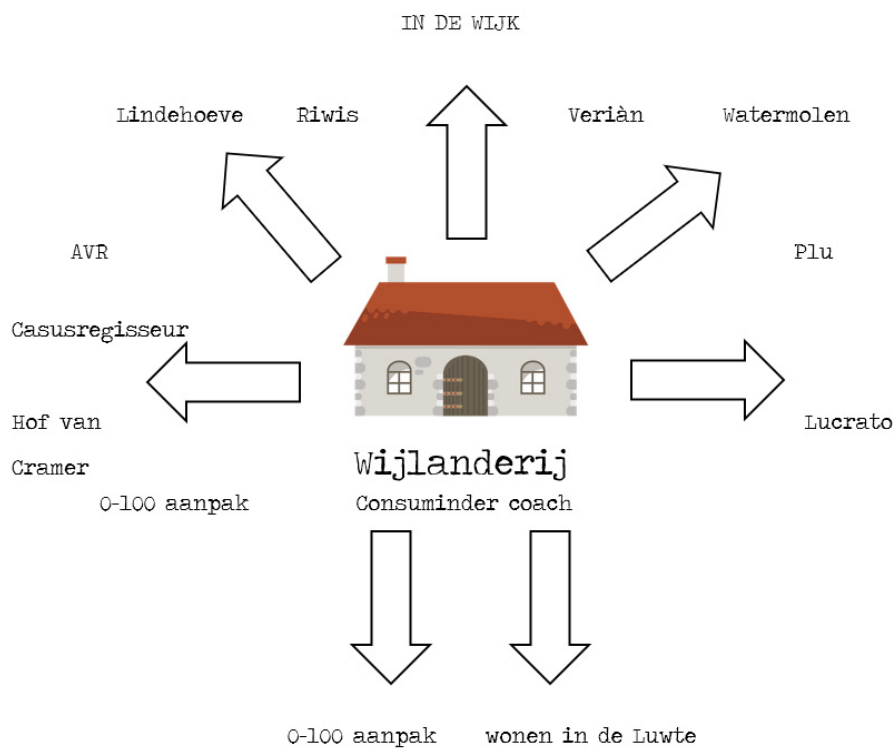


Consuminder Coach Wijlanderij



Eindrapport Consuminder Coach de Wijlanderij 1 mei – 1 november 2018

1. Algemene gegevens

Project Consuminder Coach de Wijlander (638014010)
 Dossiernummer 638014010
 Correspondentienummer 2018/13526/ZONMW

Toegekend bedrag € 49.820,- inclusief btw (reeds vastgesteld € 47.320,- plus aanvullend bedrag van € 2.500,-).

Start- en einddatum (op basis van de subsidieaanvraag)

Van startdatum: 1 mei 2018 tot en met einddatum: 1 november 2018



2. Rapportage resultaten

2.1. Aandachtspunten

Aandachtspunten	Hierin heeft het project op de volgende wijze voorzien
<p>Algemene Subsidiebepalingen Op alle projecten zijn de <i>Algemene subsidiebepalingen ZonMw (geldend per 1 juli 2013)</i> van toepassing. De subsidievoorwaarden staan vermeld op de website van ZonMw (www.zonmw.nl/subsidievoorwaarden).</p>	<p>De beleidsadviseur subsidies en de controller hebben deze algemene subsidiebepalingen doorgenomen en tijdens de uitvoering van het project waar nodig ons al geattendeerd op aandachtspunten voor de financiële verantwoording. Er is een samenwerkingsovereenkomst opgesteld.</p>
<p>Meldingsformulier ZonMw verstrekt u een subsidievoorschot voor uw project. Dit is echter pas mogelijk als u heeft ingestemd met de subsidievoorwaarden en het project daadwerkelijk start op 1 mei 2018. Door het bijgevoegde meldingsformulier in te vullen en te retourneren gaat u als bestuurlijk verantwoordelijke akkoord met de ZonMw subsidiebepalingen en kan de subsidieaanvraag worden omgezet in een gehonoreerd project. Wij verzoeken u het meldingsformulier in te vullen, te ondertekenen en uiterlijk 16 april terug te sturen, zodat u op tijd kunt starten met u project. Na ontvangst van het meldingsformulier gaat ZonMw over tot betaling. Let op: ZonMw kent subsidie toe aan de bestuurlijk verantwoordelijke. U dient op het meldingsformulier dus de bankgegevens van de organisatie van de bestuurlijk verantwoordelijke te vermelden.</p>	<p>Het meldingsformulier is ondertekend op 26 maart 2018, en per email op 5 april verzonden naar Ranoeka Autar (avg@zonmw.nl)</p>
<p>Communicatie met ZonMw De projectleider/penvoerder die u opgeeft in het meldingsformulier is voor ZonMw de contactpersoon. Het is niet mogelijk om meerdere projectleiders te registreren in ons systeem. Wordt het project mede door andere partijen uitgevoerd, zorg er dan voor dat deze op de hoogte zijn van de laatste informatie. Wisselt u van projectleider, vergeet dan niet om dit per mail aan ons door te geven.</p>	<p>Projectleider/penvoerder en hoofdaanvrager hebben de communicatie vanuit ZonMw gedeeld met relevante betrokkenen. Op 27 augustus 2018 is er een mail verzonden aan ZonMw avg@zonmw.nl met stand van zaken en de mededeling dat projectleider/penvoerder Else Wolthaar een nieuwe baan heeft. Aan ZonMw is verzocht om projectlid Anna Adolfsen op te voeren als projectleider/penvoerder.</p>

<p>Financiële bevoorschotting Nadat wij het meldingsformulier hebben ontvangen, gaat onze financiële afdeling automatisch over op bevoorschotting. Hier ontvangt u apart bericht van. U hoeft dus geen facturen naar ons toe te sturen.</p>	<p>Er is een bedrag door ZonMw bevoorschot van in totaal €49.820,00.</p>
<p>Wijzigingen in het project gedurende de projectperiode Wijzigingen ten opzichte van de goedgekeurde aanvraag moeten vooraf per e-mail worden voorgelegd aan uw vaste contactpersoon. Het niet melden van wijzigingen kan consequenties hebben voor de subsidie.</p> <p>Contactgegevens</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Secretariaat: Ranoeka Autar avg@zonmw.nl of 070 349 52 56 <input type="checkbox"/> Programmamedewerker: Laura Pruy pruy@zonmw.nl of 070 349 50 93 <input type="checkbox"/> Programmasecretarissen: Maroun Nader en Linda Gerth nader@zonmw.nl of 070 349 52 46 gerth@zonmw.nl of 070 349 52 30 <input type="checkbox"/> ZonMw helpdesk (vragen over ProjectNet en technische ondersteuning) projectnet@zonmw.nl of 070 349 51 78 <input type="checkbox"/> Financiële administratie (vragen over betalingen): Mais Alshali ZWfinancieel@zonmw.nl of 070 349 52 69 	<p>Projectleden hebben meerdere keren contact gehad per e-mail of telefoon met ZonMw over de voortgang van het project, onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verzoek tot additionele subsidie van €2.500,- voor onkostenvergoeding van de doelgroep, op 21 maart 2018. Dit is toegekend door ZonMw middels een brief van Maroun Nader op 5 april 2018. - Tussenevaluatie gemaïld op 18 juli 2018 - Voortgang project op 27 augustus. - ZonMw bijeenkomst 22 november - Afstemming over eindrapportage <p>Dit contact is in ogen van de projectleden altijd soepel verlopen.</p>
<p>Eindverslag Als projectleider dient u na afloop van het project een eindverslag in. Het format van het eindverslag is opgenomen in ProjectNet. Uiterlijk 4 weken voor de einddatum van uw project ontvangt u van ons secretariaat een e-mail met alle benodigde informatie voor het indienen van het eindverslag.</p>	<p>Het eindverslag is dit voorliggend document.</p>
<p>ZonMw ProjectNet ProjectNet is het centrale projectsysteem van ZonMw. U heeft uw aanvraag via dit systeem ingediend en ook uw publiekssamenvatting, voortgangs- en eindverslag dient u in via dit systeem. Heeft u vragen over ProjectNet, neem dan tijdens kantooruren contact op met de helpdesk, 070 349 51 78 of stuur een e-mail aan projectnet@zonmw.nl.</p>	<p>De Tussenevaluatie is gemaïld op 18 juli 2018. In augustus constateerden wij dat de tussenevaluatie niet in projectnet staat. Hier hebben wij contact over gezocht met ZonMw en er is ons medegedeeld dat dit niet mogelijk is. De tussenevaluatie hebben we daarom als bijlage toegevoegd bij het eindverslag in Projectnet.</p>

<p>Financiële verantwoording Van alle uitgaven moeten betaalbewijzen kunnen worden overlegd om in aanmerking te komen voor subsidiëring. Tussentijds of bij de eindafrekening kan ZonMw u vragen deze te overleggen, bijvoorbeeld in het kader van een bezoek naar aanleiding van het eindverslag/eindafrekening of bij een tussentijdse site visit vanuit ZonMw. Uitgaven zonder geldig betaalbewijs komen niet voor subsidie in aanmerking. Ook cofinanciering dient door uw organisatie integraal onderbouwd te worden door betaalbewijzen, zoals urenregistraties, rittenstaten etc. ZonMw hecht er grote waarde aan dat de inzet van cofinanciering transparant wordt geadmistreerd en verantwoord.</p>	<p>De gemeente Heerde heeft facturen ontvangen van Zoethout Eigen Werk voor de gemaakte uren en de cofinanciering.</p> <p>De controller van de gemeente Heerde is tijdens de uitvoering een paar keer geïnformeerd over het project en heeft tips gegeven ten behoeve van een juiste financiële verantwoording.</p>
<p>Publiciteit en website Publiekssamenvatting Op de website van ZonMw krijgt uw project een projectpagina met een Nederlandse samenvatting. Deze is bedoeld voor een breed geïnteresseerd publiek met verschillende achtergronden. Zie de schrijfwijzer op www.zonmw.nl/huisstijl. Wij verzoeken u deze publiekssamenvatting uiterlijk 16 april 2018 in te dienen. Hiervoor kunt u in ProjectNet het tekstvak Publiekssamenvatting gebruiken (maximaal 1000 karakters, inclusief spaties). U kunt hierin ook een verwijzing opnemen naar een website waarop meer informatie te vinden is over uw project (bijvoorbeeld een projectwebsite of de website van uw organisatie). Na een eventuele redactieslag wordt deze publiekssamenvatting gepubliceerd op de website van ZonMw. In een later stadium van uw project zullen ook de teksten die u bij uw eindverslag in ProjectNet invult op de tabbladen <i>samenvatting</i>, <i>resultaten</i> en <i>producten</i> op de projectpagina gepubliceerd worden.</p>	<p>Publiekssamenvatting is via projectnet ingediend voor 16 april 2018.</p>

<p>Communicatie vanuit ZonMw over uw project ZonMw hecht veel waarde aan het verspreiden van opbrengsten en resultaten van gehonoreerde projecten. Daarom selecteren we regelmatig mooie voorbeelden die we in het zonnetje zetten in bijvoorbeeld onze nieuwsbrief, op onze website of op sociale media. Het kan dus voorkomen dat wij uw project noemen in berichtgeving of bijvoorbeeld in een presentatie. Of dat we u benaderen met de vraag om mee te werken aan een interview of om een presentatie te houden op een bijeenkomst of congres. Van sommige projecten plaatsen we na afloop van de projectperiode een korte resultaatbeschrijving in de rubriek 'afgerond' van ons relatiemagazine Mediator.</p> <p>Wilt u gebruik maken van onze communicatiekanalen om te communiceren over uw project? Bijvoorbeeld voor het delen van een blog, filmpje, nieuwsbericht of aankondiging van een bijeenkomst? Neem dan gerust contact met ons op. Onze communicatiemedewerkers denken graag met u mee. U kunt ook uw projectpagina verder vullen. Aanvullende informatie over uw project, zoals een artikel, presentatie of een verslag, ontvangen we graag.</p>	<p>Op 27 augustus 2018 is er een mail verzonden aan ZonMw avg@zonmw.nl met stand van zaken en het verzoek of ZonMw deel wil nemen aan een open maaltijd bij de Wijlanderij voor de doelgroep.</p> <p>Ook hebben we een presentatie gemaild van de kick-off en een krantenartikel van 26 juni 2018 in de Stentor waarin het ZonMw project wordt aangehaald.</p>
<p>Communicatie vanuit uw project Van u wordt verwacht dat u in alle communicatie-uitingen verwijst naar de subsidie van ZonMw. Bij de communicatie gebruikt u het logo van ZonMw en noemt u het programma waar uit het project is mogelijk gemaakt. Voorafgaand aan het logo staat: <i>'Dit project wordt mogelijk gemaakt door: [logo].'</i> Het logo kunt u downloaden op www.zonmw.nl/huisstijl. Als het gebruik van een logo niet gepast is, kunt u in plaats van het logo de naam van ZonMw vermelden.</p>	<p>Op 27 augustus 2018 is er een mail verzonden aan ZonMw avg@zonmw.nl met stand van zaken en een krantenartikel in de Stentor van 26 juni 2018 waar ook melding wordt gemaakt van dit project.</p> <p>In een persbericht in de lokale pers (De Schaapskooi) is ook ZonMw genoemd.</p> <p>Het logo van ZonMw is onder andere gebruikt in de presentatie van de kick-off bijeenkomst en uitnodigingen.</p>
<p>Met uw project draagt u in de praktijk direct bij aan een sluitende aanpak voor personen die verward gedrag vertonen. We vragen u om uw kennis, ervaringen, publicaties, resultaten en data te delen met ZonMw, het Schakelteam en andere relevante partijen. Op die manier draagt uw project bij aan de landelijke kennisopbouw voor het ontwikkelen van een sluitende aanpak. De wijze waarop u hier aan kunt bijdragen omvat onder meer (maar is niet beperkt tot) onderstaande aspecten:</p> <p>Projectleidersbijeenkomsten Mogelijk gaat ZonMw gedurende de projectperiode projectleidersbijeenkomsten organiseren. Tijdens deze (netwerk)bijeenkomsten worden ervaringen uitgewisseld, kennis en goede voorbeelden gedeeld en ontvangt u het laatste nieuws over het programma.</p>	<p>Op 22 november 2018 zijn de uitvoerende partijen aan deze subsidie uitgenodigd voor een bijeenkomst vanuit ZonMw.</p>

<p>Deelname aan ZonMw-onderzoeksprojecten Van praktijkprojecten die door ZonMw worden gefinancierd wordt verwacht dat zij hun kennis en resultaten ter beschikking stellen aan ZonMw-onderzoeksprojecten die bijdragen aan de kennisbasis op een specifiek thema, in het geval van uw project het organiseren van een integrale aanpak voor mensen met een licht verstandelijke beperking.</p>	<p>Dit is nog niet van toepassing. Wij wijzen ZonMw graag op het eindrapport project Netwerkondersteuning in buurt en Wijk van Viaa, Werkplaats Sociaal Domein Zwolle en Universiteit voor Humanistiek.</p>
---	---

2.2. Bereikte Resultaten

Terugkijkend op de SMART doelstellingen uit de aanvraag die we met de pilot wilden bereiken zien we dat we onderstaande resultaten hebben behaald voor het merendeel van de doelgroep die in beeld is:

Specifiek- De Consuminder Coach signaleert, pakt problemen op, en verbindt integraal met betrokken Samenwerkingspartners:

- Signaleren van verward gedrag om te voorkomen dat de situatie uit de hand loopt en verergert;
- Integraal Verbinden om te zorgen dat er goede afstemming is en geen dubbelingen zijn in het hulpverleningsaanbod;
- Bestendigen om er voor te zorgen dat iemand niet terugvalt.

Concreet werkt de Consuminder Coach in de gemeenschappelijke ruimte de Wijlanderij. Ongeveer eens per week verzorgt de doelgroep onder coördinatie van de Consuminder Coach daar een maaltijd.

Meetbaar – De Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) wordt gehanteerd, deze is leidend in de analyse en aanpak. De consumindercoach heeft zelfs een aantal ZRM's bij intake afgenomen. Voor de doelgroep die deelneemt aan de maaltijden zien we dat het doel is bereikt dat er afname is van dure maatwerkvoorzieningen voor burgers daar waar mogelijk. Bij Zoethout wordt gewerkt in Mextra (– samenwerken en delen van hulp rond de client via een digitaal netwerk). Het gebruik van OZO gemeente Heerde breed kan nog beter benut worden.

Acceptabel - De doelen van inzet van een Consuminder Coach zijn overeenkomstig het Kader Document Sociaal Domein van de Gemeente Heerde *namelijk een samenleving waarin iedereen telt met gelijkwaardige mogelijkheden, waar eigen kracht bevorderd en benut MOET worden*. Daarnaast sluit het nauw aan op de pilot *Loket 0 tot 100* die uiterlijk in 2020 start op initiatief van de gemeente Heerde. Dit gaat om netwerkorganisatie waarin integraal werken centraal komt te staan voor alle burgers, met een accent op preventie en het voorliggende veld, onder andere met een Brede Basisvoorziening

Realistisch – De Consuminder Coach is een schakel in het systeem rond de burger. Het sluit aan op bestaand project: *Wonen in de Luwte*. Daarnaast haakt het in op de aanpak verwarde personen (lokaal en regionaal). Deze pilot zien wij als vliegwiel dat verdere doorontwikkeling lokaal en in de regio mogelijk maakt en past prima in doorontwikkeling loket 0 tot 100, de lokale en regionale aanpak rond personen met onbegrepen gedrag en in de preventieve integrale aanpak van de gemeente Heerde.

Tijdsgebonden – Nu na afloop van het project kunnen wij stellen dat we een groot deel van de doelstelling bereikt hebben en dat borging van de inzet ook al voor een groot deel gerealiseerd is. De Pilot Consuminder Coach is gestart op 1 mei 2018 en geëindigd op 1 november 2018, zoals ZonMw voorschreef.

Hierna volgen de behaalde resultaten zoals omschreven in de subsidieaanvraag:

Resultaten Consuminder Coach:

- Er zijn inmiddels 30 mensen in beeld, waarvan er 14 aanhaken bij de wekelijkse maaltijd
- Aantal zorgmijders met een licht verstandelijke beperking dat in de gemeente Heerde in beeld komt is toegenomen door zichtbaarheid van het aanbod.
- Dalend aantal zorgmijders met een licht verstandelijke beperking door aanbod Consuminder Coach.
- Duidelijkheid door de zrm in te zetten.
- Afname van (dure) maatwerkvoorzieningen, er zijn nu 10 mensen die voor het wonen in aanmerking komen en daardoor geen gebruik maken van een dure maatwerkvoorziening.
- Afgestemd aanbod aan instrumenten dat ingezet wordt voor LVB-doelgroep.
- Afname in aanraking komen met politie van LVB-doelgroep.
- Verbeterde ketensamenwerking betrokken partijen.

- Aantal zorgmijders met een licht verstandelijke beperking dat in de gemeente Heerde in beeld komt neemt toe door zichtbaarheid van het aanbod.

Nu al merken we de aantrekkende werking voor wonen in de luwte zoals de doelgroep die hier boven is beschreven. We zien ook mensen die alleen even komen voor het advies. Het lukt om een laagdrempelige inloop te zijn waarbij de consumindercoach advies kan geven hoe ze hun "probleem/vraagstuk" kunnen aanpakken.

Een groot deel van de groep die in beeld is bezoekt trouw de open maaltijden. De groep bouwt een onderlinge band op en stimuleert elkaar om te komen. We zien ook doordat mensen elkaar leren kennen, ze ook gezamenlijke activiteiten gaan ondernemen, zoals bijvoorbeeld samen naar de film gaan. Met een klein zetje van de professional wordt er toch heel zelfstandig het één en ander georganiseerd.

Door de brede achtergrond van de groep en het informele karakter is er een open en ontspannen sfeer en worden er door de bezoekers zelf problemen/ vragen aangekaart. Zowel naar begeleiding toe, maar ook het onderlinge contact (herkennen van problemen/ 'lotgenoten' contact) doet mensen goed. Wat we ook signaleren is dat de drempel lager geworden is om ook deel te nemen aan de overige activiteiten die georganiseerd worden, zoals de wekelijkse wandelgroep, mannen en vrouwen avonden, gezellige avonden (een maandelijkse open avond niet voor een specifieke doelgroep, we zien hier de mix tussen doelgroep en mensen uit de buurt).

- Dalend aantal zorgmijders met een licht verstandelijke beperking door aanbod Consuminder Coach:

We krijgen een grotere doelgroep in beeld, daardoor zijn nu al vier zorgmijders in beeld gekomen. Er haken nog steeds nieuwe mensen aan bij de open maaltijd, doordat ze enthousiaste verhalen horen en nieuwe mensen komen mee met iemand die de maaltijden al bezoekt.

De lijntjes tussen de consuminder coach, de gemeente en andere betrokken zorgpartijen zijn kort. Zorgpartijen uit de omgeving weten van het bestaan van de maaltijd en het wonen in de luwte en dragen het project. Daardoor is er veel contact en overleg over kandidaten/ bezoekers.

Voor een aantal is het zelfstandig bezoeken van de maaltijd door omstandigheden nu nog te moeilijk. Zij komen daarom af en toe eerst met begeleiding koffiedrinken op locatie als voorstadium van het bezoeken van de maaltijd.

Wat we zien in een normaliserende setting, met een professional in de nabijheid of als onderdeel van de groep. Dat mensen sneller met vragen komen, meer geneigd zijn advies te vragen voor er een stap gezet wordt in een "onhandige" situatie. Dit is ook terug te vinden in de voorbeelden die benoemd zijn. Het opbouwen van een gezonde sociale omgeving, stimulatie om naar school of werk te gaan, minstens zo belangrijk acceptatie dat het goed is zoals je bent (herstel, empowerment). We gaan uit van Eigen Kracht, in de aanpak wordt uitgegaan van mogelijkheden, krachten, talenten, capaciteiten en niet van beperkingen of problemen.

Zelfrespect en zelfwaardering. Een actieve inzet op het systeem om de cliënt heen.

- Afname van (dure) maatwerkvoorzieningen:
Door de aanmeldingen voor het wonen in de Wijlanderij zien we dat mensen serieus nadenken over een alternatief aanbod binnen maatwerk, we hebben nu 10 mensen die of gaan afschalen vanuit een dure voorziening of mensen die door deze voorziening geen gebruik hoeven te maken van een 24-uurs voorziening. Ook zien we de bezoekers van de maaltijden in de Wijlanderij, dat dit een passende doelgroep is afname van dure voorzieningen te kunnen realiseren. Voor tien personen is afname van 24 uren maatwerkvoorzieningen aangaande wonen mogelijk zodra de woonunits gerealiseerd zijn. Daarnaast wordt maatwerk voorkomen door:
 - o Een heel groot deel van de groep tegen een zelfde soort problemen aan loopt. Het is heel makkelijk om tijdens de maaltijd het hier gezamenlijk over te hebben. Ze delen hiermee de problemen, vinden herkenning bij elkaar en begeleiding adviseert en stuurt hierin. Zo hoeft hier geen 1 op 1 begeleiding voor in te zetten.
 - o Door regelmatig contact te hebben worden problemen vroegtijdig gesignaleerd en dus bij de bron aangepakt. Dit voorkomt dat er dure maatwerkvoorzieningen ingezet worden. Door de maaltijden bouwt de doelgroep zelf een netwerk op.
 - o En daarnaast bij het wonen in de luwte vinden ze in tijdelijke vorm begeleiding om te leren op eigen benen te staan of om hun leven weer op de rit te krijgen. Een steunend netwerk in deze volgende stap naar zelfstandigheid is vaak cruciaal om terugval te voorkomen.
- Afgestemd aanbod aan instrumenten dat ingezet wordt voor LVB-doelgroep:
De consumindercoach differentieert in aanpak, afgestemd op vermogen en inzet van de doelgroep. Er zijn Individuele ontmoetingen en groepsontmoetingen.
We gebruiken het ECD Mextra, Mextra een cliëntvolgsysteem waar op doelen gerapporteerd wordt, waar aanwezigheid geregistreerd wordt, waar cliënt zelf de regiehouder van is, waar ouders en hulpverleners bij aan kunnen haken.
De Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) wordt als meetinstrument ingezet, het gehele team van Zoethout heeft hiervoor een ZRM training gevolgd, zodat een ieder de plannen en indicatie op een juiste manier kan lezen.
- Afname van het in aanraking komen met de politie van LVB-doelgroep.
Dit zal zichtbaarder zijn nadat we gestart zijn met het wonen in de luwte.
Door signalering van omgeving en de korte lijnen van doelgroep met begeleider voorkomen we ergere problemen. Politie verwijst mensen door naar de maaltijden, waardoor opbouw van het sociale netwerk optreedt.
- Verbeterde ketensamenwerking tussen de betrokken partijen. De samenwerking tussen betrokken zorgpartijen uit de omgeving is vergroot, de lijntjes zijn korter en we spreken elkaar met grote regelmaat. Contact is frequent. Betrokken partijen zijn onder andere: gezinscoaches CJG, Politie, integraal gespreksvoerder, huisartsen, Philadelphia, Veriàn, Omega groep, Siza, Dimence, Lucrato, Perspectiev. Zorgpartijen waar nog geen lijntjes mee waren zijn gelegd, waaronder Perspectiev en Lucrato. Zij hebben beide mogelijke kandidaten voor zowel wonen als voor de maaltijden.
- Inzet OZO-verbindzorg voor LVB-doelgroep.
Er zitten nog geen jongeren in OZO in Heerde Vanuit de Isala (ziekenhuis) wordt OZO omarmd. Vanuit twee kanten van MExtra en OZO investeren we in contacten leggen, het is interessant in hoeverre ze aanvullend kunnen zijn. OZO zou een mooie toevoeging kunnen zijn, zeker om als casusregisseur samen met betreffende cliënt het overzicht over alle afspraken en zorgpartijen te houden.
- Persoonlijk verhaal van betrokken cliënten
De resultaten van onze pilot zijn ook zichtbaar in het persoonlijke verhaal van betrokken cliënten. De consumindercoach heeft een aantal verhaallijnen opgehaald en geanonimiseerd. Zie hiervoor de tussentijdse evaluatie van juli 2018 (bijlage).

2.3. Succesfactoren

We zijn best een beetje trots op wat we in de pilot Consuminder Coach de Wijlanderij bereikt hebben. Dit is af te leiden uit de resultaten, maar ook hebben we gekeken naar de succesfactoren. We beginnen met de succesfactoren die in onderzoek naar netwerkondersteuning in de buurt en wijk (juni 2018) bevestigd zijn:

Daarnaast blijkt grote betrokkenheid van andere partijen en signaleren wij de volgende succesfactoren:

- a. **Veel en goede contacten gelegd tussen professionals;** Er is goed contact met andere zorgprofessionals en we hebben meer kennis van elkaars specialisme. Deze (zorg)professionals zijn bijvoorbeeld “toeleveranciers” van doelgroep (zoals politie) (organisaties die mogelijk potentiële bewoners hebben). Professionals die in de wijk. Concreet afspraak met de wijkagent als je dingen signaleert, weet dan dat we een laagdrempelige inloop zijn. Met betrokken zorgpartijen uit de omgeving zijn de lijntjes kort en we spreken met grote regelmaat. Zorgpartijen waar nog geen lijntjes mee waren zijn gelegd. Waaronder Perspectiev en Lucrato. Zij hebben beide mogelijke kandidaten voor zowel wonen als voor de maaltijden.
- b. **Goed bezochte open maaltijden de Wijlanderij;** waardoor contacten laagdrempelig zijn en

Waarom de Pilot Consuminder Coach de Wijlanderij en de open maaltijd zo succesvol zijn:

- De kwetsbare inwoners; gelijkwaardigheid van contact, blikverruiming, burgervriendschap in de vorm van collectieve wederkerigheid (geven en ontvangen in een groep met kwetsbaren is makkelijker in balans omdat het via het collectief verloopt en omdat het minder sociale vaardigheden vraagt dan één op één contact)
- De Consuminder Coaches van de Wijlanderij zijn sociale professionals die betekenisvolle ontmoetingen faciliteren voor kwetsbare inwoners door het organiseren van activiteiten waarbij een gezamenlijke interesse of doel houvast biedt gedurende het contact. Ze creëren een juiste balans tussen openheid en veiligheid. Een kans is om ook de ontmoeting tussen
- De locatie heeft meerdere functies en kent dan ook een divers aanbod van activiteiten zoals een Kringloop, koffiepunt, open maaltijden en in de toekomst woonunits. De ingang is duidelijk, de locatie doet aan PR, er is bedrijvigheid, de locatie heeft een herkenbare naam. De locatie is voldoende open, maar biedt ook beschutting voor wie even geen contact wil. Gebruikers/vrijwilligers/deelnemers voelen zich verantwoordelijk via gevoelsmatig eigenaarschap. De plek biedt de mogelijkheid om wel tussen de mensen te zijn, maar niet persé individueel sociaal contact met hen te moeten aangaan. (kansen: nog zichtbaarder bij de ingang aan te geven wat er te doen is, ook buitenactiviteiten te ontplooiën)
- De beleidsmakers en bestuurders bezoeken de collectieve plekken, hebben meegeholpen bij het aanvragen van de ZonMw subsidie, geven professionals de vrije hand en het vertrouwen om het te organiseren en faciliteren, hebben feeling met de doelgroep.

Deze succespunten worden bevestigd door het onderzoek:

Safe H(e)aven: meedoen en meetellen in laagdrempelige buurtprojecten. Eindrapport project Netwerkondersteuning in buurt en wijk van Alke Haarsma, Monica Stouten-Hanekamp, Alvie Velvis, Femmianne Bredewold en Marja Jager-Vreugedenhil (juni 2018)

we de doelgroep goed in beeld krijgen. Ca 8 á 9 personen van deze groep zijn potentiële bewoners voor wonen in de luwte. Er gaan mensen mee met de maaltijden, zonder dat consumindercoach daar vol op inzet. Mooie ontwikkeling dat die groep elkaar weet te vinden. Voordat je een grotere voorziening nodig hebt, je kunt ze al heel laagdrempelig laten aanhaken. Zaken worden niet onnodig groot. Het leren grenzen aangeven, bv doordat je in gesprek bent.

Niemand voelt het als een hulpinstantie. Ze vragen elkaar dingen, ze fietsen samen op, ze hebben een groepsapp (coach is ook aangehaakt in de appgroep), ze vinden herkenning bij elkaar en hebben zo ook een vorm van lotgenotencontact. De consumindercoach is in de gelegenheid om vroegtijdig problemen of achteruitgang te signaleren bij deelnemers, door wekelijks aanschuiven bij de maaltijd.

- c. **Buren zijn betrokken en steunen het project Wonen in de Luwte;** Zie ook paragraaf borging informatie over Wonen in de Luwte
- d. **Buurgemeenten en zorgpartijen tonen interesse;** Gemeente Hattem en Epe (afwachtend maar interesse) zijn naast de gemeente Heerde ook enthousiast en willen aanhaken bij project Wonen in de Luwte.

In de gemeente Hattem gaan we ook starten met de maaltijden, vanuit inwoners en gemeente Hattem krijgen we gericht de vraag of we dit ook in Hattem kunnen starten. Vanaf januari 2019 is de bedoeling dat dit vorm krijgt. Gemeentes praten we met regelmaat bij, we hebben inmiddels twee keer een presentatie gegeven. Ook buurgemeentes niet binnen de huidige regio hebben aangegeven interesse te hebben.

We zien nu al een olievlek ontstaan, er zijn meerdere zorgpartijen benieuwd en willen aangehaakt blijven.. We willen medio volgend jaar een dag organiseren met rondleiding en dan ook inmiddels ervaringsdeskundigen aan het woord laten. Er is een informatieve flyer/folder om cliënten maar ook professionals en gemeentes te informeren over de Wijlanderij (Folder is bijgevoegd).

- e. **Lef gemeente Heerde;** De gemeente Heerde toont lef door Zoethout waar mogelijk te ondersteunen bij een pilot om lichtere vormen van beschermd wonen op poten te krijgen. Het is noodzakelijk dat een gemeente ruimte geeft aan externe partijen om met dergelijke proeftuinen rond begeleid wonen op het snijvlak van fysiek en sociaal domein, te starten om zo te experimenteren waar een kwetsbare doelgroep baat bij heeft.

2.4. Leerpunten

We zien de volgende knelpunten en aandachtspunten:

Ambtelijke capaciteit kleine gemeenten

We kijken samen met de gemeente naar een vlotte voortgang qua instroom, dit heeft o.a. alles te maken met op tijd een juiste indicatie te stellen of duidelijk te hebben waar de cliënt nu op vast loopt doormiddel van het instrument de ZRM (ook wel zelfredzaamheidsmatrix genoemd).

Aan de hand van de ZRM wordt er een score op papier gezet, deze score geeft de vertaalslag naar welke indicatie betreffende cliënt nodig heeft.

De ZRM wordt met regelmaat afgenomen om zo de voortgang in de gaten te houden en om ook als begeleiding te kunnen sturen op de doelen.

Gemeente nemen normaliter de eerste ZRM af, tijdens een keukentafelgesprek. We zien dat gemeentes door onvoldoende ambtelijke capaciteit achterlopen met de indicatiestelling, verlenging, monitoring etc. De consumindercoach heeft het afnemen van de ZRM voor de doelgroep van de maaltijden bij de Wijlanderij op zich genomen om zo de voortgang van de pilot te borgen. Dit is besproken met de beleidsmedewerkers WMO, om de beoordeling objectief te houden.

In de gemeente Hattem zien we door overbelasting van de afdeling WMO een vertraging in het afgeven van beschikkingen. Ook met de gemeente Hattem hebben we de afspraak kunnen maken om de afname van de ZRM en aanmelding voor indicatie/keukentafelgesprek via de consumindercoach te laten gaan.

Daarnaast ziet Zoethout, evenals andere zorgpartijen, dat de verbinding tussen uitvoering en beleid bij gemeenten kan worden versterkt. Dit brengt als groot risico met zich mee dat bij onvoldoende afstemming cliënten hier de dupe van worden. Het is goed te bemerken dat zorgpartijen samen met gemeenten hiervoor naar oplossingen willen kijken.

ZRM als toegangstoets

Bij personen die aangeven dat ze wellicht voor wonen in aanmerking willen komen, of door gemeente of collega-instellingen worden doorverwezen, daar zal in een gesprek de ZRM worden afgenomen. Ontwikkelpunt daarin is, hoe verhoudt de score zich tot de betreffende indicatie. Zorgregio heeft met de nieuwe aanbesteding een nieuw aanbod van zorgproducten.

Het is belangrijk om verder te kijken dan alleen naar de ZRM. Zijn er voorbeelden van bijvoorbeeld samenredzaamheid? Is er sprake van schijnzelfstandigheid?. Ook het goed en objectief afnemen van de ZRM is een aandachtspunt, door met regelmaat scholing aan te bieden en tijdens casuïstiek goed uit te vragen, leer je de ZRM eigen te maken en te houden. Zoethout heeft daarom binnen dit project medewerkers geschoold in toepassing van de ZRM.

Voorbereiding bouw woonunits tijdsintensief

De voorbereiding en de termijn voor het verkrijgen van de vergunningen duurde langer dan verwacht. We widen ook in samenspraak met de buurt een stevige basis leggen, zodat deze doelgroep in een sociaal wenselijke omgeving terecht gaat komen. Er zijn meerdere burenavonden geweest waarin onze plannen zijn toegelicht. Tijdens deze avonden hebben we zorgen van burenen besproken, dit ging vooral om locatie. Burenen zijn steunend ten opzichte van het project.

Naar aanleiding van deze bijeenkomsten is er een afspraak geweest bij de gemeente met een afvaardiging van Zoethout, burenen en iemand van de afdeling vergunning om mogelijkheden te bespreken wat betreft locatie van woonunits op het terrein. Na positieve uitkomst van deze bijeenkomst hebben we de gemeente (o.a. wethouder) toelichting gegeven op de plannen als inleiding en toelichting voor de officiële vergunningaanvraag.

Het betrekken van het Gelders genootschap heeft er voor gezorgd dat er langer gewacht moest worden met de definitieve aanvraag van de vergunning, dit omdat we het verslag van het Gelders genootschap, als goede onderbouwing en toekomstbestendiging, mee wilden sturen. Voor het rapport van Gelders genootschap, zie bijlage.

Inmiddels is de vergunningaanvraag ingediend. We hebben een uitgebreide aanvraag gedaan, om zo in de toekomst het huidige terrein te kunnen omturnen tot een bestendige woonlocatie voor een brede doelgroep. Zoals het er nu naar uitziet kunnen we eind maart de eerste bewoners verwachten, vanuit de gemeente is er een welwillende houding en is de eerste stap genomen.

Omdat het voor een duidelijke flyer/folder gemaakt (zie bijlage), waarin de woningen staan beschreven en waar ook aandacht aan de maaltijden wordt gegeven.

Toekomst: Doorstroming naar reguliere woning

We zijn in gesprek met woningcorporaties, een toekomstig knelpunt, namelijk dat mensen niet naar een reguliere woning kunnen doorstromen. Zoals een ieder weet is de doorstroom binnen de sociale huurvoorziening erg lastig, lange wachttijden, weinig aanbod.

Hoe kunnen we in de toekomst borgen dat de cliënt die er aan toe is om de stap naar reguliere woonvoorziening te nemen, dit ook daadwerkelijk kan doen. En niet door het aanbod langer in een zorgomgeving moet blijven.

De gemeente is erg betrokken bij dit knelpunt, we zijn dan ook uitgenodigd vanuit gemeente Heerde, Hattem en Epe om mee te praten over de opstapregeling samen met gemeente en woningcorporatie.

Korte termijn tussen toekenning subsidie ZonMw en start uitvoering ZonMw-project

Wat een aandachtspunt is voor ZonMw, is dat tussen de toekenning en uitvoeringsdatum van het project een erg korte tijd zit. Het werven van goed personeel neemt tijd in beslag, mensen hebben vaak al een andere baan, waar ook een opzegtermijn aan vast zit. Misschien zou deze tijd iets opgerekt kunnen worden in bepaalde situaties. Plus dat we als organisatie alles moeten voorfinancieren, dit kan ook belemmerend werken voor kleine organisaties met minder slagkracht op financieel gebied.

2.5. Betrokkenheid cliënten en naasten

De doelgroep is betrokken en nieuwsgierig naar plannen rondom het wonen. Ze stellen vragen, benoemen wat ze graag zouden willen en het zet ze aan het denken. Er is nu ook een flyer ontworpen (zie bijlage) om zo een duidelijker beeld te kunnen geven van hoe het gaat worden. Input vanuit de doelgroep wordt gebruikt om individuele plannen en onderlinge samenwerking verder vorm te geven.

Tevens merken we betrokkenheid doordat mensen op andere momenten zoals de er voor de verkoopmomenten van de kringloop (op locatie van wonen in de luwte) de consumindercoach aanschieten en een praatje maken. Voor de consumindercoach is dit een mooie mogelijkheid om te signaleren, nieuwe contacten te leggen en/of een luisterend oor te zijn voor een bepaalde groep bezoekers.

Mensen met LVB hebben doorgaans minder sterke sociale vaardigheden, zijn sterker beïnvloedbaar, kennen meer gezinsproblematiek en laten vaker schooluitval zien. Dit vergroot de kans dat zij tot crimineel gedrag overgaan.

Wat we zien door naar de cliënt te luisteren en proactief samen met de cliënt aan de slag te gaan er een steviger basis ontstaat waardoor de cliënt in bepaalde situaties toch een andere route kiest dan voorheen. Het sociale aspect weegt nu zwaarder, hopelijk kunnen we dit door de huidige manier van begeleiden en het woonaanbod, vasthouden.

De korte lijnen met politie en overige hulpverleners is in deze dan ook erg belangrijk.

Van belang is ook dat begeleiders voldoende op de hoogte zijn van methodieken en de gedachten achter de methodiek, goed opgeleide begeleiders met voldoende kennis van de werkelijkheid is dan ook een pré.

De slogan van Zoethout is "Samen voor jou". Dit zie je terug in laagdrempelige bijeenkomsten zoals: een wandelgroep, deze organiseert de doelgroep zelf. Zoethout ondersteunt en faciliteert (facebook). Zoethout organiseert ook gezellige avonden en maaltijden voor zowel de doelgroep als belangstellenden.

2.6. Financiële Eindrapportage

Geplande kosten

Voor het project Consuminder Coach is een bedrag van € 63.460 begroot, hiervan is €13.640 cofinanciering. Vanuit ZonMw is een bedrag van **€ 49.820,- inclusief btw** (reeds vastgesteld € 47.320,- plus aanvullend bedrag van € 2.500,-) voorlopig toegekend als subsidie.

Realisatie: subsidiabele kosten

De werkelijke kosten voor het project Consuminder Coach Wijlanderij bedragen €70.868,- hiervan is €20.491,- cofinanciering.

Hierna volgt per kostenpost een korte toelichting:

- 1. Personele Kosten:** De kosten die gemaakt zijn voor de inzet van de Consumindercoach en de inzet van de project coördinatie bedraagt in totaal € 58.262,- . Dit is bijna €10.000,- meer dan begroot (€ 49.722,-). Dit wordt veroorzaakt door een overschrijding van het aantal uren voor project coördinatie ten behoeve van de voorbereiding en realisatie van de units (122 uur). Deze kosten zijn randvoorwaardelijk voor het slagen van het project .Voor de transparantie hebben wij deze kosten cursief in het financieel overzicht gepresenteerd bij cofinanciering.
- 2. Materiele kosten:** Hiervoor was €10.000,- begroot, en er is hiervan €9.728,- benut voor huur en ict (zoals kosten ten behoeve van elektronische apparatuur en licenties).
- 3. Overige Kosten:** Dit bestaat uit de kosten die gemaakt zijn voor de ZRM scholing voor medewerkers van Zoethout (ten behoeve van het kunnen werken met de Zelfredzaamheidsmatrix) de kosten voor de registratie van cliënten in het Elektronisch Cliënten Dossier Mextra (waar zowel professional als cliënt en naaste toegang tot heeft), de kosten voor de maaltijden die de Consumindercoach organiseert in de Wijlanderij en het Erfadvies van het Gelders Genootschap inzake locatiebeleid "wonen in de luwte" op de planlocatie. In totaal is een bedrag van €2.878,- uitgegeven, waarmee we de begroting van €2.500,- licht overschrijden. De kosten die gemaakt zijn voor het Erfadvies zijn in onze optiek randvoorwaardelijk voor het slagen van het project. Daarom stellen wij aan ZonMw de vraag of deze kosten sec genomen subsidiabel zijn. Voor de transparantie hebben wij deze kosten cursief en bij cofinanciering in het financieel overzicht gepresenteerd.

Kostenpost	Begroot	Realisatie
1.b Personele Kosten (op basis van uur- of dagdeeltarieven) inzet consumindercoach	€ 47.320	€ 47.762
1.b Personele Kosten (op basis van uur- of dagdeeltarieven) inzet projectleider	€ 3.640	€ 10.500
2. Materiële kosten (gespecificeerd)	€ 10.000	€ 9.728
3. Overige kosten (gespecificeerd)	€ 2.500	€ 2.878
Totale lasten project "consumindercoach de wijlanderij"	€63.460	€70868
Toegekende subsidie door ZonMw	€ 49.820	€ 49.820
4. Minus vastgestelde co financiering	€ 13.640	€ 13.640
5. Aanvullende cofinanciering boven begroting door Zoethout	€ -	€ 7.408
Totaal verschil ten opzichte van begroting	€ -	€ -7.408

- 4. Cofinanciering:** Voor de cofinanciering stond een bedrag van €13.640,- begroot. Echter bij realisatie is een bedrag van €21.943,- gerealiseerd middels cofinanciering. Deze overschrijding wordt veroorzaakt door:
- Inzet van de projectcoördinator op de voorbereidingen voor realisatie van de woonunits.** Hiervoor zijn in totaal 122 uren gemaakt die bij onderdeel 1b in het Excel overzicht realisatie staan vermeld (zie bijlage)
 - Het Erfadvies Gelders Genootschap inzake locatiebeleid 'wonen in de luwte'** voor €1.452,- was niet begroot. Dit bedrag is opgenomen bij 3: 'Overige kosten'.
- Beide kosten zijn namelijk randvoorwaardelijk voor het behalen van resultaten van de consumindercoach en zijn essentieel voor de opvolging, borging en doorontwikkeling van het project. In de tussentijdse evaluatie van juli 2018 de bouw van de units al als knelpunt beschreven. De reden hiervoor is onder andere de tijd die nodig bleek voor de aanvraag van de juiste vergunningen en het verkrijgen van draagvlak in de buurt. De projectcoördinatoren hebben hier dan ook veel tijd in gestoken en hebben daarbij ook advies ingewonnen van een externe partij.
- In het financieel overzicht zijn deze kosten cursief gepresenteerd en beide inzichtelijk gemaakt opgenomen bij cofinanciering. Belangrijk is om te vermelden dat deze gemaakte kosten ter voorbereiding en realisatie van de units bijdragen aan het uiteindelijke doel: *Een samenleving waarin iedereen telt met gelijkwaardige mogelijkheden, waar eigen kracht bevordert en benut MOET worden.*

De kosten die gemaakt zijn buiten de geplande start- en einddatum hebben wij geheel buiten beschouwing gelaten in deze financiële verantwoording. Ook kosten gemaakt voor projectadviesing, ambtelijke ondersteuning en onder andere checks van controllers zijn buiten beschouwing gelaten. Ook de consumindercoach is in dienst totdat de units zijn gerealiseerd.

Verzoek ZonMw

In aansluiting op de twee posten die zorgen voor een overschrijding op de kostenpost cofinanciering het volgende verzoek: Omdat binnen de pilot en binnen het juiste tijdsvlak kosten zijn gemaakt die randvoorwaardelijk zijn om de doelen van de pilot consumindercoach te bereiken, willen wij ZonMw verzoeken of het mogelijk is om additioneel een subsidie van €7408,- te verstrekken. Dit bedrag komt overeen met punt 5. 'Aanvullende cofinanciering boven begroting door Zoethout'.

2.7. Conclusie

Een samenleving waarin iedereen telt met gelijkwaardige mogelijkheden, waar eigen kracht

bevorderd en benut MOET worden. Dat is het doel dat we gezamenlijk willen versterken met deze pilot. We kunnen stellen dat hierin stappen gezet zijn voor de doelgroep die in beeld is bij de ConsuminderCoach en die veelal deelneemt aan de maaltijden.

Iedereen heeft recht op een eigen plek in onze samenleving. Door te werken aan jouw zelfstandigheid en zelfredzaamheid vergroten we samen jouw gevoel van eigenwaarde.

Visie Zoethout, samen voor jou 2019

Het vermijden van opname is een belangrijke doelstelling, samen met het in stand houden van verbinding tussen cliënt en samenleving. Deze doelstelling is de grondlegging van Zoethout, gericht zijn op passende ondersteuning zodat cliënt optimaal op zijn/haar manier mee kan doen in de maatschappij. Zorgen dat cliënt met minimale middelen zoveel mogelijk kan bereiken.

Door zorg in samenhang, continuïteit, flexibiliteit en beschikbaarheid, aan te bieden zien we dat cliënten meer vertrouwen in zichzelf hebben, geen drempel voelen om naar de hulpverlener te stappen met de hulpvraag. We zien door de combinatie van volwaardige dagbesteding en de laagdrempelige inloop concreet dat er zorgafname is, het systeem om de cliënt heen tijd heeft om te herstellen of om ook gebruik te maken van de laagdrempeligheid van de expertise van de professionals.

Ook al is het lastig voor mensen om in te schatten hoe het woonproject in de realiteit eruit gaat zien, we zien ook dat mensen door gebruik te maken van de huidige voorzieningen, ze meer grip krijgen op de eigen situatie. Dat wil zeggen dat er uitzicht is naar een “normaal” leven in plaats van een leven binnen instellingsmuren.

“We zijn van nul naar iets gegaan! Met elkaar eten en laagdrempelig peilen hoe het gaat en ook het veilig wonen zijn relatief nieuwe producten in de gemeente Heerde. Zodra de eerste woningen er staan, is het voor mensen makkelijker om een beeld te vormen en aan te haken.

Consumindercoach De Wijlanderij

Kortweg:

Door de maaltijden, de nauwe contacten met zorgpartijen en gemeentes en aanwezigheid van de consumindercoach bij de kringloop is de doelgroep steeds beter in beeld.

Betrokken zorgpartijen en burens zijn steunend en onderlinge contact en samenwerking is goed. Dit is cruciaal voor de opbouw van een netwerk voor kandidaten en de doorstroming in het wonen. Burens zijn ook benieuwd naar de ontwikkelingen, hebben inmiddels ook al cliënten aangedragen voor het wonen.

Dure maatwerk voorzieningen worden voorkomen door het blijvende laagdrempelige contact van de doelgroep door bijvoorbeeld de maaltijden. Of door de goedkopere woonvoorziening voor deze doelgroep.

Ook in gemeente Hattem gaan we starten met de maaltijden voor deze mooie maar zo kwetsbare en beïnvloedbare doelgroep.

Een vraagstuk voor de toekomst zou kunnen zijn, dit is een tijdelijke voorziening, gericht op doorstroom/uitstroom. Wellicht is deze milde vorm juist geschikt voor de doelgroep die door deze manier van hulpverlening zichzelf kan staande houden in de maatschappij.

De ZonMw-pilot Consuminder Coach de Wijlanderij fungeert hiermee als vliegwiel en financiële impuls om te starten met project Wonen in de Luwte. Het is daarmee net dat zetje in de rug om dromen werkelijkheid te maken: van wens naar realisatie.

3. Rapportage proces

3.1. Wijzigingen

Zijn er wijzigingen opgetreden op de volgende onderdelen van uw project? <i>Indien er afwijkingen zijn ontstaan dient u kort toe te lichten waar deze uit bestaan</i>		
1. Tijdsplanning	<input checked="" type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<p>Indien JA, toelichting: Aanvraag vergunning is iets later gedaan doordat we van te voren in gesprek zijn gegaan met burens, om latere vertraging n.a.v. vergunningaanvraag te voorkomen.</p> <p>Twee sleutelfiguren van de gemeente met een linkingpin rol naar de consumindercoach waren tijdens de pilot afwezig door ziekte en vertrek. Hierdoor ontstond vertraging bij signalering en monitoring doelgroep. Een wmo-gespreksvoerder is nu aanspreekpunt voor Consumindercoach. Eens per twee maanden spreken zij doelgroep Wijlanderij door.</p>
2. Doelstelling	<input checked="" type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<p>Indien JA, toelichting: enigszins. Er is veel tijd gestoken in de voorbereiding en realisatie van de units. De units zijn een belangrijke randvoorwaarde om de doelen van de pilot consumindercoach te bereiken,</p>
3. Plan van Aanpak	<input checked="" type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<p>Indien JA, toelichting: tussenstap bijgekomen namelijk maaltijden in afwachting /toe werking naar realisatie woonunits voor wonen in de luwte.</p>
4. Samenwerking tussen betrokken organisaties uit de projectgroep	<input checked="" type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<p>Indien JA, toelichting: Ook samenwerking met Gelders genootschap,</p>
5. Goedgekeurde begroting	<input type="checkbox"/> JA <input checked="" type="checkbox"/> NEE <input type="checkbox"/> N.V.T.	<p>Indien JA, toelichting:</p>
6. Betrokkenheid cliënten en naasten	<input checked="" type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE <input type="checkbox"/> N.V.T.	<p>Indien JA, toelichting: Het gaat om twee doelgroepen: maaltijd doelgroep waaruit een wonen in de luwte doelgroep wordt gefilterd. De justitiële doelgroep is breder getrokken doordat is gekeken naar een doelgroep die te maken heeft met veiligheidsproblematiek.</p>

4. Borging

4.1. Borging

Borging van projectactiviteiten: Zijn er afspraken gemaakt met de verschillende samenwerkingspartners, of binnen uw eigen organisatie, wat betreft het voortzetten van de projectactiviteiten na afloop van de subsidieperiode? Zo ja, welke? En welke partijen hebben zich hieraan gecommitteerd? En hoe gaat u verder met deze afspraken?

De pilot Consuminder Coach de Wijlanderij is na 31 oktober 2018 geborgd, want:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Huidige activiteiten van de open maaltijd lopen door na 31 oktober 2018. wekelijks zijn er maaltijden 2. Consumindercoach is ook na afronding pilot werkzaam voor Zoethout om activiteiten voort te zetten. 3. Wonen in de Luwte krijgt doorgang: <ul style="list-style-type: none"> - De bouw van tijdelijke units is goed afgestemd met buurtbewoners middels een informatieavond. Daarbij is besloten de plek van de woonunits op het perceel te wijzigen. De acceptatie door de buurt is hierdoor vergroot. - De vergunningen voor de bouw van tijdelijke units is in goede afstemming met de gemeente Heerde begin oktober 2018 aangevraagd. Het college heeft een positieve grondhouding aangenomen voor de doorontwikkeling naar een woonbestemming en de vergunning voor wonen in de luwte is afgegeven en onherroepelijk. - Gelders Genootschap heeft een advies geschreven voor de erftransformatie (zie bijlage) - Toekomstdoel is om permanente appartementen te plaatsen. 4. Verkenning of doorontwikkeling van het project Consuminder Coach geschikt is voor de doelgroep van jong volwassenen met depressie, burn-out (sociale) angsten de psychische klachten.
<p>Borging van kennis: Hoe zorgt u ervoor dat de kennis die uit uw project komt, wordt verspreid naar relevante ketenpartners en/of bestendig blijft binnen de eigen organisatie?</p>
<p>Voorliggend eindrapport wordt gedeeld met ketenpartners. Begeleiders krijgen scholing en worden op de hoogte gehouden door kennis te delen door middel van rapporten of onderzoeken. We zijn een kennisdocument aan het schrijven voor binnen en voor buiten de organisatie.</p>
<p>Financiële borging: Welke activiteiten zijn er ondernomen om voor financiële borging te zorgen? Zijn er al concrete toezeggingen binnen de eigen organisatie, bij samenwerkingspartners of andere relevante stakeholders dat zij garant staan indien uw aanpak effectief is gebleken?</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Arbeidsovereenkomst van Consumindercoach en coördinator loopt door na 1 november 2018. - Door de gunning maatwerkcontract 2019 is er (raamovereenkomst met de regio), is een brede regionale plaatsing gewenst, wat wil zeggen dat de regio gebruik wil kunnen maken van deze voorziening. - Accommodatie voor de maaltijden en ontmoeting worden door de rode beer om niet ter beschikking gesteld, - Zoethout gaat investeren in de bouw van de tijdelijke en daarna in de vaste appartementen/woningen en de bijbehorende Wijlanderij, waar ook kantoorruimte en slaap/werkplek voor woonbegeleiders. - Zoethout neemt financiële borging op haar schouders en zal waar nodig ook een beroep doen op externe financiële middelen via bijvoorbeeld De Heerder Fondsen.

4.2. Ondersteuning vanuit ZonMw

ZonMw of het Schakelteam kan de voortzetting en borging van het project Consuminder Coach de Wijlanderij ondersteunen door middel van:

- a) Een additionele subsidie van €7408,- voor een overschrijding van de kosten die binnen het juiste tijdvlak zijn gemaakt en die rand voorwaardelijk zijn om de doelen van de pilot consumindercoach te bereiken, Dit bedrag komt overeen met punt 5. 'Aanvullende cofinanciering boven begroting door Zoethout' uit de eind realisatie (zie kopje Financiële Eindverantwoording)
- b) De consumindercoach is nu bij Zoethout in dienst en dient daarmee in aanloop naar de bouw van de woonunits onder andere de volgende doelen:
 - 1) Zorgmijders in beeld houden
 - 2) Bijna wekelijks een gezellige maaltijd voor de doelgroep
 - 3) Voorsortering en selectie kandidaten wonen in de luwte

Graag gaan we met ZonMw in gesprek of er mogelijkheden zijn voor additionele subsidie van de consumindercoach tot aan bewoning van de woonunits.

- c) De realisatie van de woonunits en daarmee de start van een kleinschalig woonproject waar - uit de wind - in een veilige omgeving gewoond, gewerkt en samengeleefd worden met laagdrempelige hulp voor
- d) mensen met een licht verstandelijke beperking van 18 jaar en ouder biedt mogelijkheden voor ZonMw of het Schakelteam om onderdeel uit te maken van een onderzoeksprogramma rond lichte vormen van beschermd wonen. Wij vernemen graag welke mogelijkheden ZonMw ziet

en hoe daarin samen kan worden opgetrokken. Tijdens de presentatie van onze resultaten (22-11-2018) werd gesproken over een vervolgpilot, waar betrokken partijen zich ook voor kunnen inschrijven.

- e) In hoeverre kan ZonMw een rol spelen bij externe communicatie, het opstellen van een blauwdruk of uitrol van deze pilot in andere gemeenten.

Graag vernemen wij van ZonMw welke mogelijkheden er met betrekking tot bovenstaande punten zijn.

5. Publiciteit en website

5.1. Publiekssamenvatting Consumindercoach

“We zijn van nul naar iets gegaan! Door op een laagdrempelige manier producten aan te bieden krijgen we mensen sneller in beeld. En houden we mensen beter vast.

Samen eten, ontmoetingen met elkaar waardoor de professional ook op een laagdrempelige manier de vinger aan de pols kan houden.

Plus de realisatie van een nieuw product in de gemeente Heerde, veilig wonen.

“We zijn van nul naar iets gegaan! In de kern Wapenveld van de gemeente Heerde is gestart met het project Wonen in de Luwte: een kleinschalige begeleid woonvoorziening met tien woningen en een gemeenschappelijke ruimte de Wijlanderij. Hier kan - uit de wind- in een veilige omgeving gewoond, gewerkt en samengeleefd worden met laagdrempelige hulp vanuit de Consuminder Coach voor mensen met een licht verstandelijke beperking, psychische problematiek, soms een justitieel verleden en aanverwante problematiek van 18 jaar en ouder. Gericht op uitstroom en training op zelfstandigheid. De nadruk ligt bij deze doelgroep op “normaliseren” altijd kijken naar de mogelijkheden om uit te kunnen stromen. Zoveel mogelijk op eigen kracht. Gericht op meedoen in de maatschappij. Er is op vaste momenten begeleiding aanwezig. Deze Consuminder Coach Wijlanderij is gestart dankzij de ZonMw subsidie!

Een samenleving waarin iedereen telt met gelijkwaardige mogelijkheden, waar eigen kracht bevordert en benut MOET worden. Dat is het doel dat we gezamenlijk willen versterken met deze pilot. We kunnen stellen dat hierin stappen gezet zijn voor de doelgroep die in beeld is bij de ConsuminderCoach en die veelal deelneemt aan de maaltijden. De ZonMw-pilot Consuminder Coach de Wijlanderij fungeert hiermee als vliegwiel en financiële impuls om te starten met project Wonen in de Luwte. Het is daarmee net dat zetje in de rug om dromen werkelijkheid te maken: van wens naar realisatie!



5.2. Ten slotte

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met projectadviseur Drs. A.M. Adolfsen, beleidsadviseur Sociaal Maatschappelijke Verbinding bij de gemeente Heerde. A.adolfsen@heerde.nl, 0578 699 494, 06 397 654 34 en met Mirjam de Kunder, projectleider Consuminder Coach de Wijlanderij, Zoethout Eigen Werk mirjam@zoethout.nl, (let op email is gewijzigd) 038-7600081, 06-17771972.

5.3. Bijlagen

1. Tussentijdse evaluatie consumindercoach juli 2018
2. Verklaring akkoord eindrapportage ondertekend en ingescand
3. Brochure wonen in De Wijlanderij.
4. Financieel overzicht project Consuminder Coach Wijlanderij

