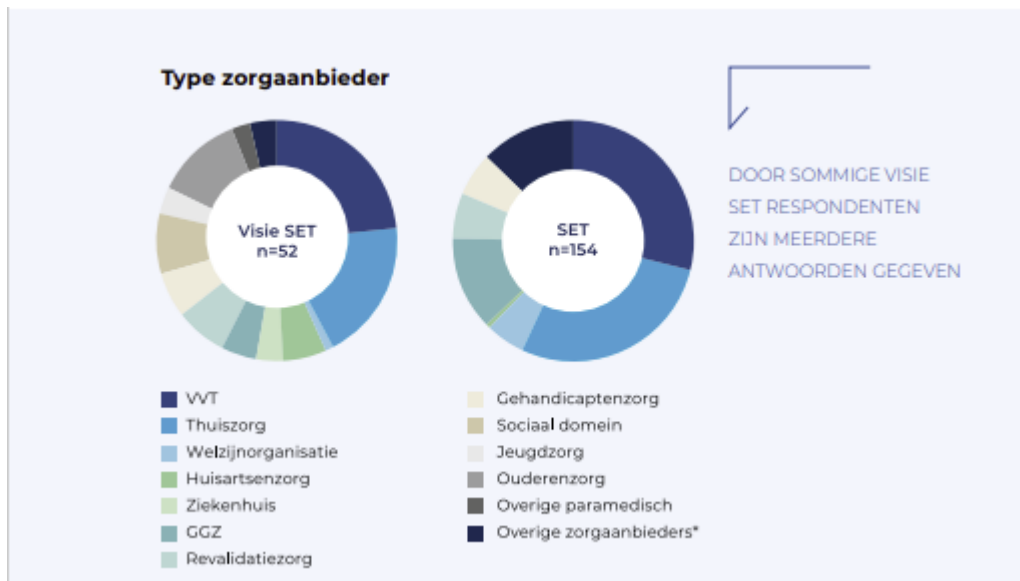




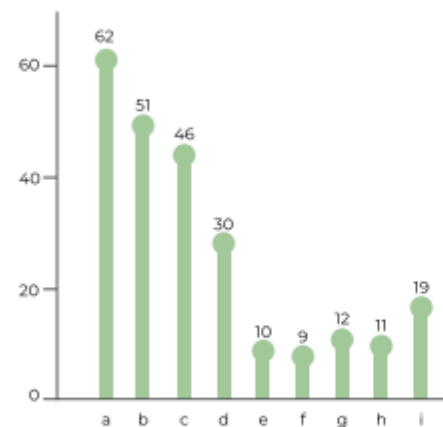
Binnen Zorgwaard maken wij gebruik van verschillende e-health toepassingen.

Tussentijdse resultaten SET

Stimuleringsregeling E-health Thuis



Type e-health toepassing



MEER E-HEALTH TOEPASSINGEN PER AANVRAAG MOGELIJK

- a. Beeldzorg
- b. Medicatie uitgave
- c. Platform
- d. App
- e. Telemonitoring/(persoon) alarmering
- f. Digitale ontgrendeling/sleutelkluis
- g. Zorgrobot
- h. Leefstijl- en/of welzijnmonitoring
- i. Anders



Door:



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland



Reguliere SET

Wat was het opschalingsdoel en hoeveel cliënten werden daadwerkelijk bereikt per zorgaanbieder in afgeronde projecten?

Zorgaanbieder	Doel vooraf SET projecten	Behaald bij afronding	Aantal afgeronde projecten
VVT	18.744	19.071	14
Thuiszorg	28.934	38.960	16
Welzijnsorganisatie	400	380	1
Huisartsen	0	0	0
GGZ	15.230	5.891	5
Revalidatiezorg	1.500	500	1
Gehandicaptenzorg	0	0	0
Overige zorgaanbieder	1.883	1.124	4

Totaal aantal cliënten bereikt: 66.691 - **65.926 (99%)**

Conclusie SET regeling

- De meest genoemde toegevoegde waarde voor cliënten was het behoud van eigen regie;
- De meest genoemde toegevoegde waarde voor medewerkers was het vermogen om effectiever te kunnen werken. Soms worden hier grote tijdbesparingen genoemd;
- De drie meest opgeschaalde e-health toepassingen waren beeldzorg, medicatieuitgifte en het zorgplatform;
- Het opschalingsdoel lijkt veelal te worden bereikt in de reeds afgeronde projecten. Let op, dit is gemiddeld en bevat uitschieters waarbij het doel bij lange na niet wordt gehaald;
- Bij meer dan de helft van de afgeronde projecten is (al) duurzame bekostiging gerealiseerd.

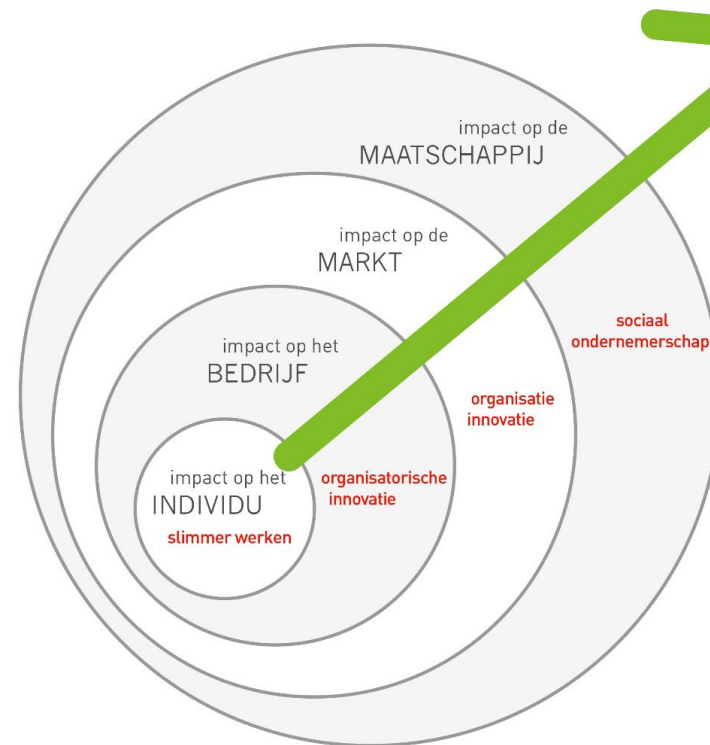
2022: Adoptiesprong digitale toepassingen ouderenzorg

+29%

E-healthmonitor 2022, RIVM



Het groeimodel van Sociale Innovatie



van binnen naar buiten:

- meer impact
- langduriger
- meer aandacht voor welzijn

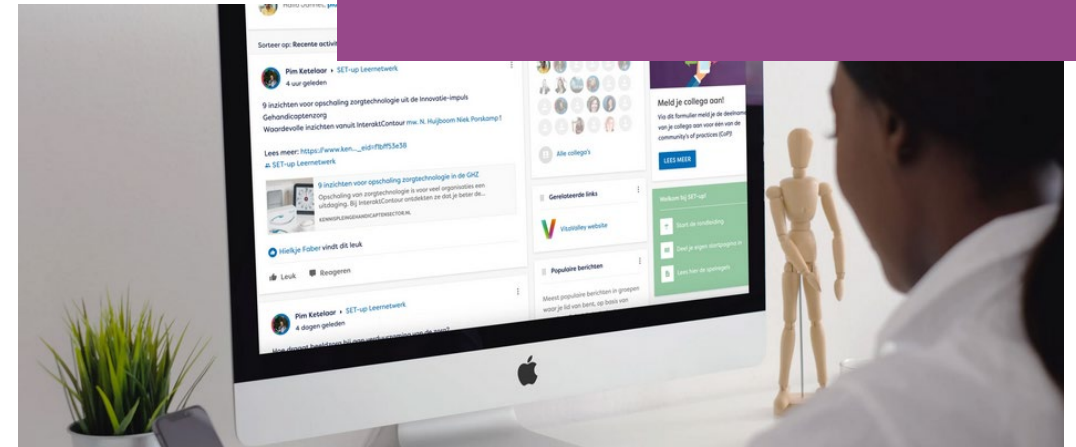
Bron: Het sociale groei innovatie model, Syntens,

Van informatie naar kennis naar praktijk

- Analyseren en interpreteren. Hoe leren wij eigenlijk?
- **70%** van wat wij leren, leren wij **door ervaring en oefening**,
- **20%** door **erover te praten met anderen** en
- **10%** door **formeel leren**.

- Mensen leren dus vooral door **mét elkaar te werken** en met elkaar **te communiceren** (70% + 20%). Daarom zien we een trend dat steeds meer kennisoverdracht plaatsvindt via de principes van *social learning* om hierbij **een lerende organisatie** of **een lerende omgeving** te creëren.

'#durftedelen! Door te vragen, door je successen én falen te delen. Dan leren we echt, daar wordt iedereen wijzer van.'



De kracht van de SET-up Community of Practice



Nieuws



Persoonsalarmering - Efficiëntie, snelheid en minder...
NIEUWS || De belangrijkste resultaten: een hogere kwaliteit van zorg én minder stress. Hierover spreken we met projectmanager Annemijn Goeree en ad-interim projectleider Marcel Merkestein.

09-06-2023 09:15



De Helden, Techhelden en Techmaatjes van...
NIEUWS || Projectleider Niek Porskamp vertelt in dit interview meer over het SET-project 'Thuiswonen met technologie'. Bij zorgorganisatie InteraktContour gaan de komende maanden de eerste Helden, Techhelden en Techmaatjes van start. De echte...

02-06-2023 12:32



SET-up Agenda - Activiteiten in juni
AGENDA || In deze update brengen we je graag op de hoogte van drie activiteiten die deze maand op de agenda staan.

01-06-2023 09:00



SET-up Startpakket ETRS
NIEUWS || In de wijkverpleging is inmiddels veel ervaring opgedaan met het gebruik van het elektronisch toedienregistratiesysteem (ETRS). VitaValley heeft een 'Startpakket ETRS' samengesteld om, zowel startende als gevorderde SET-up deelnemers snel...

31-05-2023 12:00



NIEUWSOVERZICHT



Hallo Pim, **plaats een bericht** of **stel een vraag...**

Sorteer op: Nieuwe berichten

Toon: Alles

Richt je eigen bibliotheek in

Online leernetwerk - Spelreg...

Meld je collega aan!



- Online en offline community
- Groepen op inhoud en regio
- Bibliotheek met thema's, praktijkvoorbeelden en startpaketten
- Wekelijkse nieuwsitems (interviews, praktijkvoorbeelden, blogs, podcasts etc.)
- Maandelijks webinars, workshops etc.
- Forum: contact met 850+ anderen en tijlijnberichten

<https://embrace.vitavalley.nl/>



SET-up als hefboom voor de SET
Lea Bouwmeester,
voorzitter van de onafhankelijke beoordelingscommissie
van de SET

'Leren en opleiden zijn onmisbaar voor het succes van e-health'

Het werken met e-health doet een beroep op de kennis, competenties en vaardigheden van zorgprofessionals, cliënten en mantelzorgers. Een eis voor de implementatie van e-health is dat iedereen die ermee gaat werken bekend is met de technologie en in staat is deze goed te gebruiken. Hoe zorg je voor passende instructies, scholing en training?



Zorgrobot Tessa – Cliënten gaan 85% vooruit

De Zorgcirkel, specialist in ouderenzorg



Alle werknemers gebruiken over 2 jaar e-health

Revalidatie Thuis bij Revalidatie Friesland





Het succes van SET-up

De impact van SET-up in cijfers

6300

Het aantal paginabezoeken varieert van 2500 tot 4500 per maand.

Ten tijde van de COVID-regeling was deze gemiddeld hoger met een maximum van 6300 maandelijkse paginabezoeken.

7,8

Deelnemers van SET-up beoordelen in een evaluatie de bijeenkomsten gemiddeld met een 7,8. De gemiddelde waardering steeg van een 7,4 in 2019 naar een 8,3 in 2023.

35%



van de gebruikers geeft aan soms of regelmatig op het online SET-up leernetwerk een vraag te stellen, te antwoorden of een bericht te liken.

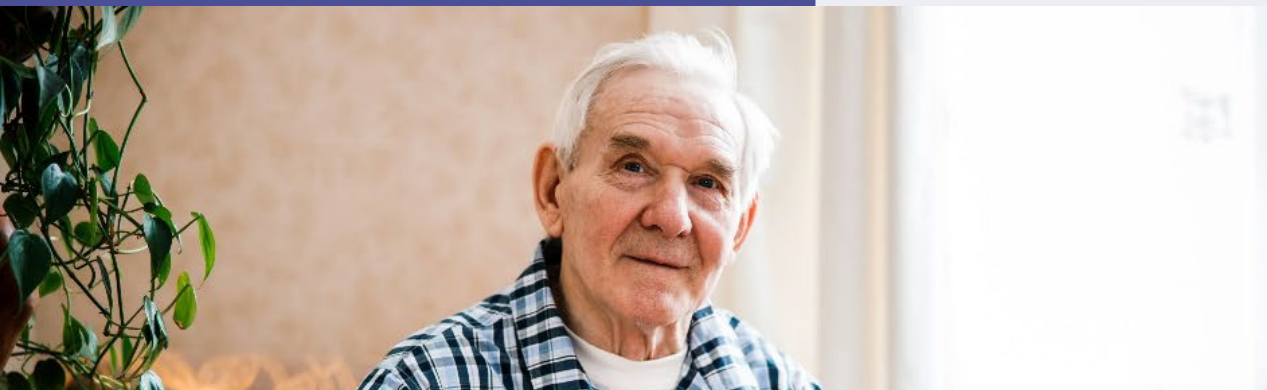
120

In totaal werden er meer dan 120 webinars, workshops, meet-ups en masterclasses georganiseerd vanuit het SET-up programma door VitaValley.

Het online leernetwerk van SET-up heeft in totaal 1595 deelnemers bereikt. Het aantal actieve deelnemers op dit moment:

808

Op 7 juni 2022 was het hoogste aantal deelnemers actief in het online leernetwerk van SET-up: 1172 deelnemers.



'Ik was erg vergeetachtig en dat ben ik nog wel vaak hoor. En dan vergat ik weleens mijn medicijnen. Maar nu heb ik dat ding voor mijn neus staan en zie ik gelijk: oh ja, mijn medicijnen!'

- Cliënt van Zorgwaard over medicatie en zorg op afstand.

Impactanalyse SET-up

- Van de organisaties met een gehonoreerd SET-up project heeft **88%** gemaakt gebruik gemaakt van het SET-up programma.
- Binnen deze groep waardeert bijna **75%** het ondersteuningsprogramma positief.

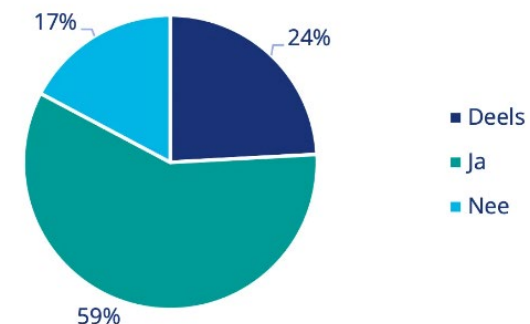
Activiteiten met de meeste impact



Onderdelen met de meeste impact voor deelnemers:



Bijdrage van SET-up bij andere e-health implementaties:



' Het gedachtegoed dat is ontstaan tijdens SET-up en de opgedane kennis is mee te nemen naar andere projecten '.



Zo-Dichtbij
Oost, west, thuis best

Intake nieuwe stijl

De oplossing is Zo-Dichtbij

Dr. Wally Keijzer-Broers MBA

juni 2024

WWW.ZO-DICHTBIJ.NL

Zo-Dichtbij: dé digitale wegwijzer
om zo lang mogelijk comfortabel
thuis te blijven wonen

Langer thuis blijven wonen in Nederland



Makkelijker gezegd dan gedaan

3,6 miljoen 65 plussers
oplopend naar 4,8 miljoen in 2040

5,5 miljoen mantelzorgers (2 miljoen combineren
dit met werk)

600.000 mensen maken gebruik van
wijkverpleging (ZVW/WLZ)

> 1,2 miljoen mensen maken gebruik van WMO

Gemiddeld 5 intakes per cliënt ZVW/WMO/WLZ
Per client gemiddeld 2 keer per jaar een evaluatie

Intakes in Nederland



De oplossing is **Zo-Dichtbij**

Gemiddelde intake duurt anderhalf uur

Frustratie bij zowel client als mantelzorger: steeds opnieuw hetzelfde verhaal vertellen

Frustratie bij zorgverlener: niet bij eerder opgehaalde informatie kunnen komen

1,7 miljoen cliënten x 5 intakes = 12,75 miljoen uur
(waar een hulpverlener bij is betrokken).

Wat als we het aantal intake uren met 20 procent kunnen terugdringen?

Hoe dan?

Zo-Dichtbij
Oost, west, thuis best

Home Help mij op weg Wat is Zo-Dichtbij ▼ Mijn profiel

Zo-Dichtbij: dé digitale wegwijzer om zo lang mogelijk comfortabel thuis te blijven wonen.

Comfortabel thuis blijven wonen
Wat moet u regelen om in de vertrouwde omgeving te kunnen blijven wonen?

Het vinden van (hulp)middelen
Waar vindt u producten of diensten op het gebied van wonen, zorg en welzijn in de directe omgeving?

Het regelen van hulp voor een ander
Wat betekent mantelzorg zijn in de praktijk?

1. Maak als cliënt/mantelzorgger een profiel aan op www.zodichtbij.nl (mijn profiel)

2. Verhelder vraag met de zelfcheck en Positieve Gezondheid

- Vitaliteit
- (zorg)behoefte

3. Deel informatie met het netwerk


Informatie wordt automatisch opgeslagen in je digitale kluis en we hebben eenheid van taal


Dashboard digitale kluis

The dashboard features a top navigation bar with the Zo-Dichtbij logo and tagline 'Oost west, thuis best' on the left, and user profile and menu icons on the right. A left sidebar contains a user profile for Wally Keijzer and a list of navigation options: 'Mijn dashboard', 'Mijn gezondheid', 'Mijn netwerk', 'Mijn gegevens', 'Mijn dokter', 'Veelgestelde vragen', and 'Uitloggen'. The main content area is divided into four interactive cards:

- KRIJG INZICHT IN JE VITALITEIT EN GEZONDHEID**: Accompanied by a clipboard icon with checkmarks and a yellow 'DOE DE TEST' button.
- WAT IS ER IN MIJN BUURT?**: Accompanied by an illustration of a person with a shopping cart on a smartphone screen and a blue 'GA NAAR ZO-DICHTBIJ' button.
- VUL JE PROFIEL AAN**: Accompanied by an illustration of a person's profile card with a star rating and a blue 'PROFIEL AANVULLEN' button.
- HELP MIJ OP WEG**: Accompanied by an illustration of a person with a cane and a blue 'HULP NODIG?' button.

Zelfcheck vragenlijst

**Zo-Dichtbij**
Oost west, thuis best


Wally Keijzer

- Mijn dashboard
- Mijn gezondheid**
- Mijn netwerk
- Mijn gegevens
- Mijn dokter

Veelgestelde vragen

Uitloggen

Zo-Dichtbij Zelfcheck

Onderstaande vragen geven inzicht in je vitaliteit. De informatie wordt automatisch opgeslagen in je digitale kluis. Jij bepaalt of (en met wie) je de zelfcheck deelt. Een volledig ingevulde zelfcheck geeft inzicht op 10 leefgebieden.

DENKEN EN COMMUNICEREN

Hoe goed kun je beslissingen nemen over dagelijkse taken (bijvoorbeeld hoe laat je opstaat of een maaltijd gebruikt, welke activiteiten je gaat doen, wanneer je medicijnen moet innemen)?

- Geen probleem
- Ik heb daar een beetje moeite mee in nieuwe situaties
- Ik heb daar moeite mee in bepaalde, terugkerende situaties
- Ik heb altijd hulp nodig
- Anderen nemen alle beslissingen voor mij

Ben je weleens vergeetachtig? (bijvoorbeeld je vergeet afspraken, verdwaalt soms, vertelt vaak hetzelfde)

- Nooit
- Zelden
- Soms

VOORTGANG

- Start
- Achtergrondgegevens
- Denken en communiceren**
- Welbevinden
- Dagelijkse bezigheden. H...
- Basisactiviteiten
- Bewegen

**Zo-Dichtbij**
Oost, west, thuis best

Zelfcheck resultaten

Lichamelijke conditie

Roken & Drinken

Geen invloed

Hart & ademhaling

Wel symptomen

Uitdroging

Geen complicaties

Risico op vallen

Gemiddeld risico

Pijn

Geen

Urine ophouden

Goed

Gevallen afgelopen 90
dagen

Pijnschaal



Niet dagelijks pijn (1)



Een val in de afgelopen 30
dagen (2)

Denken en onthouden

Cognitie

Potentie benut

Communicatie

Verbetering mogelijk

Communicatie



Milde beperking (2)

Denken en onthouden



Matige beperking (4)



Positieve Gezondheid



Wally Keijzer

[Mijn dashboard](#)

[Mijn gezondheid](#)

[Mijn netwerk](#)

[Mijn gegevens](#)

[Mijn dokter](#)

[Veelgestelde vragen](#)

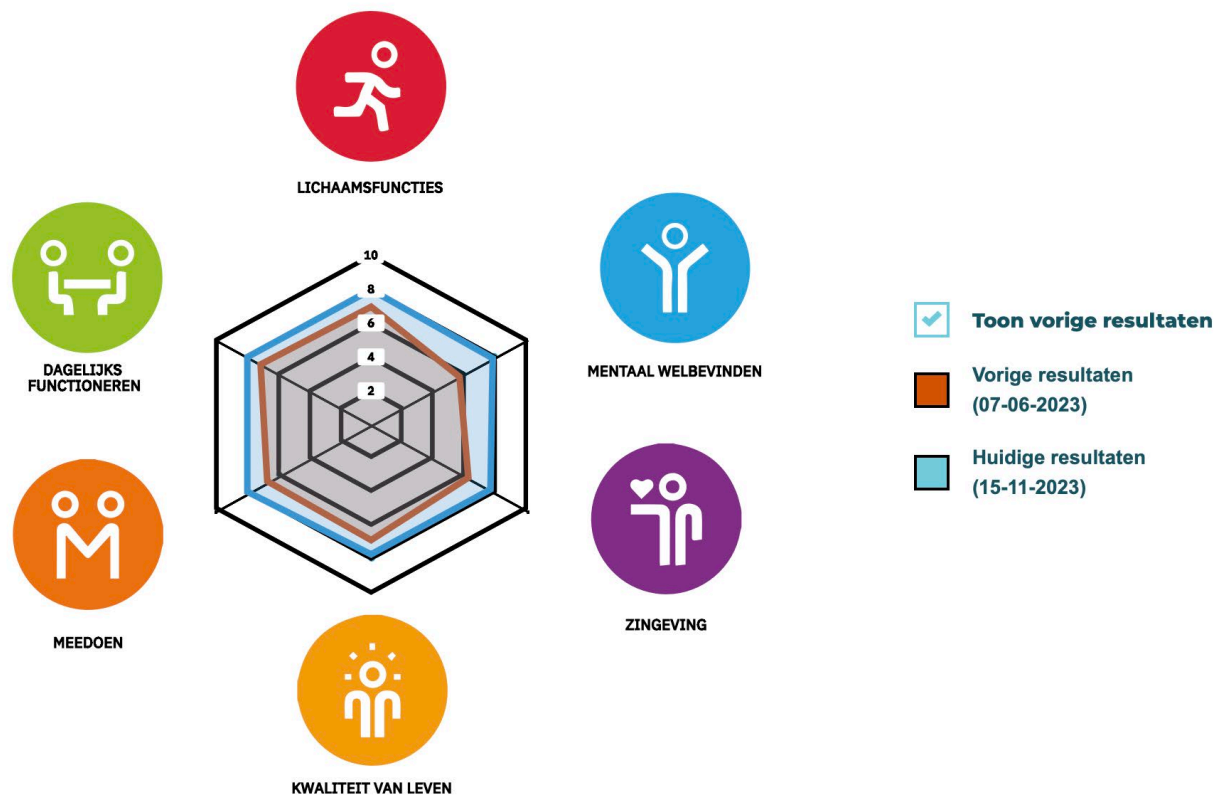
[Uitloggen](#)

Positieve Gezondheid resultaten **Wally Keijzer**

MAAK PDF

TERUG

15-11-2023




Vergelijken spinnenweb uitslag


Uitslag per categorie

 Vitaliteit	18-04-2023	07-06-2023	Status
Ik voel mij gezond	8	8	— 0
Ik voel mij fit	8	8	— 0
Ik heb geen klachten en/of pijn	8	7	▼ -1
Ik slaap goed	8	7	▼ -1
Ik eet goed	7	7	— 0
Ik herstel snel na inspanning (bijvoorbeeld na het sporten)	8	6	▼ -2
Ik kan makkelijk bewegen (bijvoorbeeld traplopen, wandelen of fietsen)	8	6	▼ -2
Gemiddelde	7.86	7.00	▼ -0.86

Producten en diensten op pantoffelafstand



Home Help mij op weg Wat is Zo-Dichtbij ▾ Mijn profiel



Pieters Behandel Praktijk Delft

[Terug](#)

[Wie biedt het aan?](#) [Meer informatie](#)

Wat is het?

Pieters Behandel Praktijk Delft is dé praktijk voor gespecialiseerde behandeling bij u in de buurt. Wij zijn gespecialiseerd in:

- CVA (beroerte)
- Dementie
- Parkinson
- MS
- Orthopedische revalidatie
- Reuma
- COPD (longziekte)
- Terminale zorg in de thuissituatie


Wie biedt het aan?


Pieters Behandel Praktijk Delft is een product van [Pieter van Foreest](#)

Erkend door [Zo-Dichtbij](#)

Meer informatie

We dragen samen met Zorg Thuis en het Ambulant Team van Pieter van Foreest dat (jongere) ouderen zo lang mogelijk op een prettige manier thuis kunnen blijven wonen.



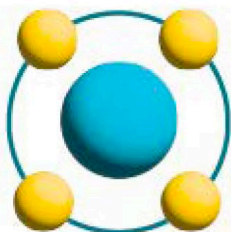


Ervaring uit de praktijk

Intake nieuwe stijl met Zo-Dichtbij

Intake terugbrengen van ruim 4 uur naar 2,5 uur:

Zorgplan opstellen:
≈ 60 → ≈ 30 minuten



Ophalen informatie:
≈ 60 → ≈ 20 minuten

Intakegesprek:
≈ 90 → ≈ 60 minuten

Beoordelen zorgaanvraag:
≈ 60 → ≈ 30 minuten

Voordelen voor de burger:

- ✓ Niet steeds hetzelfde verhaal vertellen
- ✓ Ontzorgen van burgers met een mantelzorgtaak
- ✓ Vaste plaats voor relevante sociale en medische gegevens
- ✓ One stop shop voor wonen, zorg en welzijn
- ✓ Activiteiten, producten en diensten op pantoffelafstand
- ✓ Via PGO (Persoonlijke Gezondheidsgegevens) informatie ophalen bij zorgaanbieder



Voordelen voor de hulpverlener:

- ✓ Overzicht
- ✓ verlagen van regeldruk en administratieve lasten
- ✓ Inzicht in het welbevinden en zorgbehoefte van de klant
- ✓ faciliteren van eigen regie bij de klant
- ✓ Gecertificeerd en beveiligd PGO



80% informatie vooraf opgehaald



40% tijdsbesparing van aanmelding klant tot eerste zorgmoment



Zo-Dichtbij
Oost, west, thuis best

SET project met zorgaanbieder Pieter van Foreest en zorgverzekeraar DSW



Zo-Dichtbij
Oost, west, thuis best

Zelf aan de slag?

Interessante subsidies en info

- **Stimuleringsregeling Technologie in Ondersteuning en Zorg (STOZ)**
[Stimuleringsregeling Technologie in Ondersteuning en Zorg \(STOZ\) \(rvo.nl\)](https://www.rvo.nl/nieuws/2018/09/13/stimuleringsregeling-technologie-in-ondersteuning-en-zorg-stoz)
- **Implementatie en opschalingscoaching**
[Implementatie- en opschalingscoaching \(zorgvoorinnoveren.nl\)](https://www.zorgvoorinnoveren.nl/acties/100-acties/100-acties-100-acties)
- **Loket voor vragen en informatie over innoveren**
[Zorg voor Innoveren](https://www.zorgvoorinnoveren.nl/acties/100-acties/100-acties-100-acties)
- **Meer resultaten uit implementatie en opschalingstrajecten**
[Artikel overzicht | ZonMw](https://www.zonmw.nl/nieuws/2018/09/13/artikel-overzicht-zonmw)



Zo-Dichtbij

Oost, west, thuis best

VitaValley



Afsluiting

Bedankt voor uw deelname

Mieke Klerkx – Vita Valley – mklerkx@vitavalley.nl

Wally Keijzer – Zo-dichtbij - wallykeijzer@zo-dichtbij.nl

Rik Wisselink – ZonMw – wisselink@zonmw.nl



Zo-Dichtbij
Oost, west, thuis best

VitaValley

