

# Grip op onbegrip: domeinoverstijgend samenwerken in hotspots en veiligheidsregio's

Voor de borging van sterke netwerken voor mensen die tijdelijk de grip op hun leven kwijt zijn

Datum geplaatst: 15 maart 2023

Deadline: 2 oktober 2023 14.00 uur

Informatiebijeenkomsten: 15 juni 2023

## Inhoud

1. Doel subsidieoproep.....	1
1.1 Budget en looptijd.....	1
1.2 Inhoudelijke kaders.....	2
2. Achtergrond.....	3
2.1 Actieprogramma Grip op Onbegrip.....	3
2.2 Pijler 2: Zorg & Veiligheid.....	3
2.3 Weerbarstige praktijk.....	3
2.4 Samen blijven leren en verbeteren.....	4
2.5 Doorontwikkeling bestaande netwerken.....	4
2.6 Verbinding pijlers.....	4
2.7 Centrale ondersteuning en begeleiding.....	5
3. Randvoorwaarden.....	6
3.1 Wie maakt aanspraak op subsidie?.....	6
3.2 Welk budget kan worden aangevraagd?.....	6
3.3 Subsidieaanvraag - stappenplan.....	7
3.4 Monitoring.....	8
3.5 Samenwerkingsovereenkomst en/of addendum.....	8
3.6 Staatssteun.....	9
4. Beoordelingscriteria.....	10
5. Procedure & tijdpad.....	12
5.1 Beoordelingsprocedure.....	12
5.2 Tijdpad.....	13
6. Indienen.....	13
6.2 Tips.....	13
6.3 Verklaring akkoord indienen uitgewerkte subsidieaanvraag.....	14
6.4 Inhoudelijke en technische vragen.....	14
6.5 Downloads en links.....	14
6.6 Overige bijlagen subsidieoproep.....	14
Bijlage 1. Uitwerking inhoudelijke thema's en samenwerkingsvormen.....	15
Bijlage 2. Budgetverdeling hotspots en veiligheidsregio's.....	17
Bijlage 3. Staatssteun – de-minimisverordening.....	19

## 1. Doel subsidieoproep

**Het Actieprogramma Grip op Onbegrip zet in op het bouwen aan veerkrachtige netwerken voor mensen met onbegrepen gedrag die de grip op hun leven tijdelijk kwijt zijn. Deze subsidieoproep is gericht op samenwerkingsverbanden in hotspots<sup>1</sup> én veiligheidsregio's, die werken aan het effectiever en efficiënter inrichten van de samenwerking tussen het zorg-, veiligheids- én sociaal domein.**

De ministeries van VWS en JenV hebben budget beschikbaar gesteld voor samenwerkingsverbanden die werken op het niveau van een veiligheidsregio en/of hotspot<sup>1,2,3</sup>. Het doel is om sneller passende zorg en ondersteuning te kunnen bieden aan mensen met onbegrepen gedrag met (zeer) complexe problematiek. Dit vraagt om het versterken van domeinoverstijgende samenwerking tussen ggz, politie en gemeenten en/of GGD. Het intensiveren en verbeteren van de samenwerking tussen het zorg-, veiligheids- en sociaal domein staat daarbij centraal.

Bent u één van de partijen die binnen een veiligheidsregio of hotspot<sup>1</sup> samenwerkt aan verschillende thema's op het gebied van zorg en veiligheid voor mensen met onbegrepen gedrag en (zeer) complexe problematiek, dan kunt u namens uw samenwerkingsverband een aanvraag indienen.

De subsidie is bedoeld om te werken aan de volgende twee doelstellingen:

- **Het verbeteren van de samenwerking op inhoudelijk, bestuurlijk en/of uitvoeringsniveau.** Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het efficiënter inrichten van bestuurlijke en uitvoerende overlegtafels, het maken en implementeren van heldere afspraken over op- en afschalen, casus- en procesregie en privacy en gegevensdeling. Ook kan de ondersteuningsbehoefte van de inwoners beter in beeld worden gebracht of de verbinding met het sociaal domein worden versterkt. Het gaat hierbij om acute en niet-acute zorg en ondersteuning voor mensen met onbegrepen gedrag met (zeer) complexe problematiek.
- **Het (door)ontwikkelen en implementeren van duurzame samenwerkingsvormen en/of interventies voor het leveren van zorg en ondersteuning rondom acute én niet-acute meldingen van onbegrepen gedrag in de meldkamer of op straat.** Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het versterken van triage op straat bij acute meldingen, zoals straattriage. Verder kan gedacht worden aan het doorontwikkelen van het meldproces door bijvoorbeeld een ggz-triagist op de meldkamer te plaatsen of het inzetten van een gecombineerde triagefunctie voor het zorg-, veiligheids- en sociaal domein. Ook het analyseren van E33-meldingen om op basis daarvan gepaste actie te ondernemen is een optie. Er is ruimte om tijdens de ontwikkel- en implementatiefase van deze interventies de inzet van professionals in de praktijk te financieren.

Voor een uitwerking van bovengenoemde voorbeelden zie [Bijlage 1 Uitwerken inhoudelijke thema's en samenwerkingsvormen](#).

### 1.1 Budget en looptijd

Binnen deze subsidieronde is € 31.172.353,- beschikbaar voor de 25 veiligheidsregio's voor de periode 2023-2026. Daarnaast is € 14 miljoen beschikbaar voor de zeven hotspots<sup>1</sup> voor de periode 2023-2026. U wordt aangemoedigd om - waar mogelijk - één gezamenlijke subsidieaanvraag in te dienen vanuit de veiligheidsregio en een hotspot om de samenhang zo goed mogelijk te waarborgen.

De maximale looptijd van uw project is 4 jaar. Het is mogelijk om een startsubsidie voor 1 jaar of een subsidieaanvraag voor de gehele looptijd van 4 jaar in te dienen. De startsubsidie is bedoeld als opbouwjaar, waarin u de ruimte krijgt om de verdere invulling van uw project te bepalen voor de resterende looptijd van maximaal 3 jaar. Voor beiden opties (1 jaar of 4 jaar) is een format voor het plan van aanpak beschikbaar (zie [Bijlage B. Format Plan van aanpak](#)).

In hoofdstuk [Subsidieaanvraag - stappenplan](#) leest u voor beide scenario's wat dit van uw subsidieaanvraag vraagt. Meer informatie over de budgetten per hotspot en per veiligheidsregio leest u in [Bijlage 2. Budgetverdeling hotspots en veiligheidsregio's](#).

<sup>1</sup> De 7 hotspots zijn: Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Eindhoven, Groningen en Haarlem.

<sup>2</sup> [Voortgangsbrief aanpak voor personen met verward en/of onbegrepen gedrag](#) (15 december 2022).

<sup>3</sup> [Analyse van het Informatie Analyse Team](#) (IAT-analyse, 14 december 2022).

## 1.2 Inhoudelijke kaders

### Inhoudelijke kaders van deze subsidieoproep

- Er wordt ingezet op het leveren van passende zorg en ondersteuning voor de mensen met onbegrepen gedrag, waarbij hun leefwereld centraal wordt gesteld.
- Er wordt domeinoverstijgend samengewerkt met partijen en organisaties uit het zorg-, veiligheids- én sociaal domein.
- Er wordt voortgebouwd op de lessen van het Actieprogramma lokale initiatieven voor mensen met verward gedrag (AVG). Klik [hier](#) om meer te lezen over deze lessen.
- Er worden **knelpunten** in de huidige aanpak onbegrepen gedrag in uw regio of hotspot geïdentificeerd. Op basis daarvan wordt bepaald welke **inhoudelijke thema's** en **samenwerkingsvormen** worden opgepakt.
- Er worden **kostenefficiënte samenwerkingsvormen en interventies** (door)ontwikkeld en geïmplementeerd.
- Er wordt een **lerende aanpak** ontwikkeld om complexe problemen en casussen beter hanteerbaar te maken en voortdurend bij te sturen. Er wordt een leer- en verbeterproces ingericht, waarbij het gezamenlijk leren en verbeteren, creëert ruimte voor verandering. Zodat ook in de toekomst nieuwe regionale vraagstukken gezamenlijk opgepakt kunnen worden. Dat proces wordt op gang gebracht door in de praktijk te werken aan maatschappelijke opgaven: leren door te doen.
- De regionale aanpak wordt **gemonitord en geëvalueerd**. Op basis daarvan wordt beter inzicht verkregen in de effecten en werkende elementen van de aanpak voor mensen met onbegrepen gedrag. Bij de start van het project wordt de huidige situatie in kaart gebracht (nulmeting) om aan het einde te kunnen vaststellen welke effecten het project heeft gehad. De monitoring en evaluatie is onderdeel van de lerende aanpak.

Meer informatie over het Actieprogramma Grip op Onbegrip en de opzet van deze subsidieronde vindt u in [Bijlage A. Aanvullende toelichting subsidieronde](#).

### Partijen in het samenwerkingsverband

Het samenwerkingsverband dat gevormd of versterkt dient te worden, bestaat tenminste uit de ggz, politie en gemeenten en/of GGD. Daarnaast worden waar relevant andere partijen in het zorg-, veiligheids- en sociaal domein betrokken. Daarbij kunt u denken aan: het Zorg- en Veiligheidshuis, OM, reclassering, beschermd wonen, eerstelijnszorg zoals de huisarts en POH-ggz, de regionale ambulancevoorzieningen (RAV's) in de acute situatie en de woningbouwcorporatie. In het kader van de lerende aanpak wordt u geadviseerd om ook onderzoek- en/of onderwijsorganisaties te betrekken in uw samenwerkingsverband. Het is mogelijk om bovenregionaal samen te werken, in dat geval dient u een samenwerkingsovereenkomst in. Voor meer informatie zie [hoofdstuk 3.1 Wie maakt aanspraak op subsidie?](#).

### Inbreng van ervaringsdeskundigen en naasten

Om te werken vanuit de leefwereld is het belangrijk dat de mensen om wie het gaat worden betrokken bij zowel de opzet als uitvoering van uw project. Wat hebben deze personen nodig? Wat zijn de behoeften? Wie kan daarbij helpen? Waar mogelijk en wenselijk beslist de persoon zelf mee over welke aanpak diegene nodig heeft en stemt hiermee in. Ook de familie en omgeving worden betrokken om zoveel mogelijk samen te kijken waar iemand het meest mee geholpen is. In alle fasen van het project is nadrukkelijk aandacht voor het perspectief van mensen die (dreigen) de grip op hun leven te verliezen en voor de behoeften van hun omgeving.

### Toewerken naar structurele borging

De ambitie van het Actieprogramma Grip op Onbegrip is om in heel Nederland samenwerkingsverbanden te faciliteren die werken aan het effectiever en efficiënter inrichten van de aanpak van mensen met onbegrepen gedrag. Het Rijk heeft structurele middelen gereserveerd en beraadt zich gedurende de looptijd van het actieprogramma op de wijze waarop dit ingericht wordt. Zodat de lokale en regionale samenwerkingsvormen na afloop van het actieprogramma structureel kunnen worden gefinancierd. De komende jaren wordt daarom ingezet op het maken van concrete afspraken over de financiering en wat daarvoor nodig is.

In aanloop naar structurele financiering kunnen samenwerkingsverbanden die werken op het niveau van de veiligheidsregio of hotspots, van 2023 t/m 2026 bij ZonMw budget aanvragen. De subsidie kan ingezet worden tot en met december 2027.

## 2. Achtergrond

*“Ik had een speedverslaving en maakte daar veel geld aan op. Mijn ouders waren ook al verslaafd, dus ik heb dat al van jongs af aan meegekregen. Als je op straat belandt weet je niet meer waar je terecht kan, waar je heen moet en wat je moet doen. Je hebt niemand meer in mijn geval. Dat was best lastig en heel zwaar. (...) Ik besepte pas wat eraan de hand was toen ik met mijn schulden kwam en oprakelde ‘ik heb een verslaving en ik ben dakloos, maar ik wil naar school en mijn schulden oplossen.’ (...) De daklozenopvang heeft me onderdak, structuur en ritme gegeven. Dat was voor mij best wel goed, maar ook muziek heeft me er echt wel doorheen gesleept.” - Michael, 21 jaar<sup>4</sup>.*

### 2.1 Actieprogramma Grip op Onbegrip

Met het [Actieprogramma Grip op Onbegrip \(2021- 2026\)](#) (AGO) van ZonMw werken de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en Justitie en Veiligheid gezamenlijk aan het versterken van de samenwerking tussen het zorg-, veiligheids-, en sociaal domein ten behoeven van de aanpak van personen met onbegrepen gedrag<sup>5,6</sup>. Met AGO worden regionale Kenniswerkplaatsen Onbegrepen Gedrag en samenwerkingsverbanden Zorg en Veiligheid gefaciliteerd en ondersteund bij het opzetten van lerende systemen en het creëren van aanpassingsruimte. Hiermee bouwt het programma verder aan regionale sterke netwerken voor mensen die de grip op hun leven tijdelijk kwijt zijn.

Het 5-jarige programma bestaat uit 4 inhoudelijke pijlers die nauw met elkaar samenhangen:

1. Zorg & Samenleving
- 2. Zorg & Veiligheid**
3. Kennis & Inzicht
4. Professionalisering

### 2.2 Pijler 2: Zorg & Veiligheid

Deze subsidieoproep heeft betrekking op pijler 2: Zorg & Veiligheid en is gericht op zorg en ondersteuning voor mensen met onbegrepen gedrag met (zeer) complexe problematiek, waarbij zorg- én veiligheidscomponenten een rol spelen. Deze mensen - die vaak bij verschillende instanties in beeld zijn of juist zorg mijden – vallen nog vaak tussen wal en schip. Het gaat om ernstige én uiteenlopende problemen in één casus, die veel inzet en zorg van professionals vergen. De complexe problemen waar deze groep mensen mee te maken heeft, kunnen alleen goed worden aangepakt als het zorg-, veiligheids- en sociaal domein deze integraal en persoonsgericht oppakken. Daarbij is nadrukkelijk aandacht voor regionale verschillen en wordt aangesloten bij regionale en landelijke ontwikkelingen, zoals het Integraal Zorgakkoord<sup>7</sup>, de Nieuwe aanpak leefbaarheid en veiligheid in wijken<sup>8</sup>, de Levensloopaanpak<sup>9</sup> en de WAMS<sup>10</sup>.

### 2.3 Weerbarstige praktijk

De ervaring leert dat het organiseren van zorg en ondersteuning voor mensen bij wie problemen zich opstapelen en waar mogelijk veiligheidsrisico's een rol spelen zeer ingewikkeld is. Er is dan vaak sprake van (een combinatie van) psychiatrie, verslavingsproblematiek, gedragsproblematiek en/of een licht verstandelijke beperking. De zorg en ondersteuning vraagt dan ook om een domeinoverstijgende aanpak tussen het zorg-, veiligheids- en sociaal domein. Bij het opzetten of realiseren van die samenwerkingen, loopt men vaak tegen de heersende grenzen aan, zoals financiële en organisatorische kaders van een organisatie. Dat terwijl casussen zich niet volgordeijk door een keten bewegen. Op de schakels tussen domeinen en kaders ontbreekt het vaak aan kennis, mandaat en geld om tot een goede (tijdelijke) oplossing te komen, met als gevolg dat crisissituaties kunnen ontstaan. Het voorkomen van crisissituaties vraagt om een andere manier van werken. Deze subsidiemogelijkheid biedt de ruimte om lokale en regionale netwerken te versterken door te focussen op domein overstijgend samenwerken in een lerende omgeving.



<sup>4</sup>[Talkshow Beweging in Kwetsbaarheid, aflevering Financiering en Organisatie](#)

<sup>5</sup> [Programmavoorstel Actieprogramma Grip op Onbegrip](#) (juli 2021)

<sup>6</sup> [Programmavoorstel Uitbreiding Actieprogramma Grip op Onbegrip](#) (december 2022)

<sup>7</sup> [Integraal Zorgakkoord: ‘Samen werken aan gezonde zorg’](#) (16-9-2022)

<sup>8</sup> [Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid](#) (2022)

<sup>9</sup> <https://www.continuiteitvanzorg.nl/>

<sup>10</sup> <https://wetgevingskalender.overheid.nl/regeling/WGK010837>

## 2.4 Samen blijven leren en verbeteren

In het [evaluatieonderzoek van het Actieprogramma Verward Gedrag](#) typeert ESHPM de problematiek van onbegrepen gedrag als 'taai'. Deze is complex en kent een grote gelaagdheid. Door het grote aantal betrokken partijen die soms tegenstrijdige visies, probleemdefinities en oplossingsrichtingen hebben, is het lastig om te komen tot een gezamenlijke aanpak. Hoewel er zeker goede praktijken zijn, bestaat er geen eenduidige oplossing die als blauwdruk landelijk kan worden geïmplementeerd. Wel kan de problematiek hanteerbaar worden gemaakt door lerende systemen te ontwikkelen en aanpassingsruimte te creëren.

Met een lerende systeem wordt een samenwerkingsverband bedoeld waarin partners met elkaar een dynamisch leer- en verbeterproces inrichten én activiteiten uitvoeren. Partijen leren zo om elkaars perspectieven beter te begrijpen, om van de situatie te leren en om gezamenlijk oplossingen te formuleren. Deze worden in de praktijk getoetst, geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het gezamenlijk leren creëert aanpassingsruimte op verschillende niveaus en maakt verandering mogelijk. Het leerproces wordt op gang gebracht door in de praktijk te werken aan regionale vraagstukken: *leren door te doen*.

## 2.5 Doorontwikkeling bestaande netwerken

In de afgelopen jaren zijn landelijk allerlei samenwerkingsverbanden aan de slag gegaan met het opzetten en verduurzamen van een goedwerkende aanpak voor personen met onbegrepen gedrag. Deze samenwerkingsverbanden vormen de basis waar het Actieprogramma Grip op Onbegrip op voortbouwt. Deze subsidieoproep is gericht op de verdere ontwikkeling van deze bestaande netwerken en regionale samenwerkingsverbanden. ZonMw beoogt met deze subsidieoproep de bestaande netwerken de kans te bieden een onderzoekscomponent toe te voegen, projecten in samenhang op te pakken en de ruimte te bieden de duurzame netwerken te ontwikkelen die nodig zijn om deze ingewikkelde problematiek blijvend hanteerbaar te maken.

## 2.6 Verbinding pijlers

Om de doelstellingen van het Actieprogramma Grip op Onbegrip te bereiken worden vanuit de vier pijlers subsidierondes opgezet. Elke pijler en ook elke subsidieronde heeft een andere focus. De gemene deler is dat alle subsidieoproepen gericht zijn op het verbeteren van de samenwerking tussen het zorg-, veiligheids- en sociaal domein ten behoeve van mensen met onbegrepen gedrag. De andere subsidierondes van AGO zijn:

- [Regionale Kenniswerkplaatsen Onbegrepen Gedrag](#)  
Met dit subsidietraject wordt ingezet op de ontwikkeling van een landelijk dekkend netwerk van 20 Regionale Kenniswerkplaatsen Onbegrepen Gedrag. Daarin werken partijen uit praktijk, beleid, onderzoek, en onderwijs samen met ervaringsdeskundigen en naasten aan regionale maatschappelijke vraagstukken rondom mensen met onbegrepen gedrag. Hiermee wordt een duurzame regionale (kennis)infrastructuur opgebouwd die op de lange termijn een gecoördineerde en gerichte aanpak voor mensen met onbegrepen gedrag kan ondersteunen. Belangrijk is dat een link wordt gelegd tussen de kenniswerkplaatsen & hotspots en veiligheidsregio's.
- [Vroegsignalering en opvolging in de wijk](#)  
Binnen deze subsidieoproep kunnen gemeenten, GGD'en of politie subsidie aanvragen voor het inzetten van één of meerdere wijkfunctionaris(sen), die werken als spil tussen het zorg-, veiligheids- en sociaal domein. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de wijk-GGD'er. Deze professionals werken samen met lokale en regionale partners om escalaties en zoveel mogelijk (onnodig) leed te voorkomen en te beperken.
- [Startfinanciering](#)  
Bent u nog niet direct klaar om een subsidieaanvraag in te dienen namens een hotspot of veiligheidsregio, dan kunt u een startfinanciering aanvragen. Met een startfinanciering van maximaal €20.000,- inclusief btw kunt u iemand aanstellen die partijen bij elkaar brengt en de hotspot of veiligheidsregio ondersteunt bij het formuleren van knelpunten en oplossingsrichtingen en het schrijven van een plan van aanpak. De startfinanciering is een opdrachtverlening, waarvoor u een eenvoudig [aanvraagformulier](#) invult en mailt naar [gripoponbegrip@zonmw.nl](mailto:gripoponbegrip@zonmw.nl). Lees meer informatie over de startfinanciering in de [uitnodiging](#).

In de loop van 2023 worden ook subsidierondes van pijler 3: Kennis & Inzicht en pijler 4: Professionaliseren opengesteld. Houd onze [website](#) en de [ggz-nieuwsbrief](#) hiervoor in de gaten.

## 2.7 Centrale ondersteuning en begeleiding

### Landelijk begeleidings- en onderzoekstraject

Begin 2023 start het landelijk begeleidings- en onderzoekstraject Grip op Onbegrip. De trekkers van dit traject zijn Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM), Phrenos, Verwey-Jonker, Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) en MIND. Het doel van dit traject is om het leren en verbeteren op regionaal, bovenregionaal en landelijk niveau te begeleiden. Dit project beoogt de samenwerkingsverbanden die binnen deze subsidieronde gehonoreerd worden, te ondersteunen door te werken aan een landelijk dekkend reflexief lerend systeem. Alle projectleiders zijn verplicht om actief deel te nemen aan dit traject en hier voldoende tijd en middelen voor te reserveren.

### Regioadviseurs

De regioadviseurs van het [regioteam Zorg & Veiligheid](#) (VNG) ondersteunen gemeenten en hun ketenpartners vraaggericht en proactief met domeinoverstijgende vraagstukken op het gebied van zorg, veiligheid en het sociaal domein. Voor het indienen van uw subsidieaanvraag contact op te nemen met uw [regioadviseur](#). Zij kunnen waar nodig partijen met elkaar verbinden en meedenken over de invulling van uw subsidieaanvraag. Ook gedurende de looptijd van uw project blijven regioadviseurs beschikbaar voor ondersteuning en advies.

### 3. Randvoorwaarden

#### 3.1 Wie maakt aanspraak op subsidie?

- Er is budget beschikbaar voor bestaande samenwerkingsverbanden die werken op het niveau van een veiligheidsregio en/of hotspot.
- Eén partij dient namens een samenwerkingsverband een subsidieaanvraag in en fungeert als hoofdaanvrager<sup>11</sup>.
- Het samenwerkingsverband bestaat tenminste uit: ggz, politie en gemeente en/of GGD. Daarnaast betreft u waar relevant de volgende partijen: het Zorg- en Veiligheidshuis, OM, reclassering, beschermd wonen, eerstelijnszorg en woningcorporatie. In het kader van het implementeren van een lerende aanpak kunt u een onderzoeks- of onderwijsinstelling betrekken.
- Het is verplicht om ervaringsdeskundigen en/of (vertegenwoordigers) van cliënten en naasten te betrekken bij het uitvoeren van uw project.
- Het is mogelijk om samen met een hotspot en veiligheidsregio één subsidieaanvraag in te dienen. Het budget van een veiligheidsregio kan niet voor de hotspot worden ingezet.
- Het is mogelijk om met meerdere veiligheidsregio's (max. 3) één subsidieaanvraag in te dienen. Het is daarnaast mogelijk dit te combineren met eventueel aanwezige hotspots in deze regio's. Dan is het subsidieplafond voor uw subsidieaanvraag de som van het budget dat beschikbaar is voor de veiligheidsregio's en hotspots die meedoen (zie [Bijlage 2. Budgetverdeling hotspots en veiligheidsregio's](#)). **N.B.** Bij bovenregionale samenwerking is een samenwerkingsovereenkomst verplicht. Hierover leest u meer in [hoofdstuk 3.6](#).
- Indien het niet mogelijk is om tot een subsidieaanvraag te komen die de gehele veiligheidsregio beslaat, dan is het bij uitzondering mogelijk om met een subregio een subsidieaanvraag in te dienen. Hierover dient u vóór het indienen van uw subsidieaanvraag contact met ZonMw op te nemen.
- Projecten die eerder subsidie toegekend hebben gekregen binnen de subsidieronde [Zorg en Veiligheid - Domein overstijgend samenwerken](#)<sup>12</sup> kunnen binnen deze subsidieronde een nieuwe subsidieaanvraag indienen voor 1 of 4 jaar om aanspraak te maken op de aanvullende middelen.
- Eén persoon wordt aangesteld als projectleider en penvoerder van het project. De projectleider is inhoudelijk verantwoordelijk voor de uitvoering en coördinatie van het project en is het eerste aanspreekpunt voor ZonMw.
- De hoofdaanvrager en bestuurlijk verantwoordelijke zijn werkzaam bij dezelfde organisatie<sup>13</sup>.

#### 3.2 Welk budget kan worden aangevraagd?

- Voor de periode 2023-2026 stelt ZonMw per veiligheidsregio maximaal € 1.400.000 beschikbaar. Dit budget is inclusief eerder toegekend budget binnen de subsidieronde 'Zorg en Veiligheid – Domein overstijgend samenwerken'. Per hotspot is een specifiek budget per jaar beschikbaar (zie [Bijlage 2. Budgetverdeling hotspots en veiligheidsregio's](#) en dit [Stroomdiagram](#)).
- Het is mogelijk om een subsidieaanvraag voor 1 jaar of voor de volledige looptijd van 4 jaar in te dienen.
- Het subsidieplafond voor de hotspots is **€ 14 miljoen** van 2023 t/m 2026.
- Het subsidieplafond voor de veiligheidsregio's is **€ 31.172.353,-** van 2023 t/m 2026<sup>14</sup>.
- Per hotspot en veiligheidsregio is jaarlijks een gegarandeerd budget beschikbaar. In [Bijlage 2. Budgetverdeling hotspots en veiligheidsregio's](#) vindt u hoeveel het gegarandeerd beschikbare budget voor uw regio en/of hotspots is per jaar van 2023 t/m 2026.
- Het is mogelijk om 50% tot 150% van dit gegarandeerde budget te begroten per jaar. In uw begroting heeft u per jaar aan welk budget u nodig heeft.
- In tabel 1 vindt u een rekenvoorbeeld met een verdeling van het budget voor een veiligheidsregio.

<sup>11</sup> [Algemene subsidiebepalingen ZonMw](#) (1-4-2022)

<sup>12</sup> [Overzicht toegekende projecten](#)

<sup>13</sup> De hoofdaanvrager is de persoon aan wie de subsidie bij honorering wordt toegekend en is (eind)verantwoordelijke voor de subsidieaanvraag. De bestuurlijk verantwoordelijke is de rechtspersoon of natuurlijk persoon die op grond van de statuten bevoegd of gemachtigd is de organisatie te vertegenwoordigen.

<sup>14</sup> Van het totaal beschikbare budget is € 25 miljoen door JenV en € 6.172.353,- door VWS beschikbaar gesteld.

Tabel 1. Rekenvoorbeeld verdeling budget 2023 t/m 2026.

Jaar	Jaarlijks beschikbaar		Rekenvoorbeeld veiligheidsregio	
<b>2023</b>	100%	€ 350.000,-	50%	€ 175.000
<b>2024</b>	100%	€ 350.000,-	120%	€ 420.000
<b>2025</b>	100%	€ 350.000,-	150%	€ 525.000
<b>2026</b>	100%	€ 350.000,-	80%	€ 280.000
<b>Totaal</b>	400%	€ 1.400.000,-	400%	€ 1.400.000

- Op basis van het totaal aangevraagde budget van alle hotspots en veiligheidsregio's wordt in juni 2023 (na de 2<sup>e</sup> subsidieronde) vastgesteld of u mogelijk meer subsidie kunt ontvangen in 2023, wanneer u >100% heeft aangevraagd voor 2023.
- Het samenwerkingsverband brengt verplicht minimaal **20% cofinanciering** in. Deze inbreng kan verspreid worden over de gehele looptijd van het project. Dit kan in geld (in-cash) of door inzet van eigen personeel of materialen (in-kind). Dit betekent dat het totale projectbudget minimaal € 1.750.000 is bij een subsidie van € 1.400.000.
- Voor de inrichting en uitvoering van het **leer- en verbeterproces** in de praktijk en het **monitoren en evalueren** van het project reserveert u minimaal **15%** van het totale budget.
- In uw begroting neemt u budget op voor de **inzet van ervaringsdeskundigen en naasten**. Daarbij houdt u zoveel mogelijk rekening met een passende salariering.
- De activiteiten die gedurende het programma worden uitgevoerd kunnen aantoonbaar niet op andere wijze voldoende gefinancierd kunnen worden.
- Accountantskosten tot een maximum van € 7.500,- mogen worden opgenomen in de begroting. In de begroting onderbouwt u de hoogte van de kosten.
- Na afronding van het project levert u naast de financiële eindverantwoording een controleverklaring van een accountant aan (zie [Voorwaarden en financiën](#)).

### 3.3 Subsidieaanvraag - stappenplan

- Wanneer een hotspot onderdeel is van uw veiligheidsregio bepaalt u of u één gezamenlijke subsidieaanvraag indient met de hotspot en de veiligheidsregio.
- Vervolgens bepaalt u of u een startsubsidie indient voor één jaar (scenario 1) of een subsidieaanvraag voor de volledige looptijd van 4 jaar (scenario 2).
- Wanneer er binnen uw veiligheidsregio of hotspot één of meerdere lopende projecten zijn, dan bouwt u voort op het eerder ingediende plan van aanpak. Het zwaartepunt van uw nieuwe subsidieaanvraag ligt op doelstelling 2: het (door)ontwikkelen en implementeren van zorg en ondersteuning rondom acute én niet-acute meldingen in de meldkamer of op straat.
- Scenario 1: Startsubsidie voor 1 jaar  
U dient een subsidieaanvraag in met een plan van aanpak en begroting voor 1 jaar. Het eerste jaar wordt gebruikt om concreet uit te werken welke inhoudelijke thema's en samenwerkingsvormen worden opgepakt en hoe deze worden uitgevoerd in de daaropvolgende jaren. Het resultaat van uw project in het eerste jaar is een vervolgaanvraag, begroting en samenwerkingsovereenkomst voor de resterende looptijd (3 jaar).
- Scenario 2: Subsidieaanvraag voor 4 jaar  
U dient een subsidieaanvraag in met een plan van aanpak en begroting voor 4 jaar. Wanneer u al een duidelijk beeld heeft van uw regio, welke inhoudelijke thema's u wilt oppakken en hoe u dat wilt doen, dan kun u een subsidieaanvraag indienen voor de gehele looptijd. Het is van belang dat u een flexibele aanpak ontwikkeld waarbij ruimte is om tussentijds bij te sturen, zowel op proces als op inhoud. Bij de monitoring van uw project wordt daar rekening mee gehouden (zie 3.4 Monitoring).
- Het plan van aanpak dat u indient als onderdeel van uw subsidieaanvraag vormt een "levend" document dat tijdens de uitvoering van uw project wordt doorontwikkeld en meebeweegt met de ontwikkelingen in uw regio. In uw plan van aanpak beschrijft u leerdoelen en beoogde resultaten op basis waarvan de voortgang getoetst kan worden. Ter ondersteuning bij het opstellen van een subsidieaanvraag kunt u gebruik maken van [DIN](#) of [Logframes](#).



- In uw plan van aanpak werkt u de volgende onderdelen uit. Er is een format voor het plan van aanpak waar u gebruik van kunt maken. Hierin is onderscheid gemaakt tussen een startsubsidie voor 1 jaar en een subsidieaanvraag voor 4 jaar ([B. Format plan van aanpak](#)).
  - 1. Context
  - 2. Doelstelling
  - 3. Plan van aanpak
  - 4. Haalbaarheid
  - 5. Leren en verbeteren
  - 6. Samenwerkingsverband en projectstructuur
  - 7. Borging (alleen bij subsidieaanvragen voor 4 jaar)

### 3.4 Monitoring

- In uw subsidieaanvraag neemt u een duidelijke (tijds)planning op en u bepaalt zelf op welke momenten uw plan van aanpak wordt bijgesteld en de voortgang met ZonMw wordt besproken.
- Het is verplicht om minimaal drie tussentijdse voortgangsmomenten in te plannen. Twee voortgangsmomenten worden gekoppeld aan een (digitaal) gesprek met ZonMw. Tenminste één voortgangsmoment is een site visit met een afvaardiging van de beoordelingscommissie, ZonMw, en de betrokken regioadviseur.
- Voorafgaand aan elk voortgangsmoment stuurt u een update over de voortgang van het project (proces en inhoud) én een geüpdatete versie van het plan van aanpak.
- Tussentijdse wijzigingen worden verwerkt in het plan van aanpak en ter goedkeuring voorgelegd aan ZonMw.
- Startsubsidies dienen na 10 maanden een uitgewerkt plan van aanpak in voor de resterende looptijd, een bijpassende begroting en samenwerkingsovereenkomst in. Deze worden ter beoordeling voorgelegd aan de programmacommissie Grip op Onbegrip. Daarbij worden dezelfde beoordelingscriteria gehanteerd als voor subsidieaanvragen met een looptijd van 4 jaar.

### 3.5 Samenwerkingsovereenkomst en/of addendum

Het samenwerkingsverband werkt toe naar een structurele vorm van samenwerken met de betrokken partijen, waarin voortdurend wordt geleerd en de aanpak op basis van ervaring kan worden bijgesteld. Binnen deze samenwerkingsverbanden zijn duidelijke samenwerkingsafspraken, die worden vastgelegd in een Samenwerkingsovereenkomst of Addendum. Hierin worden o.a. de cofinanciering en de juridische verplichtingen van de samenwerkende partijen vastgelegd in het kader van de subsidieaanvraag bij ZonMw.

Een Samenwerkingsovereenkomst of Addendum is verplicht en dient u uiterlijk één jaar na de start van het project in bij ZonMw. Bij bovenregionale samenwerking voegt u verplicht een conceptversie van de samenwerkingsovereenkomst of het addendum als bijlage toe bij het indienen van de subsidieaanvraag. Vóór de start van uw project dient u een volledig ondertekende samenwerkingsovereenkomst of addendum aan te leveren.

Er zijn twee mogelijkheden:

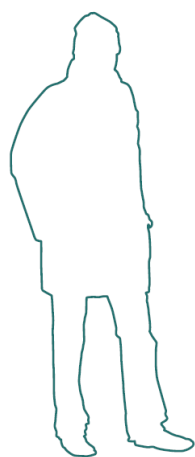
- U stelt een nieuwe samenwerkingsovereenkomst op. Daarvoor maakt u gebruik van het [D. Format Samenwerkingsovereenkomst](#).
- U maakt gebruik van een bestaande samenwerkingsovereenkomst en stelt een addendum op dat u toevoegt aan de bestaande samenwerkingsovereenkomst. Daarvoor maakt u gebruik van het [format Addendum](#) (+ [Uitleg addendum](#)) waarin u de nieuwe afspraken in het kader van deze subsidieaanvraag vastlegt. U dient zowel de originele samenwerkingsovereenkomst als het addendum in.

### 3.6 Staatssteun

Voor deze subsidieoproep geldt dat geen subsidie wordt verstrekt als dit leidt of kan leiden tot het verlenen van ongeoorloofde [staatssteun](#). De activiteiten die met deze subsidie gefinancierd worden, houden (nauw) verband met de uitvoering van wettelijke taken. Wanneer (één of meer van) bovengenoemde organisaties wettelijke taken verrichten, kan staatssteun uitgesloten worden.

Organisaties die zowel een wettelijke taak uitoefenen als economische activiteiten (in de zin van het EU staatssteunrecht) verrichten, moeten aangeven of zij de te subsidiëren activiteiten verrichten in het kader van hun wettelijke taak (niet-economische activiteit). Deze organisaties motiveren in de subsidieaanvraag of de te subsidiëren activiteiten vallen onder de wettelijke taak, door te verwijzen naar de desbetreffende wetsartikelen.

Voor deze subsidieoproep geldt dat indien (één of meer) organisaties subsidie ontvangen voor economische activiteiten (c.q. niet de uitvoering van een wettelijke taak), ZonMw subsidie verstrekt onder de de-minimisverordening<sup>15</sup>. Op grond van deze verordening gelden specifieke financieringsvoorwaarden en regels voor de begroting. Daarnaast bent u verplicht om over bepaalde gegevens te verklaren. In [Bijlage 2. Budgetverdeling hotspots en veiligheidsregio's](#) vindt u meer informatie over de de-minimisverordening, evenals de vereisten van de de-minimisverordening waaraan moet worden voldaan.



---

<sup>15</sup> Verordening (EU) Nr. 1407/2013 van de Commissie van 18 december 2013 betreffende de toepassing van de artikelen 107 en 108 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op de-minimissteun.

## 4. Beoordelingscriteria

De programmacommissie beoordeelt de relevantie en kwaliteit van alle aanvragen. Hieronder staan relevantie- en kwaliteitscriteria die van toepassing zijn. Startsubsidies voor 1 jaar worden (laagdrempelig) beoordeeld op specifieke beoordelingscriteria (zie 4.3). Bij de beoordeling wordt rekening gehouden met projecten die voortbouwen op lopende projecten binnen de subsidieronde [Zorg en Veiligheid - Domein overstijgend samenwerken](#)<sup>16</sup>.

### 4.1 Relevantiecriteria

#### Aansluiting bij de kaders, het doel en de doelgroep van de subsidieoproep

- De subsidieaanvraag sluit aan bij de doelstelling en inhoudelijke kaders van deze subsidieoproep.
- De contextbeschrijving bevat de belangrijkste vraagstukken die spelen op het gebied in de aanpak voor mensen met onbegrepen gedrag en (zeer) complexe problematiek.
- De gekozen inhoudelijke thema's en samenwerkingsvormen sluiten aan bij de contextbeschrijving.
- Binnen het samenwerkingsverband staat de leefwereld altijd centraal. Daarbij is een goede balans tussen systeem- en leefwereld.
- Ervaringsdeskundigen en (vertegenwoordigers van) cliënten en naasten zijn betrokken bij de opzet en uitvoering van het project. Het is duidelijk op welke niveaus zij betrokken worden (uitvoerend of bestuurlijk) en welke rollen zij vervullen.
- De subsidieaanvraag sluit aan bij landelijke ontwikkelingen, zoals het Integraal Zorgakkoord, de Nieuwe aanpak leefbaarheid en veiligheid in wijken, de Levensloopaanpak en de WAMS.
- Veiligheidsregio's en hotspots met één of meerdere lopende projecten bouwen hierop voort. Het zwaartepunt van de nieuwe subsidieaanvraag ligt op doelstelling 2: het (door)ontwikkelen en implementeren van zorg en ondersteuning rondom acute én niet-acute meldingen in de meldkamer of op straat.

### 4.2 Kwaliteitscriteria

#### Doelstelling

- De doelstellingen zijn helder en concreet uitgewerkt en sluiten aan bij de vraagstukken op het gebied van mensen met onbegrepen gedrag en (zeer) complexe problematiek in de veiligheidsregio of hotspot.
- Op basis van de doelstellingen zijn operationele resultaten geformuleerd en uitgewerkt in concrete projectactiviteiten.
- Het is duidelijk welke bestuurlijke, inhoudelijke en/of uitvoerende samenwerkingen tussen het zorg-, veiligheids- en sociaal domein worden verbeterd.
- Het is duidelijk welke duurzame samenwerkingsvormen worden geïmplementeerd en uitgevoerd voor het leveren van zorg en ondersteuning rondom acute én niet-acute meldingen in de meldkamer of op straat.

#### Plan van aanpak inhoudelijke thema's

- Per gekozen inhoudelijk thema en/of samenwerkingsvorm is een helder en concreet plan van aanpak uitgewerkt.
- In het plan van aanpak is duidelijk uitgewerkt hoe de beoogde resultaten worden bereikt.
- Het plan van aanpak beschrijft een flexibele aanpak waarbij ruimte is om tussentijds bij te sturen.

#### Haalbaarheid

- Er is een realistische en overzichtelijke planning opgenomen met tenminste 3 voortgangsmomenten.
- De projectactiviteiten realistisch en haalbaar.
- Het is aannemelijk dat de doelstelling binnen de gestelde tijd wordt bereikt met de beschikbare expertise, menskracht, faciliteiten en middelen.
- De bevorderende en belemmerende factoren zijn in kaart gebracht en er zijn passende maatregelen geformuleerd.

---

<sup>16</sup> [Overzicht toegekende projecten](#)

### Leren en verbeteren

- De inrichting van het leer- en verbeterproces is helder beschreven. Dit is gedaan op basis van wetenschappelijke en/of in de praktijk beproefde methoden.
- Het leer- en verbeterproces is dynamisch en cyclisch: op basis van ervaringen kunnen plannen worden bijgesteld.
- De procesbegeleiding is helder beschreven en draagt bij aan het ondersteunen van het leer- en verbeterproces. Hiervoor zijn mensen met de juiste expertise betrokken.
- Er is regelmatig afstemming tussen samenwerkingspartners en er is voldoende ruimte voor kennisdeling.
- De monitoring en evaluatie is onderdeel van het leer- en verbeterproces en draagt bij aan het inzichtelijk maken van de meerwaarde van het project en de projectactiviteiten.
- Er is aandacht voor het betrekken van ervaringsdeskundigen en (vertegenwoordigers van) cliënten en naasten bij het leer- en verbeterproces.

### Samenwerkingsverband en projectstructuur

- Leden van de projectgroep vertegenwoordigen de verschillende partners uit het samenwerkingsverband, en beschikken over de juiste expertise.
- De bijdrage van elke partij uit het samenwerkingsverband aan het project is duidelijk omschreven. Deze zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst of addendum.
- De projectstructuur is overzichtelijk en efficiënt ingericht.

### Borging

- Vanaf de start van het project is aandacht voor het duurzaam bestendigen van opgezette samenwerkingsvormen en interventies voor het leveren van zorg en ondersteuning voor mensen met onbegrepen gedrag met (zeer) complexe problematiek.

### Begroting

- Het aangevraagde budget is realistisch onderbouwd en staat in verhouding tot de omvang van het project.
- Het aangevraagde budget per jaar is helder onderbouwd.
- Kosten de inzet van ervaringsdeskundigen en/of (vertegenwoordigers van) cliënten en naasten zijn opgenomen in de begroting.
- Tenminste 15% van de totale begroting moet gereserveerd worden voor het implementeren van een leer- en verbetercyclus en de monitoring en evaluatie.
- Tenminste 20% van de totale begroting is cofinanciering (in-cash of in-kind).
- In de begroting is rekening gehouden met deelname aan het landelijk begeleidings-onderzoekstraject Grip op Onbegrip.

## 4.3 Beoordelingscriteria startsubsidie

Startsubsidies voor 1 jaar worden beoordeeld op basis van de volgende beoordelingscriteria:

- De subsidieaanvraag sluit aan bij de doelstellingen in inhoudelijke kaders van deze subsidieoproep.
- Het resultaat van de startsubsidie is een uitgewerkt plan van aanpak, een samenwerkingsovereenkomst of addendum, en begroting voor de resterende looptijd.
- In het plan van aanpak staat beschreven hoe de belangrijkste vraagstukken die spelen op het gebied van de zorg en ondersteuning voor mensen met onbegrepen gedrag en (zeer) complexe problematiek in kaart worden gebracht.
- In het plan van aanpak is helder beschreven hoe een leer- en verbeterproces wordt ingericht.
- In het plan van aanpak is een (tijds)planning met concrete projectactiviteiten opgenomen.
- Bevorderende en belemmerende factoren zijn in kaart gebracht en er zijn passende maatregelen geformuleerd.
- De opzet van het samenwerkingsverband én de inrichting van de projectstructuur zijn helder beschreven.
- Ervaringsdeskundigen en/of (vertegenwoordigers van) cliënten en naasten worden betrokken bij de opzet en uitvoering van het project.
- Kosten de inzet van ervaringsdeskundigen en/of (vertegenwoordigers van) cliënten en naasten zijn opgenomen in de begroting.
- Het aangevraagde budget is realistisch onderbouwd en staat in verhouding tot de omvang van het project.

## 5. Procedure & tijdpad

Houd bij het schrijven van de subsidieaanvraag rekening met de volgende punten:

- Schrijf uw aanvraag in het Nederlands.
- Voor deze subsidieoproep gelden de [Algemene subsidiebepalingen ZonMw 2022](#).
- De subsidieaanvraag dient u in [MijnZonMw](#) in. Daarbij voegt u verplicht 2 bijlagen toe:
  1. [Plan van aanpak](#) (zie [B. Format plan van aanpak](#))  
Het plan van aanpak voor startsubsidies van 1 jaar (scenario 1) is maximaal 5 A4, Arial 10 pt. Het plan van aanpak voor subsidieaanvragen van 4 jaar (scenario 2) is maximaal 10 A4, Arial 10 pt.
  2. [Begroting](#) (gespecificeerde begroting volgens het verplichte [C. Format begroting](#)).  
Hierin neemt u een budgetverdeling per jaar op. Per jaar bepaalt u het benodigde subsidiebudget. Dit is 50 tot 150% van het gegarandeerde budget voor uw hotspot of veiligheidsregio voor het betreffende jaar (zie Bijlage 2. Budgetverdeling hotspots en veiligheidsregio's). Meer informatie over de [voorwaarden en financiën](#) vindt u op de website van ZonMw.
- De volgende bijlagen kunnen optioneel worden toegevoegd:
  - [Samenwerkingsovereenkomst en/of addendum](#) (zie toelichting [hoofdstuk 3.5 Samenwerkingsovereenkomst en/of addendum](#))  
N.B. Een samenwerkingsovereenkomst is **verplicht** bij bovenregionale samenwerking.
  - [Verklaring Akkoord](#) (zie toelichting bij [hoofdstuk 6. Indiënen](#))
  - [Verklaring De-minimissteun](#) (zie toelichting bij [hoofdstuk 3.6 Staatssteun](#))
- Overige bijlagen worden niet meegenomen bij de beoordeling van uw aanvraag.

### 5.1 Beoordelingsprocedure

De deadline voor het indienen van uw subsidieaanvraag is **2 oktober 2023**. De aanvragen worden niet in concurrentie beoordeeld: voor iedere veiligheidsregio en hotspot is budget beschikbaar.

- [Stap 1](#). Op bureauniveau wordt een ontvankelijkheidscheck gedaan om te kijken of uw aanvraag voldoet aan de randvoorwaarden. Wanneer uw aanvraag niet ontvankelijk (onvolledig of onjuist ingediend) is ontvangt u binnen 2 dagen na de deadline bericht van ZonMw. In het bericht staat welk onderdeel aangevuld moet worden om alsnog voor beoordeling in aanmerking te komen.
- [Stap 2](#). Vervolgens wordt uw subsidieaanvraag beoordeeld door een referentenpanel, inclusief ervaringsdeskundigen, op basis van de kwaliteitscriteria in de subsidieoproep. Het hoofddoel is om verbeterpunten mee te geven.
- [Stap 3](#). In het wederhoor (niet verplicht) kan de aanvrager reageren op de voorgestelde verbeterpunten in het plan van aanpak.
- [Stap 4a](#). Projecten met een looptijd van 4 jaar worden uitgenodigd om tijdens de commissievergadering een presentatie (maximaal 15 minuten) te geven over uw subsidieaanvraag. Dit moment is bedoeld om kennis te maken met de programmacommissie en verhelderende vragen te stellen over het plan van aanpak.
- [Stap 4b](#). Projecten met een looptijd van 4 jaar die voortbouwen op een eerder toegekend project worden beoordeeld door de programmacommissie van het actieprogramma Grip op Onbegrip en hoeven geen presentatie te geven.
- [Stap 4c](#). Projecten met een looptijd van 1 jaar worden beoordeeld door de programmacommissie van het actieprogramma Grip op Onbegrip en hoeven geen presentatie te geven.
- [Stap 5](#). Op basis van uw subsidieaanvraag, het hoor, en het eventuele wederhoor geeft de programmacommissie een oordeel over zowel de *relevantie* als de *kwaliteit* van uw subsidieaanvraag. Subsidieaanvragen met een relevantiescore 'relevant' of 'zeer relevant' én een kwaliteitsscore 'voldoende', 'goed' of 'zeer goed' komen in aanmerking voor honorering. Dat betekent dat subsidieaanvragen met een relevantiescore 'niet relevant' of een kwaliteitsscore 'onvoldoende' of 'matig' niet voor honorering in aanmerking komen.
- [Stap 6](#). De programmacommissie formuleert een besluitadvies aan het ZonMw-bestuur. Het ZonMw-bestuur neemt het uiteindelijke besluit over uw subsidieaanvraag.

## 5.2 Tijdpad

Deadline indienen subsidieaanvraag	2 oktober 2023, 14.00 uur
Ontvangst commentaar referenten	Donderdag 19 oktober
Deadline indienen wederhoor	Dinsdag 7 november
Presentatie + vraaggesprek met de commissie	Dinsdag 21 november of woensdag 22 november
Besluit	Eind december
Uiterlijke startdatum	1 maart 2024

### Planning volgende subsidierondes

De subsidieoproep wordt ook in 2024 opengesteld, de planning hiervoor wordt in de loop van 2023 bekend gemaakt. De subsidieoproep blijft of hoofdlijnen hetzelfde, maar kan tussentijds worden aangepast. Houd de [ZonMw-website](#) in de gaten voor meer informatie.

### Informatiebijeenkomsten

Op donderdag 15 juni 2023 tussen 13.00 uur en 14.30 uur is er een online informatiebijeenkomsten van ZonMw. Hierbij wordt de openstaande subsidiemogelijkheden van AGO nader toegelicht en heeft u de mogelijkheid om vragen te stellen. U kunt zich aanmelden via dit [formulier](#).

## 6. Indienen

### 6.1 Hoe kunt u uw aanvraag indienen?

Uw aanvraag moet ingediend worden in [MijnZonMw](#). Dit is het nieuwe digitale aanvraagstelsel van ZonMw. Het aanvraagstelsel is nog in ontwikkeling. Voor meer informatie bekijk de [handleiding van MijnZonMw](#). De eerste sluitingsdatum voor het indienen is **maandag 2 oktober 2023 om 14.00 uur**.

Het aanvraagformulier in MijnZonMw bestaat uit de volgende 7 tabbladen:

1. Algemene gegevens: titel, looptijd, hoofdaanvrager, projectleider, bestuurlijk verantwoordelijke
2. Mede aanvragers: (indien van toepassing) andere projectgroepleden/mede-aanvragers.
3. Samenvatting: u schrijft twee Nederlandse samenvattingen: één samenvatting in eenvoudige taal bedoeld voor een breed publiek, deze komt op de ZonMw-website en één uitgebreide samenvatting bedoeld voor o.a. referenten, commissieleden en het ZonMw-bureau.
5. Projectinformatie: enkele vragen met keuzeopties.
6. Financiële gegevens: hier vult u een samenvatting van de begroting in velden in.
7. Bijlagen: hier upload u verplicht het plan van aanpak en een begroting in PDF en eventuele optionele bijlagen (zie Hoofdstuk 5).

### 6.2 Tips

- Als u nog niet eerder met Mijn ZonMw heeft gewerkt moet u zich eerst registreren als 'Nieuwe gebruiker'.
- Bekijk tijdig welke keuzevragen, velden en andere informatie u moet invullen en welke bijlagen u moet indienen.
- Het is aan te bevelen om voordat u uw aanvraag digitaal indient, een PDF van uw aanvraag uit te printen en na te lopen op onregelmatigheden.
- Om de begroting goed in PDF te laten passen, kunt u de marges aanpassen naar 'smal' en de afdrukstand naar 'liggend'. Tevens kunt u bij Afdrukinstellingen kiezen voor 'Alle kolommen passend maken voor één pagina'.
- Wanneer uw aanvraag niet ontvankelijk (onvolledig of onjuist ingediend) is ontvangt u binnen 2 dagen na de deadline bericht van ZonMw. In het bericht staat welk onderdeel aangevuld moet worden om alsnog voor beoordeling in aanmerking te komen.

### 6.3 Verklaring akkoord indienen uitgewerkte subsidieaanvraag

De '[Verklaring akkoord indienen uitgewerkte subsidieaanvraag](#)' moet ondertekend worden door de bestuurlijk verantwoordelijke en de hoofdaanvrager. De ondertekende verklaring kan toegevoegd worden bij de subsidieaanvraag in MijnZonMw of per mail gestuurd worden naar ZonMw, ter attentie van Kristel Steutel, [griponbegrip@zonmw.nl](mailto:griponbegrip@zonmw.nl). De verklaring moet uiterlijk één week na indiening binnen zijn.

### 6.4 Inhoudelijke en technische vragen

Het programmateam van het Actieprogramma Grip op Onbegrip staat voor u klaar om uw vragen te beantwoorden via [griponbegrip@zonmw.nl](mailto:griponbegrip@zonmw.nl) of +31 70 349 54 70. Voor technische vragen over het gebruik van het online indiensysteem van ZonMw neemt u contact op met de Servicedesk: maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur, 070 349 51 76, [servicedesk@zonmw.nl](mailto:servicedesk@zonmw.nl). Vermeld in uw e-mail uw telefoonnummer, zodat wij indien nodig contact met u kunnen opnemen.

### 6.5 Downloads en links

- [Algemene subsidiebepalingen ZonMw](#)
- Infographic '[in 10 stappen subsidie aanvragen](#)'
- [Procedurebrochure voor aanvragers](#)
- [de ZonMw-webpagina Relevantiecriteria](#).
- [Voorwaarden en financiën](#)
- [Subsidies en Samenwerking/bijdragen van derden](#)
- [Vrijstellingverordeningen staatssteun](#).
- [Impact versterken](#)
- [Handleiding Mijn ZonMw](#)
- [Verklaring akkoord indienen uitgewerkte subsidieaanvraag](#)
- [Actieprogramma Grip op Onbegrip](#)

### 6.6 Overige bijlagen subsidieoproep

- [Bijlage 1. Uitwerking inhoudelijke thema's en samenwerkingsvormen](#)
- [Bijlage 2. Budgetverdeling hotspots en veiligheidsregio's](#)
- [Bijlage 3. Staatssteun – de-minimisverordening](#)
- [A. Aanvullende toelichting subsidieronde](#)
- [B. Format plan van aanpak](#)
- [C. Format begroting](#)
- [D. Format samenwerkingsovereenkomst](#)

## Bijlage 1. Uitwerking inhoudelijke thema's en samenwerkingsvormen

Voorbeelden van inhoudelijke thema's en samenwerkingsvormen met betrekking tot doelstelling 1: Het verbeteren van de samenwerking op inhoudelijk, bestuurlijk en/of uitvoeringsniveau.

1. Regio in beeld brengen:  
Een duidelijk beeld van de regio, haar inwoners en hun ondersteuningsbehoefte is nodig om passende zorg en ondersteuning te kunnen bieden aan mensen met (zeer) complexe problematiek. Daarbij kan gedacht worden aan het beter in kaart brengen van de bestuurlijke en organisatorische structuur van de regio. Om de populatie in beeld te krijgen kan gebruik gemaakt worden van kwantitatieve (denk aan E33-meldingen, in- en uitstroom ggz en forensische zorg) én kwalitatieve gegevens (denk aan ervaringsverhalen en cliëntreizen). Daarbij maakt u zoveel mogelijk gebruik van bestaande monitors en beschikbare gegevens. Op basis van een gedegen analyse van de regio werkt u een gezamenlijke strategie uit.
2. Efficiënter inrichten van bestuurlijke en uitvoerende overlegtafels:  
Binnen het zorg- en veiligheidsdomein zijn veel verschillende overlegtafels op bestuurlijk- en uitvoeringsniveau. Bepaalde thema's worden niet altijd aan de juiste tafels besproken of zijn onvoldoende goed met elkaar verbonden. Door bestaande overlegtafels efficiënter in te richten en betere afstemming tussen deze tafels te organiseren, kunnen complexe casussen beter opgepakt worden. De focus ligt op het versterken van de regionale governance, waarbij aandacht is voor de interactie tussen bestuurlijke en uitvoerende tafels. Er wordt bijvoorbeeld verbinding gezocht met de overlegtafels van de Wvvgz, de Ketenveldnorm, de ZSM-aanpak en Veilig Thuis.
3. Versterken verbinding met het sociaal domein:  
Voor een goede persoonsgerichte aanpak is een sterke verbinding met het sociaal domein nodig, zodat iemand – óók na een opname of detentie – passende begeleiding en/of een passende woonvoorziening krijgt. Hierbij is het van belang om partijen uit het brede sociaal domein, zoals sociale wijkteams, maar ook de VG sector en woningcorporaties, te betrekken bij de regionale aanpak.
4. Heldere en concrete afspraken over op- en afschalen:  
In elke regio worden heldere afspraken over op- en afschalen gemaakt en geïmplementeerd. Dit gebeurt op bestuurlijk en operationeel niveau. Daarbij is het van belang dat er heldere samenwerkingsafspraken zijn en dat werkprocessen worden gestroomlijnd. Het implementeren van het [Aanpak Voorkomen Escalatie](#) (AVE) model, dat door meerdere regio's succesvol is ingevoerd, kan hierbij ondersteuning bieden.
5. Heldere en concrete afspraken over casus- en procesregie:  
Voor een goede domein overstijgende en persoonsgerichte aanpak zijn heldere afspraken over casus- en procesregie belangrijk. Dat kan alleen als er goede afstemming is tussen de verschillende (regie)partners zoals zorg- en veiligheidshuizen, zorgaanbieders, justitiële inrichtingen en reclasseringsorganisaties. Deze subsidie is bedoeld om het proces beter te organiseren en ruimte te bieden voor reflectie, niet direct om casus- en procesregisseurs aan te stellen.
6. Toepassing van privacy- en gegevensdeling:  
Het hebben van duidelijke afspraken over de privacy en gegevensdeling is een belangrijke voorwaarde voor het goed kunnen organiseren van de zorg en ondersteuning. In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staat dat die samenwerking in de uitvoering zorgvuldig georganiseerd moet zijn. Een goede toepassing van de AVG op bestuurlijk en operationeel niveau is nog niet vanzelfsprekend. Elke regio maakt afspraken over de toepassing van de AVG op basis van de landelijk ontwikkelde handreikingen over privacy en gegevensdeling, welke verzameld worden op de [HUB privacy en gegevensdeling](#).



Voorbeelden van inhoudelijke thema's en samenwerkingsvormen met betrekking tot doelstelling 2: Het (door)ontwikkelen en implementeren van duurzame samenwerkingsvormen en/of interventies voor het leveren van zorg en ondersteuning rondom acute én niet-acute meldingen in de meldkamer of op straat.

7. Het opzetten en uitvoeren van triage op straat in de acute situatie

Hierbij schat een Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige (SPV) - in aanwezigheid van een politieagent - ter plekke de situatie in, de-escaleert en bepaalt of er psychiatrische zorg of andere ondersteuning nodig is. Door snel te triëren op straat door een hulpverlener met de juiste vaardigheden, kan de betreffende persoon op een passende manier wordt bejegend en ondersteund. De persoon in kwestie kan zo sneller tot rust komen en mogelijk thuis blijven of eigen vervoer regelen.

In Twente is geëxperimenteerd met de [pilot Street-triage](#), welke sinds 1 januari 2021 zelfstandig wordt voortgezet<sup>17</sup>. Bij hun werkwijze is de politie als eerste ter plaatse. Vervolgens neemt het Street-triage team dat bestaat een SPV'er en een politieagent het over, voert triage uit en bepaalt vervolgstappen. Street-triage vervoert de persoon zelf, of regelt vervoer door bijvoorbeeld een ambulance of politie. Het team is bevoegd met optische- en geluidssignalen te rijden en is binnen 20 min. binnen heel Twente ter plaatse. Het straattriage team is dagelijks inzetbaar tussen 15.00-23.00 uur.

AEF heeft een maatschappelijke kosten-baten analyse uitgevoerd naar de belangrijkste effecten van de pilot Streettriage in Twente. Zij concluderen dat er een betere samenwerking en kennisdeling is, adequatere triage, fijnere ervaring voor betrokkenen en efficiëntere inzet van middelen. Deze effecten zijn gekwantificeerd en de investeringen en besparingen zijn tegen elkaar weggestreept. Dit leidt tot de conclusie dat voor het eerste jaar van deze pilot (2019) er een positief financieel resultaat is van € 23.170,-. De kosten en baten slaan op verschillende plekken neer. Het opschalen en structureel inbedden van straat-triage vraagt, mede daarom, om overleg tussen ketenpartners. De grootste besparing komt doordat er 6 uur per dag minder inzet van een politiewagen nodig is.

8. Doorontwikkelen van het meldproces

Dit geldt voor de keten van melding, beoordeling, doorgeleiding en/of nazorg. Belangrijk onderdeel hiervan is een sterke triage. Mogelijkheden om de triage uit te breiden naar andere domeinen. Bijvoorbeeld door het inzetten van een (ggz) specialist op de meldkamer, zodat er snel en eenvoudig geschakeld kan worden tussen politie, ambulance en zorg. Een ander optie is om het triageproces te verbreden door het ontwikkelen van een gecombineerde triagefunctie voor het zorg-, veiligheids- en sociaal domein. Door aan de voorkant ook de sociale aspecten van mensen met onbegrepen gedrag met (zeer) complexe problematiek mee te nemen, kan betere opvolging in de vorm van zorg en ondersteuning worden gerealiseerd.

9. Analyse E-33 meldingen

De politie registreert de meldingen die zij krijgen van overlast door personen met 'verward gedrag' onder de meldcode 'E-33'. Deze meldingen laten echter niet zien hoe groot de groep personen met 'verward gedrag' in totaal is (er worden namelijk vaak meerdere meldingen gedaan over één persoon) of wat de oorzaak of context van bepaald gedrag kan zijn.<sup>18</sup> Door in te zetten op een betere analyse van de E-33 meldingen kan bij een melding beter op deze meldingen geanticipeerd en gereageerd worden. Een goede link met het zorg- en sociaal domein is daarbij van belang, evenals duidelijke afspraken over privacy en gegevensdeling.

<sup>17</sup> [Streettriage Twente gaat door; 'samenwerking is goud waard' \(menzis.nl\)](#)

<sup>18</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/geestelijke-gezondheidszorg/zorg-en-ondersteuning-voor-mensen-met-verward-gedrag>, geraadpleegd op 8 maart 2023.

## Bijlage 2. Budgetverdeling hotspots en veiligheidsregio's

### Veiligheidsregio's

- Het budget per veiligheidsregio is gebaseerd op het beschikbare budget van de ministeries van VWS (€ 400.000,- per veiligheidsregio) en JenV (€ 1.000.000,- per veiligheidsregio) voor het verbeteren van de samenwerking tussen het zorg-, veiligheids- en sociaal domein.
- Sinds de start van AGO zijn 3 subsidierondes "Zorg en Veiligheid: Domein overstijgend samenwerken" geweest. Binnen deze subsidierondes hebben 11 veiligheidsregio's budget ontvangen. Deze budgetten zijn in mindering gebracht op het totaal beschikbare budget voor de betreffende veiligheidsregio.
- Het is mogelijk om per jaar 50% tot 150% van het gegarandeerde jaarlijkse budget aan te vragen. U heeft in ieder geval recht op 100% van het vastgestelde subsidieplafond voor uw hotspot per jaar.
- Wanneer u minder dan 100% aanvraagt voor het eerste jaar, blijft de rest beschikbaar voor de regio voor de jaren erop.
- Wanneer u meer dan 100% aanvraagt voor het eerste jaar, wordt in juni 2023 (na de 2<sup>e</sup> deadline) op basis van het totaal aangevraagde budget van alle hotspots en veiligheidsregio's vastgesteld of u mogelijk meer subsidie kunt ontvangen in het eerste jaar. Indien beschikbaar worden eerst projecten tot maximaal 120% budget aangevuld en dan indien beschikbaar tot maximaal 150%.
- U kunt gebruik maken van dit [stroomdiagram hotspots en veiligheidsregio's](#) om te zien op welk budget uw regio of hotspot aanspraak maakt.

Tabel 2. Budget per jaar per veiligheidsregio

Veiligheidsregio	Totaal Subsidieplafonds 2023 t/m 2026	Subsidieplafond 2023	Subsidieplafond 2024	Subsidieplafond 2025	Subsidieplafond 2026
Brabant-Noord	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Brabant-Zuidoost	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Drenthe	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Friesland	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Gelderland-Midden	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Gelderland-Zuid	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Gooi en Vechtstreek*	€ 1.400.000*	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Groningen	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Hollands Midden	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Kennemerland	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Midden- en West-Brabant	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Noord- en Oost-Gelderland	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Rotterdam-Rijnmond	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Zuid-Holland Zuid	€ 1.400.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Flevoland*	€ 1.318.325*	€ 328.325	€ 330.000	€ 330.000	€ 330.000
Amsterdam-Amstelland	€ 1.109.025	€ 279.025	€ 280.000	€ 275.000	€ 275.000
Utrecht*	€ 1.079.135*	€ 269.135	€ 270.000	€ 270.000	€ 270.000
IJsselland	€ 1.065.198	€ 270.198	€ 265.000	€ 265.000	€ 265.000
Twente	€ 1.000.602	€ 250.602	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000
Zaanstreek-Waterland	€ 1.000.070	€ 250.070	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000
Noord-Holland Noord	€ 1.000.000	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000
Haaglanden	€ 1.000.000	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000
Limburg-Noord	€ 1.000.000	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000
Zeeland	€ 1.000.000	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000
Zuid-Limburg	€ 1.000.000	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000	€ 250.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 31.172.355</b>	<b>€ 7.797.355</b>	<b>€ 7.795.000</b>	<b>€ 7.790.000</b>	<b>€ 7.790.000</b>

\*Utrecht, Gooi- en Vechtstreek en Flevoland hebben eerder gezamenlijk budget aangevraagd, dit is toegekend aan Gemeente Utrecht.

Gegarandeerd per jaar

Subsidieplafond per jaar (alle veiligheidsregio's)

Subsidieplafond per veiligheidsregio (voor 4 jaar)

**Hotspots**

- Op basis van de IAT-analyse<sup>19</sup> van politieregistraties van personen met verward gedrag is een verdeling van het totaal beschikbare budget gemaakt (zie % kolom 3).
- Op basis van het jaarlijks beschikbare budget (zie rij 9, kolom 4 t/m 8) is vervolgens een gegarandeerd budget per hotspot per jaar vastgesteld (zie kolommen 4 t/m 8).
- Ook bij hotspots is het mogelijk om per jaar 50% tot 150% van het gegarandeerde budget aan te vragen (zie toelichting bij Veiligheidsregio's).
- Wanneer u minder dan 100% aanvraagt voor het eerste jaar, blijft de rest beschikbaar voor de regio voor de jaren erop.
- Wanneer u meer dan 100% aanvraagt voor het eerste jaar, wordt in juni 2023 (na de 2<sup>e</sup> deadline) op basis van het totaal aangevraagde budget van alle hotspots en veiligheidsregio's vastgesteld of u mogelijk meer subsidie kunt ontvangen in het eerste jaar. Indien beschikbaar worden eerst projecten tot maximaal 120% budget aangevuld en dan indien beschikbaar tot maximaal 150%.

Tabel 3. Budget per jaar per hotspot

Stad	Subsidieplafond 2023 t/m 2026	% totaal	Subsidieplafond 2023	Subsidieplafond 2024	Subsidieplafond 2025	Subsidieplafond 2026
Amsterdam	€ 3.220.000	23%	€ 920.000	€ 920.000	€ 690.000	€ 690.000
Rotterdam	€ 3.024.000	21,6%	€ 864.000	€ 864.000	€ 648.000	€ 648.000
Den Haag	€ 2.576.000	18,4%	€ 736.000	€ 736.000	€ 552.000	€ 552.000
Utrecht	€ 1.428.000	10,2%	€ 408.000	€ 408.000	€ 306.000	€ 306.000
Eindhoven	€ 1.414.000	10,1%	€ 404.000	€ 404.000	€ 303.000	€ 303.000
Haarlem	€ 1.190.000	8,5%	€ 340.000	€ 340.000	€ 255.000	€ 255.000
Groningen	€ 1.148.000	8,2%	€ 328.000	€ 328.000	€ 246.000	€ 246.000
<b>Totaal</b>	<b>€14.000.000</b>	<b>100%</b>	<b>€ 4.000.000</b>	<b>€ 4.000.000</b>	<b>€ 3.000.000</b>	<b>€ 3.000.000</b>

Gegarandeerd per jaar

Subsidieplafond per jaar (alle hotspots)

Subsidieplafond per hotspot (voor 4 jaar)

<sup>19</sup> [Analyse van het Informatie Analyse Team](#) (IAT-analyse, 14 december 2022).

## Bijlage 3. Staatssteun – de-minimisverordening

Om in aanmerking te komen voor subsidie onder de de-minimisverordening moet, behalve aan de inhoudelijke criteria van de subsidieoproep, ook worden voldaan aan enkele specifieke vereisten die volgen uit de de-minimisverordening. Deze vindt u hieronder.

Op grond van de de-minimisverordening kan een onderneming van verschillende overheidsinstellingen maximaal € 200.000, - aan subsidie ontvangen over een periode van 3 jaar zonder dat dit ongeoorloofde staatssteun oplevert. Bij het indienen van de uitgewerkte subsidieaanvraag dient u een [Verklaring de-minimissteun](#) in waarin u alle de-minimissteun opgeeft die u over de twee voorgaande belastingjaren en in het lopende belastingjaar heeft ontvangen. Als in het (recente) verleden subsidie is verstrekt als de-minimissteun, zou dat in de betreffende subsidiebeschikking of andere document uitdrukkelijk moeten zijn aangegeven.

Als er sprake is van samenwerking, waarbij meerdere ondernemingen begunstigde van staatssteun kunnen zijn, dan moeten alle ondernemingen voldoen aan de voorwaarden van de de-minimisverordening. Dit betekent dat alle ondernemingen die binnen het project subsidie ontvangen een eigen de-minimisverklaring moeten aanleveren.

Het is belangrijk om zorgvuldig na te gaan of de de-minimisdrempel niet wordt overschreden. Handelen in strijd met de Europese staatssteunregels kan leiden tot terugvordering van de verleende steun, vermeerderd met wettelijke rente.

Het de-minimisplafond geldt voor één onderneming. Artikel 2 lid 2 van de [de-minimisverordening \(nr. 1407/2013\)](#) geeft aan wanneer sprake is van één onderneming. Het kan namelijk voorkomen dat twee (of meer) ondernemingen een bepaalde band met elkaar onderhouden en onder deze verordening als één onderneming worden gezien. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het hebben van de meerderheid van de stemrechten van de aandeelhouders van een andere onderneming, het recht om onder meer bestuursleden van een andere onderneming te benoemen/ontslaan en het recht een overheersende invloed op een andere onderneming uit te oefenen.

Uw aanvraag voor subsidie wordt afgewezen als:

- a. één van de situaties bedoeld in artikel 1 van de de-minimisverordening zich voordoet waarbij toepassing van de de-minimisverordening is uitgesloten;  
of
- b. door toekenning van de gevraagde subsidie het de-minimisplafond zou worden overschreden;  
of
- c. uw aanvraag anderszins niet voldoet aan de voorwaarden van de de-minimisverordening.