

Perceived usability of the 'My Hospital Passport' app in children and parents: a think-aloud study

M.H. Vink, E.W. Segers, M. Ketelaar, A. van den Hoogen



Doel

Het onderzoeken van de gebruiksvriendelijkheid van de Mijn Ziekenhuis paspoort app bij kinderen en ouders die ervaring hebben met naald-gerelateerde handelingen.

Introductie

De meeste kinderen opgenomen in een ziekenhuis ondergaan minimaal 1 medische handelingen per dag zonder adequate toepassing van pijn- en angstmanagement.

Het is belangrijk dat kinderen en ouders betrokken worden bij het selecteren van de juiste interventies voor een adequaat pijn- en angstmanagement.

Er is een app ontwikkeld, 'Mijn ziekenhuispaspoort' (MijnZP), om ouders en kinderen voor te bereiden op naald-gerelateerde handelingen met behulp van het Medical Research (MRC) Framework.

Om de succesvolle implementatie van de app bij naald-gerelateerde handelingen te bevorderen is het cruciaal om eerst de gebruiksvriendelijkheid onder de eindgebruikers te evalueren.

Methode

Generiek, kwalitatieve studie met behulp van think-aloud interviews. Thematische analyse van Braun en Clark werd toegepast.

Kinderen en hun ouders werden individueel geobserveerd en gevraagd om hardop hun gedachten uit te spreken bij het werken met de 'MijnZP' app.

Deze studie was onderdeel van een grotere studie om de 'MijnZP' app te ontwikkelen om kinderen voor te bereiden op naald-gerelateerde procedures.

De 'Mijn Ziekenhuispaspoort' app

In de 'Mijn Ziekenhuispaspoort' (MijnZP) app kunnen kinderen en ouders:

Informatie krijgen over naald-gerelateerde handelingen

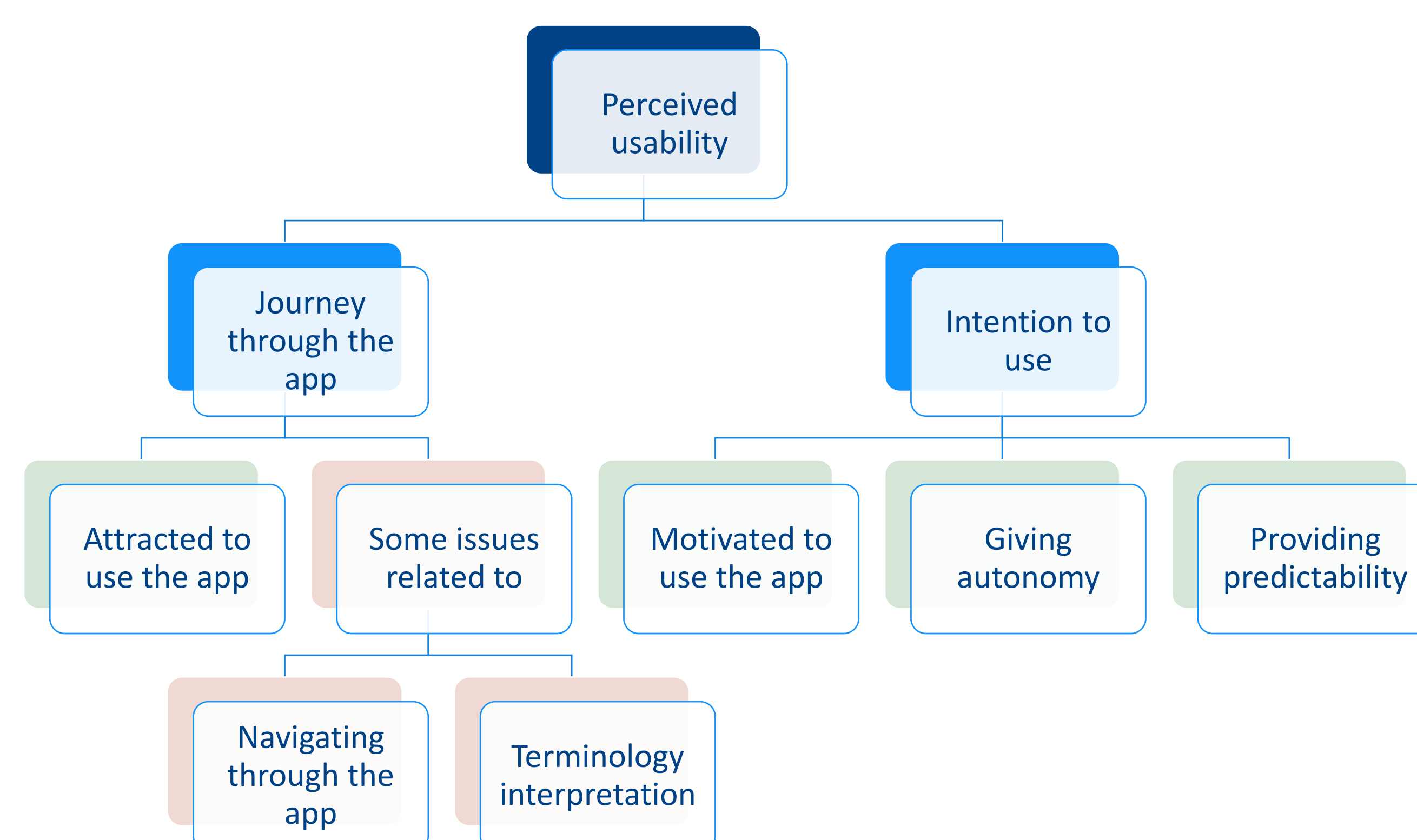
Hun voorkeur voor interventie(s) en wensen aangeven

Complimenten ontvangen van zorgprofessionals

Resultaten

12 ouders en 12 kinderen namen deel aan de think-aloud interviews, waarvan 1 ouder geëxcludeerd werd ivm niet goed begrijpen van de Nederlandse taal en 1 kind vanwege het vastlopen van de 'MijnZP' app.

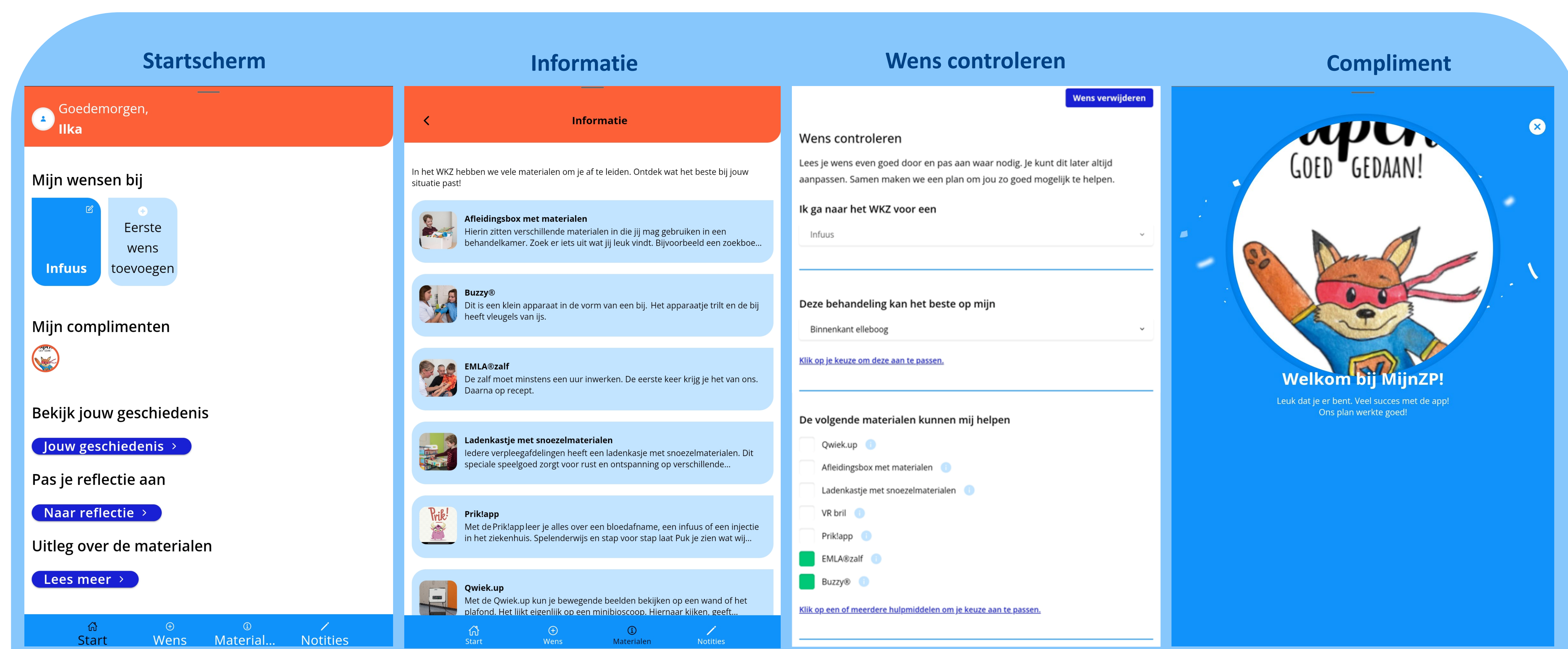
Uit de analyse kwamen 2 hoofdthema's en meerdere subthema's (zie figuur 2).



Figuur 2 Hoofdthema's en subthema's

Conclusie

- De app werd als gebruiksvriendelijk en nuttig ervaren voor kinderen. Sommige ouders merkten zelfs de toegevoegde waarde op van het geven van autonomie en het bieden van voorspelbaarheid.
- Om een succesvolle implementatie te vergemakkelijken moeten enkele navigatie- en terminologiekwesties worden opgelost.
- Verder onderzoek is nodig om de 'MijnZP' app te implementeren in primaire, secundaire en tertiaire gezondheidszorg in Nederland om ervoor te zorgen dat elk kind betrokken wordt bij een adequaat pijn- en angstmanagementplan rondom naald-gerelateerde handelingen.



Figuur 1 Screenshots 'Mijn Ziekenhuispaspoort' app